

ROMÂNIA
SERVICIUL ROMÂN DE INFORMAȚII
ACADEMIA NAȚIONALĂ DE INFORMAȚII
"MIHAI VITEAZUL"

NECLASIFICAT
Exemplar unic

Nr. N85898 din 03.02.2025



PROCEDURA
privind
COLECTAREA ȘI EVALUAREA FEEDBACKULUI
în
Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”

Avizată în ședința Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din 20.01.2025

București, 2025

NECLASIFICAT

CUPRINS

1. Documente de referință	3
2. Scopul procedurii	3
3. Domeniul de aplicare	3
4. Principii	4
5. Descrierea procedurii	5
6. Responsabilități în derularea activității	6
7. Dispoziții finale	8
8. Anexe	9
ANEXA 1 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele universitare	9
ANEXA 2 Chestionarul de evaluare și feedback privind serviciile logistice oferite de ANIMV pentru programele universitare	13
ANEXA 3 Chestionarul de evaluare și feedback privind comunicarea cu studenții în cadrul ANIMV pentru programele universitare	15
ANEXA 4 Chestionarul de evaluare și feedback privind programul de studii pentru programele universitare	18
ANEXA 5 Chestionarul de evaluare și feedback privind stagiul de practică al studenților pentru programele universitare	21
ANEXA 6 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea studenților reprezentanți din cadrul ANIMV pentru programele universitare	24
ANEXA 7 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele postuniversitare	27
ANEXA 8 Chestionarul de evaluare și feedback privind programul de studii pentru programele postuniversitare	29
ANEXA 9 Chestionarul de evaluare și feedback privind serviciile logistice oferite de universitate pentru programele postuniversitare	31
ANEXA 10 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitate didactică pentru programele de formare profesională/ nonuniversitare	32
ANEXA 11 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea studenților reprezentanți din cadrul universității pentru programele de doctorat	35
ANEXA 12 Chestionarul de evaluare și feedback asupra procesului educațional în ANIMV. Perspectiva absolventului	38
ANEXA 13 Chestionarul de evaluare și feedback asupra procesului educațional în ANIMV. Perspectiva angajatorului	40

1. Documente de referință

Procedura privind colectarea și evaluarea feedbackului în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” (ANIMV) are la bază următoarele acte normative:

❖ Legislația primară –

- Legea învățământului superior nr. 199 din 4 iulie 2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea nr. 962 din 13 august 2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- Ordinul Ministerului educației nr. 4394 din 7 mai 2024 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului.

❖ Legislația secundară –

- Carta universitară a Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”.
- Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale ale Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”;
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”;
- Metodologia de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”;
- Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”.

2. Scopul procedurii

Art. 1. Scopul prezentei proceduri este de a stabili responsabilitățile celor implicați în elaborarea și modificarea chestionarelor de evaluare și feedback, colectarea feedbackului de la studenți și cursanți și evaluarea rezultatelor obținute.

3. Domeniul de aplicare

Art. 2. (1) În cadrul ANIMV se realizează, în urma colectării feedbackului de la studenți și cursanți, următoarele tipuri de evaluări, în funcție de tipul de program:

a) pentru **programele universitare** –

1. evaluarea calității activității didactice – datele privind performanța fiecărui cadru didactic se colectează separat per curs, respectiv per seminar/laborator (vezi **Anexa 1**);

2. evaluarea calității serviciilor logistice oferite de universitate (vezi **Anexa 2**);
 3. evaluarea comunicării dintre personalul ANIMV și studenți (vezi **Anexa 3**);
 4. evaluarea calității programului de studii (vezi **Anexa 4**);
 5. evaluarea calității stagiului de practică al studenților (vezi **Anexa 5**).
 6. evaluarea activității studenților reprezentanți din cadrul universității (vezi **Anexa 6**);
- b) pentru **programele postuniversitare** – evaluarea calității activității didactice a fiecărui cadru didactic, a programul de studii și a serviciilor logistice (vezi **Anexele 7, 8 și 9**);
- c) pentru **programele de formare profesională** (nonuniversitare) – evaluarea calității activității didactice a fiecărui cadru didactic (vezi **Anexa 10**);
- d) pentru **programele de doctorat** – evaluarea activității studenților reprezentanți din cadrul universității (vezi **Anexa 11**).

(2) În cadrul ANIMV se realizează evaluarea procesului educațional de către absolvenți și angajatori¹, la un an de la absolvire pentru programele universitare și postuniversitare pentru formarea ofițerilor (vezi **Anexele 12 și 13**).

(3) Informațiile culese în procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și cursanți vizează aspecte ce țin de performanța și deontologia profesională, urmărindu-se creșterea continuă a calității activității didactice a persoanei evaluate.

(4) Informațiile culese în procesul de evaluare a programelor de studii vizează satisfacția studenților și cursanților față de conținutul și organizarea respectivelor programe, urmărindu-se revizuirea și îmbunătățirea lor.

(5) Prin informațiile culese în procesul de evaluare a gradului de satisfacție a studenților/cursanților cu privire la serviciile logistice oferite, comunicarea cu personalul ANIMV, stagiul de practică și activitatea studenților reprezentanți se urmărește asigurarea unei vieți academice de calitate, prin creșterea permanentă a serviciilor oferite, diversificarea oportunităților oferite și îmbunătățirea comunicării între studenți și personalul ANIMV, precum și a celei dintre studenți și reprezentanții acestora.

(6) Informațiile culese privind evaluarea procesului educațional vizează satisfacția absolvenților și angajatorilor față de conținutul și organizarea respectivelor programe, urmărindu-se revizuirea și îmbunătățirea lor.

4. Principii

Art. 3. Evaluările se bazează pe prezumția de onestitate și respect reciproc între toți participanții la procesul de feedback.

¹ „Angajatori” face parte din terminologia utilizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și face referire la instituțiile beneficiare.

Art. 4. Pe parcursul procesului de colectare a feedbackului este obligatorie asigurarea anonimizării identității respondenților.

Art. 5. Pe parcursul procesului de colectare a feedbackului sunt interzise orice acțiuni care ar putea manipula, condiționa sau influența, direct sau indirect, studenții și cursanții în libera exprimare a opiniilor lor.

