



**RAPORT PRIVIND NIVELUL DE SATISFAȚIE A**  
**STUDENȚILOR**  
**ASUPRA PROCESULUI EDUCAȚIONAL**  
**în**  
**Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”**

**Anul universitar 2022-2023**  
**Programele de studii universitare de licență și masterat**

**București, 2023**

## Cuprins

<b>Baza normativă și metodologia .....</b>	<b>3</b>
<b>Valorificarea rezultatelor feedback-ului acordat de către studenți .....</b>	<b>7</b>
<b>Rezultatele cercetării.....</b>	<b>8</b>
<b>Activitatea didactică .....</b>	<b>9</b>
<b>Programele de studii.....</b>	<b>11</b>
<b>Serviciile logistice.....</b>	<b>12</b>
<b>Activitatea didactică.....</b>	<b>14</b>
<b>Programele de licență pentru formarea ofițerilor .....</b>	<b>14</b>
<b>Psihologie-informații .....</b>	<b>14</b>
<b>Studii de securitate și informații.....</b>	<b>15</b>
<b>Programele de masterat pentru formarea ofițerilor .....</b>	<b>17</b>
<b>Analiză de intelligence.....</b>	<b>17</b>
<b>Intelligence și securitate națională.....</b>	<b>17</b>
<b>Programele de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă.....</b>	<b>19</b>
<b>Managementul informațiilor în combaterea terorismului.....</b>	<b>19</b>
<b>Managementul informațiilor de securitate națională .....</b>	<b>19</b>
<b>Relații internaționale și studii de securitate .....</b>	<b>20</b>
<b>Analiza opiniilor formulate de studenți.....</b>	<b>22</b>
<b>Programele de studii.....</b>	<b>24</b>
<b>Serviciile logistice .....</b>	<b>25</b>
<b>Calificative obținute de cadrele didactice .....</b>	<b>26</b>
<b>Propuneri.....</b>	<b>27</b>

## Baza normativă și metodologia

Procesul de colectare și valorificare a feedback-ului s-a realizat potrivit prevederilor:

- ✓ *Legii educației naționale nr. 1 din 2011, cu modificările și completările ulterioare;*
- ✓ *Legii nr. 199 din 2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare<sup>1</sup>;*
- ✓ *OUG nr. 75 din 2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;*
- ✓ *HG nr. 1418 din 2006 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, modificată și completată prin HG nr. 915 din 2017;*
- ✓ *Ordinului Ministerului educației, cercetării, tineretului și sportului nr. 3666 din 30 martie 2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului;*
- ✓ *Cartei universitare a Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”.*

Cadrul normativ intern al Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul” (ANIMV) pentru măsurarea ratei de satisfacție a studenților îl reprezintă următoarele documente aprobate de Senatul universitar:

- ✓ *Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale ale Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”;*
- ✓ *Procedura operațională privind evaluarea feedback-ului în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”;*
- ✓ *Metodologia de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”.*

Raportul, realizat de Biroul Asigurarea Calității, conține analiza și sinteza răspunsurilor la chestionarele de evaluare și feedback colectate de la studenții programelor de studii universitare de:

- **licență pentru formarea ofițerilor** – *Psihologie-informații (PI) și Studii de securitate și informații (SSI), seriile 2020-2023, 2021-2024 și 2022-2025;*
- **masterat pentru formarea ofițerilor** – *Analiză de intelligence (AI) și Intelligence și securitate națională (ISN), seriile 2021-2023 și 2022-2024;*
- **masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă** – *Managementul informațiilor în combaterea terorismului (MICT), Managementul informațiilor de securitate națională (MISN) și Relații internaționale și studii de intelligence (RISI), seriile 2021-2023 și 2022-2024.*

Chestionarele au fost aplicate prin intermediul platformei *Google Workspace*, cu asigurarea anonimizării identității respondenților.

<sup>1</sup> Până la 03.09.2023, când Legea nr. 199 din 2023 a învățământului superior a intrat în vigoare.

În procesul de colectare a feedback-ului a fost exclusă orice acțiune care ar fi putut influența, direct sau indirect, studenții în exprimarea liberă a opiniilor.

Gradul de reprezentativitate a rezultatelor este influențat de disponibilitatea studenților pentru completarea opțională a formularelor de feedback, motiv pentru care **eșantionul rezultat este neprobabilistic**.

Chestionarele de feedback și evaluare au fost transmise astfel:

- cel privind **activitatea didactică** (pentru fiecare disciplină - fie obligatorie, opțională sau facultativă) – studenților *din toți anii* înscriși la programele de licență pentru formarea ofițerilor, masterat pentru formarea ofițerilor și masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă, *la finalul fiecărui semestru*;
- cel privind **serviciile logistice** oferite de universitate – studenților *din toți anii* înscriși la programele de licență pentru formarea ofițerilor și masterat pentru formarea ofițerilor, *la finalul celui de-al doilea semestru*;
- cel privind **programele de studii** – studenților *din an terminal* înscriși la programele de licență pentru formarea ofițerilor, masterat pentru formarea ofițerilor și masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă, *la finalul celui de-al doilea semestru*.