5. Descrierea procedurii

Art. 6. În ANIMV, procesele de colectare a feedbackului de la studenți și cursanți și evaluare a rezultatelor obținute sunt obligatorii.

Art. 7. Frecvența cu care se realizează colectarea chestionarelor de evaluare și feedback prevăzute la Art. 1 este următoarea:

- a) **semestrială** – chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele universitare;
- b) **anuală**, după finalizarea celui de-al doilea semestru al anului universitar –
 1. chestionarul de evaluare și feedback privind serviciile logistice pentru programele universitare;
 2. chestionarul de evaluare și feedback privind comunicarea cu studenții în cadrul universității pentru programele universitare;
 3. chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea studenților reprezentanți din cadrul universității pentru programele universitare;
 4. chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea studenților reprezentanți din cadrul universității pentru programele de doctorat;
- c) **anuală** –
 5. chestionarul de evaluare și feedback privind programul de studii pentru programele universitare;
 6. chestionarul de evaluare și feedback privind stagiul de practică al studenților;
 7. chestionarul de feedback asupra procesului educațional în ANIMV - perspectiva absolventului;
 8. chestionarul de evaluare și feedback asupra procesului educațional în ANIMV - perspectiva angajatorului;
- d) după caz, **în funcție de calendarul de organizare a programelor** –
 9. chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele postuniversitare;
 10. chestionarul de evaluare și feedback privind programul de studii pentru programele postuniversitare;

11. chestionarul de evaluare și feedback privind serviciile logistice pentru programele postuniversitare;
12. chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele de formare profesională (nonuniversitare).

Art. 8. (1) Colectarea feedbackului se realizează prin completarea formularelor special realizate în acest sens în format digital, cu sprijinul tehnic al Departamentului de Învățământ la Distanță.

(2) Un respondent poate să completeze doar o singură dată oricare dintre formularele de evaluare și feedback pe care are dreptul să le acceseze.

(3) Respondenții completează chestionarele de evaluare și feedback, cu respectarea instrucțiunilor privind eventuala completare obligatorie a itemilor din formular.

6. Responsabilități în derularea activității

Art. 9. Propunerile de elaborare a unor chestionare noi de evaluare și feedback și de modificare a celor existente pot fi adresate către Biroul Asigurarea Calității.

Art. 10.(1) Modificarea chestionarelor de evaluare și feedback existente și elaborarea unor chestionare noi revine exclusiv membrilor Biroului Asigurarea Calității.

(2) Procesul de realizare a chestionarelor de evaluare și feedback de către membrii Biroului Asigurarea Calității include obligatoriu consultarea cu decanii, prodecanii, directorii de departamente, șefii de laboratoare, personalul didactic și administrativ, studenții și studenții reprezentanți.

Art. 11. După finalizarea procesului de elaborare a chestionarelor de evaluare și feedback, formularele sunt supuse avizării de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a ANIMV și aprobării Comandantului (rectorului).

Art. 12.(1) Pentru programele universitare și postuniversitare, studenții și cursanții sunt informați de către membrii Biroului Asigurarea Calității cu privire la planificarea procesului de colectare a feedbackului, precum și la modul de colectare și scopul evaluării.

(2) Pentru programele de formare profesională (nonuniversitare), cursanții sunt informați de către responsabili de curs din cadrul departamentelor cu privire la planificarea procesului de colectare a feedbackului, precum și la modul de colectare și scopul evaluării.

NECLASIFICAT

Art. 13. (1) Pentru programele universitare și postuniversitare, colectarea feedbackului, centralizarea rezultatelor obținute și evaluarea acestora se desfășoară la nivelul Biroului Asigurarea Calității.

(2) Pentru programele de formare profesională (nonuniversitare), colectarea feedbackului, centralizarea rezultatelor obținute și evaluarea acestora se desfășoară la nivelul departamentelor din cadrul facultăților, sub coordonarea directorului de departament și cu sprijinul membrilor Biroului Asigurarea Calității.

Art. 14. (1) Pentru programele universitare și postuniversitare, Biroul Asigurarea Calității are obligația realizării unor rapoarte care conțin analiza statistică a rezultatelor obținute.

(2) În ceea ce privește evaluarea activității didactice de la programele universitare și postuniversitare, se va utiliza următoarea scală de transformare a punctajelor obținute de cadrele didactice în calificative:

Punctaje de la 1 la 5	Calificative
1 - 2.5	Nesatisfăcător
2.51 - 3.3	Satisfăcător
3.31 - 4	Bine
4.01 - 4.8	Foarte bine
4.81 - 5	Excepțional

(3) Rapoartele statistice realizate pentru programele universitare și postuniversitare sunt supuse avizării de către CEAC a ANIMV și aprobării Comandantului (rectorului).

Art. 15.(1) După aprobarea de către Comandant (rector), rapoartele statistice pentru programele universitare, postuniversitare și nonuniversitare sunt puse la dispoziția prorectorului, decanilor, prodecanilor, directorilor de departament și șefilor de laboratoare, precum și a întregului personal didactic și administrativ al ANIMV.

(2) După obținerea avizelor necesare, rapoartele statistice privind evaluarea activității didactice, a programului de studii și a activității studenților reprezentanți din cadrul universității sunt publicate pe site-ul animv.ro.

Art. 16. (1) Evaluările individuale ale cadrelor didactice sunt confidențiale.

(2) Membrii Biroului Asigurarea Calității au obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor rezultate din prelucrarea chestionarelor de feedback.

(3) Comandantul (rectorul), decanii și directorii de departament au acces la evaluările individuale ale cadrelor didactice, pe principiul „nevoii de a ști”.

(4) Directorii de departamente au responsabilitatea informării cadrelor didactice din subordine privind evaluările individuale ale acestora.

Art. 17. Rezultatele evaluării sunt folosite de conducerea ANIMV și cea a facultăților, pentru fundamentarea de decizii privind managementul cadrelor didactice, precum și pentru creșterea calității procesului educațional.

7. Dispoziții finale

Art. 18. Anexele 1-13, care conțin chestionarele de evaluare și feedback, sunt parte integrantă la prezenta procedură.

Art. 19. Modificarea și completarea prezentei proceduri se face cu avizul CEAC ANIMV și aprobarea Comandantului (rectorului).

Art. 20. La data intrării în vigoare a prezentei proceduri, se abrogă *Procedura operațională privind colectarea și evaluarea feedback-ului în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”* cu nr. 73449 din 05.03.2020.

8. Anexe

ANEXA 1 Chestionarul de evaluare și feedback privind activitatea didactică pentru programele universitare²

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la disciplinele pe care le-ați studiat în _____³ semestru al anului universitar _____⁴, cu scopul creșterii calității activității didactice.

În formular, veți regăsi:

- **câte o secțiune** pentru **fiecare disciplină**;
- **un set de itemi** privind **prestația cadrelor didactice** care au susținut **cursurile** de la fiecare disciplină;
- **un set de itemi** privind **prestația cadrelor didactice** care au susținut **seminarele** de la fiecare disciplină.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ _____⁵ minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

A. CURS

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici dezacord, nici acord, 4 = acord parțial, 5 = acord total) următoarele afirmații.						
1.	În primele două săptămâni de la începerea semestrului, mi-au fost prezentate clar elementele importante din fișa disciplinei					

² Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în două sau mai multe module, fiecare cu durata unui semestru.

³ Se completează „primul” sau „al doilea”, după caz.

⁴ Se completează anul universitar curent.

⁵ Se completează „5”, „10” sau „15”, în funcție de numărul de discipline.

NECLASIFICAT

	(competențele, obiectivele și structura tematică).					
2.	În primele două săptămâni de la începerea semestrului, mi-a fost explicată clar modalitatea de evaluare continuă și/sau finală.					
3.	A existat concordanță între tematica abordată la curs, respectiv cea de la seminar.					
4.	Tematica abordată mi-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei.					
5.	Tematica abordată a avut un caracter de actualitate.					
6.	Am înțeles utilitatea cunoștințelor dobândite.					
7.	Metodele de predare folosite au facilitat procesul de învățare.					
8.	Ritmul de parcurgere a fost adecvat conținutului materiei.					
9.	Stilul de predare al cadrelor didactice a fost accesibil nivelului meu de înțelegere.					
10.	Cadrelor didactice au încurajat exprimarea liberă a studenților prin intermediul întrebărilor/ discuțiilor/ dezbaterilor.					
11.	Cadrelor didactice au soluționat eficient nemulțumirile studenților.					

Nr. crt.	Itemul
12.	În primele două săptămâni de la începerea semestrului, ați primit un suport de curs gratuit?
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
13.	Ați avut acces la sursele bibliografice suplimentare (materiale, resurse multimedia, cărți, articole științifice etc.)?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
14.	A existat concordanță între solicitările cadrelor didactice privind evaluarea (continuă și/sau finală) și conținutul suportului de curs, respectiv cel al surselor bibliografice suplimentare?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
15.	Dintre cunoștințele/conceptele predate, au existat unele care vi s-au părut dificil de înțeles și/sau care nu au fost explicate suficient? Vă rugăm să exemplificați.
16.	Dintre cunoștințele dobândite, există unele pe care ați dori să le aprofundați? Vă rugăm să exemplificați.
17.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității activității didactice?

NECLASIFICAT

B. SEMINAR

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = <i>dezacord total</i> , 2 = <i>dezacord parțial</i> , 3 = <i>nici dezacord, nici acord</i> , 4 = <i>acord parțial</i> , 5 = <i>acord total</i>) următoarele afirmații.						
1.	Tematica abordată mi-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei.					
2.	Tematica abordată a avut un caracter de actualitate.					
3.	Am înțeles utilitatea cunoștințelor dobândite.					
4.	Metodele de predare folosite au facilitat procesul de învățare.					
5.	Ritmul de parcurgere a fost adecvat conținutului materiei.					
6.	Stilul de predare al cadrelor didactice a fost accesibil nivelului meu de înțelegere.					
7.	Cadrele didactice au încurajat exprimarea liberă a studenților prin intermediul întrebărilor/ discuțiilor/ dezbaterilor.					
8.	Cadrele didactice au soluționat eficient nemulțumirile studenților.					

Nr. crt.	Itemul
9.	Ați avut acces la sursele bibliografice suplimentare (materiale, resurse multimedia, cărți, articole științifice etc.)?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
10.	A existat concordanță între solicitările cadrelor didactice privind evaluarea (continuă și/sau finală) și conținutul suportului de curs, respectiv cel al surselor bibliografice suplimentare?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
11.	Dintre cunoștințele/conceptele predate, au existat unele care vi s-au părut dificil de înțeles și/sau care nu au fost explicate suficient? Vă rugăm să exemplificați.
12.	Dintre cunoștințele dobândite, există unele pe care ați dori să le aprofundați? Vă rugăm să exemplificați.
13.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității activității didactice?

C. Itemi generali per semestru

Nr. crt.	Itemul
1.	Ce sugestii/observații aveți privind conținutul planului de învățământ din acest semestru (inclusiv sucesiunea disciplinelor și/sau conținutul/tematica acestora , comparativ cu disciplinele urmate în semestrele anterioare)?

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici dezacord, nici acord, 4 = acord parțial, 5 = acord total</i>) următoarele afirmații.						
2.	Am fost mulțumit(ă) de modul în care a fost întocmit orarul din timpul semestrului.					
3.	Am fost mulțumit(ă) de modul în care a fost întocmită planificarea examenelor din sesiune.					

Nr. crt.	Itemul
4.	Ce propuneri aveți pentru întocmirea orarului și planificarea examenelor din sesiune?

**ANEXA 2 Chestionarul de evaluare și feedback privind
serviciile logistice oferite de ANIMV
pentru programele universitare⁶**

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la serviciile logistice oferite de ANIMV pe parcursul anului universitar _____⁷, cu scopul creșterii calității acestora.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	Nu este cazul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte nemulțumit, 2 = nemulțumit, 3 = nici nemulțumit, nici mulțumit, 4 = mulțumit, 5 = foarte mulțumit) următoarele servicii sau bifați „Nu este cazul”, dacă nu ați beneficiat de acestea:							
1.	Calitatea serviciilor de hrănire						
2.	Rapiditatea cu care au fost rezolvate problemele legate de serviciile de hrănire						
3.	Calitatea serviciilor de cazare						
4.	Rapiditatea cu care au fost rezolvate problemele legate de serviciile de cazare						
5.	Dotarea tehnică a spațiilor destinate activităților de predare-învățare						
6.	Dotarea cu echipamente specifice a spațiilor destinate activităților sportive						
7.	Accesul la spațiile destinate activităților sportive						
8.	Accesul la spațiile destinate activităților de studiu						

⁶ Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în trei module, fiecare cu durata unui semestru.

⁷ Se completează anul universitar curent.

NECLASIFICAT

	individual (inclusiv sălile de lectură ale bibliotecii).						
9.	Numărul de locuri în spațiile destinate activităților de studiu individual (inclusiv sălile de lectură ale bibliotecii).						
10.	Adecvarea resurselor bibliotecii (fondul de carte, bazele online de date și colecții) la nevoile de învățare						
11.	Accesul la spațiile destinate recreerii și activităților de socializare						
12.	Accesul la resurse software instalate/actualizate și relevante domeniului de studiu						
13.	Rapiditatea cu care au fost rezolvate problemele tehnice/legate de IT (stații de lucru, rețele informatice, conturi educaționale)						

Nr. crt.	Itemul
14.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității serviciilor logistice?

**ANEXA 3 Chestionarul de evaluare și feedback privind
comunicarea cu studenții în cadrul ANIMV
pentru programele universitare⁸**

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la modul în care ați comunicat/interacționat cu personalul Academiei pe parcursul anului universitar _____⁹.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	Nu este cazul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte nemulțumit, 2 = nemulțumit, 3 = nici nemulțumit, nici mulțumit, 4 = mulțumit, 5 = foarte mulțumit) interacțiunea/comunicarea dumneavoastră cu personalul ANIMV sau bifați „Nu este cazul”, dacă nu ați interacționat cu anumite structuri:							
Biblioteca universitară							
1.	Abilitățile de comunicare ale personalului						
2.	Timpul de soluționare a solicitărilor/problemelor						
Secretariatul facultății							
3.	Abilitățile de comunicare ale personalului						
4.	Timpul de soluționare a solicitărilor/problemelor						
Tutorii							
5.	Abilitățile de comunicare ale personalului						
6.	Disponibilitatea de a vă îndruma în soluționarea unor probleme						
7.	Timpul de soluționare a solicitărilor/problemelor						

⁸ Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în trei module, fiecare cu durata unui semestru.

⁹ Se completează anul universitar curent.

NECLASIFICAT

Biroul management cursanți							
8.	Abilitățile de comunicare ale personalului						
9.	Disponibilitatea de a vă îndruma în soluționarea unor probleme						
10.	Timpul de soluționare a solicitărilor/problemelor						

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
11.	Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = foarte rar, 2 = rar, 3 = nici rar, nici des, 4 = des, 5 = foarte des</i>) frecvența cu care ați apelat la sprijinul/ajutorul următoarelor structuri:					
	Biblioteca universitară					
	Secretariatul facultății					
	Tutorii					
	Biroul management cursanți					

Nr. crt.	Itemul
12.	Ce propuneri aveți pentru îmbunătățirea comunicării dintre personalul ANIMV și studenți? Specificați, dacă e cazul, structura la care vă referiți.

Nr. crt.	Itemul
13.	Bifați toate persoanele/ structurile la care apelați atunci când aveți nevoie de clarificări, sugestii și/sau informații . (Persoane despre care cunoașteți că dețin/ar putea deține informațiile de care aveți nevoie și/sau sunt dispuse să facă într-un timp scurt demersuri în vederea obținerii informațiilor respective)
	Șeful de grupă
	Șeful de an
	Studenții reprezentanți
	Alți studenți/cursanți
	Tutorii
	Biroul management cursanți
	Secretariatul facultății
	Decanul
	Prodecanul
	Alte persoane _____ (Vă rugăm să le precizați.)

NECLASIFICAT

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Itemul	Nu este cazul					
			1	2	3	4	5
14.	Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte lent, 2 = lent, 3 = nici lent, nici rapid, 4 = rapid, 5 = foarte rapid) rapiditatea cu care ați aflat informații relevante pentru dumneavoastră în calitate de student de la următoarele persoane:						
	Șeful de grupă						
	Șeful de an						
	Studentii reprezentanți						
	Alți studenți/cursanți						
	Tutorii						
	Biroul management cursanți						
	Secretariatul facultății						
	Decanul						
	Prodecanul						

Nr. crt.	Itemul		
	15.	Au existat tipuri de informații de care aveți nevoie și pe care le-ați aflat deseori cu întârziere?	
	Nu.	Da.	
16.	(Dacă Da .) Precizați ce tipuri de informații ați primit cu întârziere și care a fost întârzierea.		

**ANEXA 4 Chestionarul de evaluare și feedback privind
programul de studii
pentru programele universitare¹⁰**

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii pe care l-ați urmat în cadrul ANIMV, cu scopul creșterii calității acestuia.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici dezacord, nici acord, 4 = acord parțial, 5 = acord total</i>) următoarele afirmații.						
1.	Programul de studii a asigurat transferul de cunoștințe teoretice.					
2.	Programul de studii a asigurat transferul de abilități practice.					
3.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală.					
4.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților necesare pentru a lucra în echipă.					
5.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților analitice.					
6.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă într-o limbă străină.					
7.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților de cercetare științifică.					
8.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților necesare pentru a lucra cu softuri specializate.					

¹⁰ Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în trei module, fiecare cu durata unui semestru.

NECLASIFICAT

9.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților de rezolvare a unor situații dificile.					
10.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea gândirii critice.					
11.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea creativității.					
12.	Sunt mulțumit(ă) de calitatea stagiilor de practică pe care le-am desfășurat.					
13.	Sunt mulțumit(ă) de oportunitățile de practică pe care mi le-a oferit ANIMV.					
14.	Varietatea de metode de predare a fost folosită în mod flexibil.					
15.	Strategiile didactice au fost adecvate nivelului meu de înțelegere.					
16.	Disciplinele studiate au fost în concordanță cu activitatea pe care urmează să o desfășor.					
17.	A fost respectată și luată în considerare diversitatea necesităților educaționale ale studenților, permițând trasee de învățare flexibile.					
18.	Comunicarea dintre cadrele didactice și studenți a fost deschisă și bazată pe respect.					
19.	Cadrele didactice au încurajat autonomia studenților în cadrul procesului de învățare.					
20.	Am primit orientare adecvată și sprijin din partea cadrelor didactice pe parcursul procesului educațional.					
21.	Cadrele didactice au oferit feedback studenților pe durata procesului de învățare și după efectuarea evaluării.					
22.	În ansamblu, notarea a fost obiectivă, bazată de performanță.					
23.	Cadrele didactice au fost deschise față de contestarea notării.					

Nr. crt.	Itemul
24.	Dacă ar fi să aleg din nou, m-aș înscrie la același program de studii.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
25.	Aș recomanda și altor persoane să se înscrie la acest program de studii.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
26.	Aș recomanda și altor persoane să se înscrie la programele de studii ale ANIMV.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
27.	Motivați răspunsurile oferite la itemii 24-26.

NECLASIFICAT

28.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității programului de studii?
-----	----------------------------------------------------------------------

**ANEXA 5 Chestionarul de evaluare și feedback privind
stagiul de practică al studenților
pentru programele universitare¹¹**

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la stagiul de practică pe care l-ați urmat în cursul anului universitar _____¹², cu scopul creșterii calității acestuia.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 10 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

I. Vă rugăm să răspundeți la următorii itemi:

Nr. crt.	Itemul
1.	Ați urmat stagiul de practică la unul dintre partenerii de practică ai ANIMV?
Nu.	Da.

II. Vă rugăm să răspundeți la următorii itemi.

Nr. crt.	Itemul
2.	(Dacă Da ,) Bifați partenerul de practică.
13	
14	
15	
16	

¹¹ Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în trei module, fiecare cu durata unui semestru.

¹² Se completează anul universitar curent.

¹³ Se completează după caz.

¹⁴ Se completează după caz.

¹⁵ Se completează după caz.

¹⁶ Se completează după caz.

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = <i>dezacord total</i> , 2 = <i>dezacord parțial</i> , 3 = <i>nici acord, nici dezacord</i> , 4 = <i>acord parțial</i> , 5 = <i>acord total</i>) următoarele afirmații.						
3.	Înainte de începerea stagiului de practică, am fost informat(ă) de ANIMV despre durata și perioada stagiului de practică.					
4.	Înainte de începerea stagiului de practică, am fost informat(ă) de ANIMV despre obligațiile care îmi vor fi revenit pe perioada stagiului de practică.					
5.	La începutul stagiului de practică, tutorele de practică a realizat instructajul cu privire la normele de securitate și sănătate în muncă, precum și la cele de apărare împotriva incendiilor și protecție civilă specifice activitățile desfășurate.					
6.	La începutul stagiului de practică, tutorele de practică a realizat instructajul cu privire la normele de securitate informațiilor clasificate și la consecințele nerespectării cadrului normativ în vigoare.					
7.	La începutul stagiului de practică, tutorele de practică mi-a prezentat obiectivele, problematica și tematica profesională.					
8.	La începutul stagiului de practică, tutorele de practică mi-a prezentat conținutul proiectului de practică și al caietului de practică.					
9.	Partenerul de practică mi-a prezentat itemii din fișa de evaluare a practicii.					
10.	Tutorele de practică a monitorizat activitatea mea pe parcursul practicii, urmărind realizarea obiectivelor stabilite de ANIMV.					
11.	Tutorele de practică mi-a oferit feedback pe parcursul practicii.					
12.	Stagiul de practică a contribuit la dobândirea unor abilități practice noi.					
13.	Stagiul de practică a contribuit la dobândirea unor cunoștințe teoretice noi.					
14.	Stagiul de practică a facilitat aplicarea cunoștințelor teoretice dobândite la cursuri și seminare.					
15.	Stagiul de practică a contribuit la dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale specifice.					
16.	Stagiul de practică a contribuit la acomodarea cu climatul de lucru și cultura organizațională.					
17.	Materialele puse la dispoziție pe perioada practicii au fost utile					

NECLASIFICAT

	pentru realizarea obiectivelor practicii.					
18.	Mi-am dezvoltat abilitatea de a executa autonom sarcinile primite.					
19.	Am fost încurajat(ă) să particip la discuții și să-mi exprim ideile originale, opiniile și/sau nelămuririle.					

Nr. crt.	Itemul
20.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității stagiului de practică?

**ANEXA 6 Chestionarul de evaluare și feedback privind
activitatea studenților reprezentanți din cadrul ANIMV
pentru programele universitare¹⁷**

Stimați studenți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la activitatea studenților reprezentanți pe parcursul anului universitar _____¹⁸.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte rar, 2 = rar, 3 = nici rar, nici des, 4 = des, 5 = foarte des) frecvența cu care ați fost consultați de studenții reprezentanți în legătură cu următoarele aspecte:						
Reprezentantul din Consiliul Facultății la care sunteți înmatriculat(ă)						
1.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student					
2.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Senatul universitar al facultății la care sunteți înmatriculat(ă)						
3.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student					
4.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Consiliul de administrație (CA)						
5.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student					

¹⁷ Se aplică și pentru programele postuniversitare organizate în trei module, fiecare cu durata unui semestru.

¹⁸ Se completează anul universitar curent.

NECLASIFICAT

6.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Comisia de etică universitară (CEU)						
7.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student					
8.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentații din Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)						
9.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student					
10.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentații din Comisia de management a burselor						
11.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
12.	Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = foarte rar, 2 = rar, 3 = nici rar, nici des, 4 = des, 5 = foarte des</i>) frecvența cu care ați aflat informații despre activitatea studenților reprezentanți.					
	Reprezentantul din Consiliul Facultății, la care sunteți înmatriculat(ă)					
	Reprezentantul din Senatul universitar al facultății, la care sunteți înmatriculat(ă)					
	Reprezentantul din Consiliul de administrație (CA)					
	Reprezentantul din Comisia de etică universitară (CEU)					
	Reprezentații din Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)					
	Reprezentații din Comisia de management a burselor					

Nr. crt.	Itemul
13.	Bifați toate persoanele de la care ați aflat informații despre activitatea studenților reprezentanți.
	Studenții reprezentanți
	Alți studenți/cursanți
	Personalul ANIMV
	M-am informat personal.
	Nu am aflat niciun fel de informații.

NECLASIFICAT

14.	Ce propuneri aveți pentru îmbunătățirea activității studenților reprezentanți?
-----	--------------------------------------------------------------------------------

**ANEXA 7 Chestionarul de evaluare și feedback privind
activitatea didactică
pentru programele postuniversitare**

Stimați cursanți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii pe care l-ați urmat în cadrul ANIMV, cu scopul creșterii activității didactice.

Toți itemi sunt obligatorii, cu excepția itemilor deschiși și a celor din secțiunea B.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

A. Activitatea didactică

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici acord, nici dezacord, 4 = acord parțial, 5 = acord total</i>) următoarele afirmații.						
1.	La începutul programului, mi-au fost prezentate clar elementele importante din planul de învățământ (competențele, obiectivul și structura tematică).					
2.	La începutul programului, mi-a fost explicată clar modalitatea de evaluare.					
3.	Tematica abordată mi-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul programului.					
4.	Tematica abordată a avut un caracter de actualitate.					
5.	Am înțeles utilitatea cunoștințelor dobândite.					
6.	Studiile de caz prezentate au fost relevante pentru domeniul studiat.					
7.	Metodele de predare folosite au facilitat procesul de învățare.					
8.	Stilul de predare al cadrelor didactice a fost accesibil nivelului meu de înțelegere.					
9.	Cadrele didactice au încurajat exprimarea liberă a cursanților					

NECLASIFICAT

prin intermediul întrebărilor/discuțiilor/dezbaterilor.					
---------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Nr. crt.	Itemul						
10.	Ați beneficiat de un suport de curs gratuit?						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="177 398 667 450">Nu.</td> <td data-bbox="667 398 730 450"></td> <td data-bbox="730 398 1406 450">Da.</td> <td data-bbox="1406 398 1461 450"></td> </tr> </table>	Nu.		Da.			
Nu.		Da.					
11.	Ați avut acces la sursele bibliografice suplimentare (materiale, resurse multimedia, cărți, articole științifice etc.)?						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="177 551 496 600">Nu.</td> <td data-bbox="496 551 560 600"></td> <td data-bbox="560 551 954 600">Parțial.</td> <td data-bbox="954 551 1018 600"></td> <td data-bbox="1018 551 1406 600">Da.</td> <td data-bbox="1406 551 1461 600"></td> </tr> </table>	Nu.		Parțial.		Da.	
Nu.		Parțial.		Da.			
12.	A existat concordanță între solicitările cadrelor didactice privind evaluarea și conținutul suportului de curs, respectiv cel al surselor bibliografice suplimentare?						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="177 701 496 750">Nu.</td> <td data-bbox="496 701 560 750"></td> <td data-bbox="560 701 954 750">Parțial.</td> <td data-bbox="954 701 1018 750"></td> <td data-bbox="1018 701 1406 750">Da.</td> <td data-bbox="1406 701 1461 750"></td> </tr> </table>	Nu.		Parțial.		Da.	
Nu.		Parțial.		Da.			
13.	Dintre cunoștințele/conceptele predate, au existat unele care vi s-au părut dificil de înțeles și/sau care nu au fost explicate suficient? Vă rugăm să exemplificați.						
14.	Dintre cunoștințele dobândite, există unele pe care ați dori să le aprofundați? Vă rugăm să exemplificați.						
15.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității activității didactice?						

B. Itemi specifici programului de studii

După caz, de completat sau de eliminat

**ANEXA 8 Chestionarul de evaluare și feedback privind
programul de studii
pentru programele postuniversitare**

Stimați cursanți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii pe care l-ați urmat în cadrul ANIMV, cu scopul creșterii calității acestuia.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
<p>Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici acord, nici dezacord, 4 = acord parțial, 5 = acord total</i>) următoarele afirmații.</p>						
1.	Programul de studii a asigurat transferul de cunoștințe teoretice.					
2.	Programul de studii a asigurat transferul de abilități practice.					
3.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților analitice.					
4.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea abilităților de rezolvare a unor situații dificile.					
5.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea gândirii critice.					
6.	Programul de studii a contribuit la dezvoltarea creativității.					
7.	Varietatea de metode de predare a fost folosită în mod flexibil.					
8.	A fost respectată și luată în considerare diversitatea necesităților educaționale ale cursanților, permițând trasee de învățare flexibile.					
9.	Comunicarea dintre cadrele didactice și cursanți a fost deschisă și bazată pe respect.					

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Itemul
10.	Care sunt cele mai importante informații/concepte/idei pe care le-ați aflat?
11.	Cum intenționați să transferați în activitatea profesională competențele/ cunoștințele dobândite?
12.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității programului de studii?

**ANEXA 9 Chestionarul de evaluare și feedback privind
serviciile logistice oferite de universitate
pentru programele postuniversitare**

Stimați cursanți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii pe care l-ați urmat în cadrul ANIMV, cu scopul creșterii calității serviciilor logistice oferite de universitate.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	Nu este cazul	1	2	3	4	5
<p>Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte nemulțumit, 2 = nemulțumit, 3 = nici nemulțumit, nici mulțumit, 4 = mulțumit, 5 = foarte mulțumit) următoarele servicii sau bifați „Nu este cazul”, dacă nu ați beneficiat de acestea:</p>							
1.	Calitatea serviciilor de hrănire						
2.	Calitatea serviciilor de cazare						
3.	Dotarea tehnică a spațiilor destinate activităților de predare-învățare						
4.	Rapiditatea cu care au fost rezolvate problemele tehnice/legate de IT (stații de lucru, rețele informatice etc.)						

Nr. crt.	Itemul
5.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității serviciilor logistice?

**ANEXA 10 Chestionarul de evaluare și feedback privind
activitate didactică
pentru programele de formare profesională/ nonuniversitare**

Stimați cursanți,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii pe care l-ați urmat în cadrul ANIMV, cu scopul creșterii activității didactice.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 10 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

A. CURS

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici acord, nici dezacord, 4 = acord parțial, 5 = acord total) următoarele afirmații.						
1.	La începutul disciplinei/ programului, mi-au fost prezentate clar elementele importante din fișa disciplinei (competențele, obiectivele și structura tematică).					
2.	La începutul disciplinei/ programului, mi-a fost explicată clar modalitatea de evaluare.					
3.	A existat concordanță între tematica abordată la curs, respectiv la seminar/aplicații.					
4.	Tematica abordată mi-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei/ programului.					
5.	Tematica abordată a avut un caracter de actualitate.					
6.	Am înțeles utilitatea cunoștințelor dobândite.					
7.	Metodele de predare folosite au facilitat procesul de învățare.					
8.	Ritmul de parcurgere a fost adecvat conținutului materiei.					
9.	Stilul de predare al cadrului didactic a fost accesibil nivelului meu de înțelegere.					

NECLASIFICAT

10.	Cadrul didactic a încurajat exprimarea liberă a cursanților prin intermediul întrebărilor/ discuțiilor/ dezbaterilor.					
11.	Evaluarea a fost conformă cu modalitatea de evaluare comunicată la începutul disciplinei/ programului.					

Nr. crt.	Itemul
12.	Ați beneficiat de un suport de curs gratuit?
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
13.	Ați avut acces la sursele bibliografice suplimentare (materiale, resurse multimedia, cărți, articole științifice etc.)?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
14.	A existat concordanță între solicitările cadrului didactic privind evaluarea și conținutul suportului de curs, respectiv cel al surselor bibliografice suplimentare?
	Nu. <input type="checkbox"/> Parțial. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
15.	Ce obstacole potențiale considerați că există în aplicarea a ceea ce ați învățat?
16.	Dintre cunoștințele/conceptele predate, au existat unele care vi s-au părut dificil de înțeles și/sau care nu au fost explicate suficient? Vă rugăm să exemplificați.
17.	Dintre cunoștințele dobândite, există unele pe care ați dori să le aprofundați? Vă rugăm să exemplificați.
18.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității activității didactice?

B. SEMINAR

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
	Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici acord, nici dezacord, 4 = acord parțial, 5 = acord total) următoarele afirmații.					
1.	Tematica abordată mi-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei.					
2.	Tematica abordată a avut un caracter de actualitate.					

NECLASIFICAT

NECLASIFICAT

3.	Am înțeles utilitatea cunoștințelor dobândite.					
4.	Aplicațiile au îmbinat în mod armonios teoria cu practica.					
5.	Metodele de predare folosite au facilitat procesul de învățare.					
6.	Ritmul de parcurgere a fost adecvat conținutului materiei.					
7.	Stilul de predare al cadrului didactic a fost accesibil nivelului meu de înțelegere.					
8.	Cadrul didactic a încurajat exprimarea liberă a cursanților prin intermediul întrebărilor/ discuțiilor/ dezbaterilor.					

Nr. crt.	Itemul			
9.	Ați avut acces la sursele bibliografice suplimentare (materiale, resurse multimedia, cărți, articole științifice etc.)?			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Nu.</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Parțial.</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Da.</td> </tr> </table>	Nu.	Parțial.	Da.
Nu.	Parțial.	Da.		
10.	A existat concordanță între solicitările cadrului didactic privind evaluarea și conținutul suportului de curs, respectiv cel al surselor bibliografice suplimentare?			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Nu.</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Parțial.</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Da.</td> </tr> </table>	Nu.	Parțial.	Da.
Nu.	Parțial.	Da.		
11.	Ce obstacole potențiale considerați că există în aplicarea a ceea ce ați învățat?			
12.	Dintre cunoștințele/conceptele predate, au existat unele care vi s-au părut dificil de înțeles și/sau care nu au fost explicate suficient? Vă rugăm să exemplificați.			
13.	Dintre cunoștințele dobândite, există unele pe care ați dori să le aprofundați? Vă rugăm să exemplificați.			
14.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității activității didactice?			

**ANEXA 11 Chestionarul de evaluare și feedback privind
activitatea studenților reprezentanți din cadrul universității
pentru programele de doctorat**

Stimați studenți-doctoranzi,

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la activitatea studenților reprezentanți pe parcursul anului universitar _____¹⁹.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 5 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = foarte rar, 2 = rar, 3 = nici rar, nici des, 4 = des, 5 = foarte des) frecvența cu care ați fost consultați de studenții reprezentanți în legătură cu următoarele aspecte:						
Reprezentantul din Consiliul Școlii Doctorale (CSD)						
1.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					
2.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat (CSUD)						
3.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					
4.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Senatul universitar						
5.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					

¹⁹ Se completează anul universitar curent.

NECLASIFICAT

6.	Deciziile și propunerile pe care reprezentanții le-au susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Consiliul de administrație (CA)						
7.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					
8.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentantul din Comisia de etică universitară (CEU)						
9.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					
10.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
Reprezentanții din Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)						
11.	Nevoile și interesele dumneavoastră care decurg din calitatea de student-doctorand					
12.	Deciziile și propunerile pe care reprezentantul le-a susținut în cadrul ședințelor					
13.	Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (<i>1 = foarte rar, 2 = rar, 3 = nici rar, nici des, 4 = des, 5 = foarte des</i>) frecvența cu care ați aflat informații despre activitatea studenților reprezentanți.					
	Reprezentantul din Consiliul Școlii Doctorale (CSD)					
	Reprezentantul din Consiliul pentru Studiile Universitare de Doctorat (CSUD)					
	Reprezentantul din Senatul universitar					
	Reprezentantul din Consiliul de administrație (CA)					
	Reprezentantul din Comisia de etică universitară (CEU)					
	Reprezentanții din Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC)					

Nr. crt.	Itemul
14.	Bifați toate persoanele de la care ați aflat informații despre activitatea studenților reprezentanți.
	Studenții reprezentanți
	Alți studenți-doctoranzi
	Personalul ANIMV
	M-am informat personal.

NECLASIFICAT

	Nu am aflat niciun fel de informații.	
15.	Ce propuneri aveți pentru îmbunătățirea activității studenților reprezentanți?	

ANEXA 12 Chestionarul de evaluare și feedback asupra procesului educațional în ANIMV. Perspectiva absolventului

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii, pe care l-ați finalizat în cadrul ANIMV în anul _____²⁰, cu scopul creșterii calității programului de studii.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 10 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

III. Vă rugăm **să bifați** programul de studii _____²¹ pe care l-ați absolvit în anul _____²².

23	
24	

Vă rugăm să bifați, dacă, după absolvirea programului de licență, **v-ați înscris la un program de masterat** (organizat de ANIMV sau de o altă universitate, indiferent de domeniul de studiu)²⁵.

NU	
DA	

IV. Vă rugăm să răspundeți la următorii itemi.

²⁰ Se completează anul de absolvire a promoției.

²¹ Se completează „de licență”, „de masterat” sau „postuniversitare”, după caz.

²² Se completează anul de absolvire a promoției.

²³ Se completează numele programului după caz, în funcție de tipul de program (licență, masterat sau postuniversitar).

²⁴ Se completează numele programului după caz, în funcție de tipul de program (licență, masterat sau postuniversitar).

²⁵ Itemul se introduce **doar** pentru promoția de licență 2023.

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Întrebare privind programul de studii absolvit	1	2	3	4	5
Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = dezacord total, 2 = dezacord parțial, 3 = nici dezacord, nici acord, 4 = acord parțial, 5 = acord total) următoarele afirmații.						
1.	Majoritatea disciplinelor studiate a fost în concordanță cu activitatea pe care o desfășor.					
2.	M-am acomodat repede cu climatul de lucru și cultura organizațională.					
3.	După repartizarea în instituție, dețineam cunoștințele teoretice necesare profilului de activitate pe care lucrez.					
4.	După repartizarea în instituție, dețineam abilitățile analitice necesare profilului de activitate pe care lucrez.					
5.	După repartizarea în instituție, dețineam abilitățile practice necesare profilului de activitate pe care lucrez.					

Nr. crt.	Itemul
6.	Dacă ar fi să aleg din nou, m-aș înscrie la același program de studii.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
7.	Aș recomanda și altor persoane să se înscrie la acest program de studii.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
8.	Aș recomanda și altor persoane să se înscrie la programele de studii ale ANIMV.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
9.	Pe termen mediu (3-5 ani), intenționez să rămân în instituția în care lucrez.
	Nu. <input type="checkbox"/> Da. <input type="checkbox"/>
10.	Motivați răspunsurile oferite la itemii 6-9 .

Nr. crt.	Itemul
11.	Dintre disciplinele studiate, care considerați că vă sunt cele mai utile în activitatea profesională curentă?
12.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității programului de studii din punctul de vedere al planului de învățământ și al activității didactice?

NECLASIFICAT

ANEXA 13 Chestionarul de evaluare și feedback asupra procesului educațional în ANIMV. Perspectiva angajatorului²⁶

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră cu privire la programul de studii, pe care l-a finalizat în cadrul ANIMV absolventul din structura dumneavoastră în anul _____²⁷, cu scopul creșterii calității programului de studii.

Toți itemii sunt obligatorii, cu excepția celor deschiși.

Procesul de colectare a datelor este **anonimizat**, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere **statistic** cantitativ și calitativ.

Chestionarul poate fi completat în aproximativ 10 minute.

Mulțumim,

Echipa ANIMV

I. Vă rugăm **să bifați** programul de studii _____²⁸ pe care l-a finalizat absolventul din subordinea dumneavoastră în anul _____²⁹.

30	
31	

II. Vă rugăm să răspundeți la următorii itemi.

Nr. crt.	Itemul	1	2	3	4	5
<p>Apreciați pe o scală de la 1 la 5 (1 = <i>dezacord total</i>, 2 = <i>dezacord parțial</i>, 3 = <i>nici dezacord, nici acord</i>, 4 = <i>acord parțial</i>, 5 = <i>acord total</i>) următoarele afirmații.</p> <p>După repartizarea în instituție,</p>						

²⁶ „Angajator” face parte din terminologia utilizată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și face referire la instituțiile beneficiare.

²⁷ Se completează anul de absolvire a promoției.

²⁸ Se completează „de licență”, „de masterat” sau „postuniversitar”, după caz.

²⁹ Se completează anul de absolvire a promoției.

³⁰ Se completează numele programului după caz, în funcție de tipul de program (licență, masterat sau postuniversitar).

³¹ Se completează numele programului după caz, în funcție de tipul de program (licență, masterat sau postuniversitar).

NECLASIFICAT

1.	Absolventul deține cunoștințele teoretice necesare profilului de activitate pe care lucrează.					
2.	Absolventul deține abilitățile analitice necesare profilului de activitate pe care lucrează.					
3.	Absolventul deține abilitățile practice necesare profilului de activitate pe care lucrează.					
4.	Absolventul deține abilități de comunicare interpersonală.					
5.	Absolventul deține abilitățile necesare pentru a lucra în echipă.					
6.	Absolventul deține competențe de gândire critică.					
7.	Absolventul deține abilități de rezolvare a unor situații dificile.					
8.	Absolventul a fost capabil să-și planifice autonom activitatea.					
9.	Absolventul a fost capabil să lucreze autonom.					
10.	Absolventul s-a acomodat repede cu climatul de lucru și cultura organizațională.					

Nr. crt.	Itemul
11.	Ce propuneri aveți pentru creșterea calității programului de studii din punctul de vedere al cunoștințelor și abilităților absolventului?