**Chestionarul de evaluare și feedback al activității didactice** a fost alcătuit din 15 întrebări – dintre care 14 obligatorii cu răspuns pe o scală de la 1 la 5 (unde 1 = *minimum*, 5 = *maximum*), precum și una deschisă facultativă. Primii 14 itemi au vizat evaluarea modului în care cadrele didactice au încurajat participarea studenților la dezbateri, adecvarea metodelor de predare/seminarizare la conținutul cursului, evaluarea utilității practice a cunoștințelor dobândite, a resurselor bibliografice recomandate, precum și a obiectivității examinărilor. Întrebarea deschisă facultativă a vizat exprimarea propunerilor de îmbunătățire a actului didactic. Conținutul chestionarului este redat mai jos:

1.	A fost încurajată participarea la dezbateri a cursanților?
2.	Ați fost informat despre modalitatea de evaluare?
3.	Ați fost informat despre resursele ce vor fi folosite?
4.	Ați identificat utilitatea practică a cunoștințelor dobândite?
5.	Au fost utilizate metode și tehnici/instrumente de predare/seminarizare adecvate conținutului cursului?
6.	Cadrul didactic a atins obiectivele din fișa disciplinei?
7.	Conținutul cursului/seminarului v-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei?
8.	Evaluarea a fost conformă cu criteriile de evaluare comunicate la debutul cursului?
9.	Evaluarea a fost obiectivă?
10.	Resursele bibliografice recomandate la curs/temele de seminar au fost adecvate conținutului cursului?
11.	Tematica abordată a avut caracter de actualitate?
12.	V-a fost prezentată structura tematică a cursului?
13.	V-au fost precizate competențele din fișa disciplinei?

- |  |
|--|
| 14. V-au fost prezentate obiectivele din fișa disciplinei?   |
| 15. Aveți propuneri pentru îmbunătățirea actului didactic? ( <i>întrebare deschisă facultativă</i> ) |

Pe baza răspunsurilor de la 1 la 5, a fost calculat **scorul mediu per disciplină**.

**Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii** a fost format din 20 de întrebări – dintre care 18 obligatorii cu răspuns pe o scală de la 1 la 5 (unde 1 = *minimum*, 5 = *maximum*), precum și două deschise facultative. Întrebările deschise facultative au vizat exprimarea propunerilor de îmbunătățire. Conținutul chestionarului este redat mai jos:

În ce măsură programul de studii:
1. este corelat cu specificul activității desfășurate / pe care intenționați să o desfășurați?
2. asigură transferul de cunoștințe?
3. este atractiv?
4. este inovativ?
5. este interactiv?
6. este centrat pe student/cursant?
7. prezintă activități de îndrumare și consiliere?
8. facilitează comunicarea cadrelor didactice cu studenții/cursanții?
9. oferă informații privind modul de accesare la acesta?
10. oferă informații privind organizarea administrativă a acestuia?
11. Aveți vreo propunere pentru îmbunătățirea programului de studii? ( <i>întrebare deschisă facultativă</i> )
În ce măsură educația primită v-a ajutat să vă dezvoltați/îmbunătățiți:
12. cunoștințele teoretice?
13. abilitățile practice?
14. abilitățile de cercetare științifică?
15. abilitățile corespondente specificului programului de studii?
16. abilitățile de comunicare orală și scrisă?
17. gândirea critică?
18. abilitățile analitice și de rezolvare a situațiilor dificile (care generează riscuri)?
19. abilitățile interpersonale (lucrul în echipă)?
20. Aveți vreo propunere pentru sporirea utilității procesului educațional? ( <i>întrebare deschisă facultativă</i> )

**Chestionarul de evaluare și feedback al serviciilor logistice oferite de universitate** a cuprins 12 întrebări, dintre care 11 obligatorii cu răspuns pe o scală de la 1 la 5 (unde 1 = *minimum*, 5 = *maximum*), respectiv „Nu este cazul”, precum și una deschisă facultativă. Conținutul chestionarului este redat mai jos:

În ce măsură ați fost satisfăcut de:
1. accesibilitatea campusului?
2. dotarea spațiilor destinate activităților de predare-învățare?

3. spațiile destinate activităților de studii?
4. biblioteca universitară?
5. spațiile destinate activităților inițiate de studenți/cursanți?
6. spațiile destinate activităților sportive?
7. spațiile destinate activităților de socializare?
8. serviciile IT&C?
9. nivelul de digitalizare administrativă?
10. serviciile de cazare?
11. serviciile de servire a mesei?
12. Aveți vreo propunere pentru îmbunătățirea serviciilor oferite? ( <i>întrebare deschisă facultativă</i> )

Pentru procesul de evaluare anuală a cadrelor didactice, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”*, a fost pus la dispoziția conducerii ANIMV **punctajul mediu individual pentru fiecare cadru didactic titular și asociat** rezultat din scorurile medii acordate de către studenți la disciplinele susținute în anul universitar 2022-2023.

**Rata de participare** a fost calculată per semestru, ca procent al numărului de respondenți din numărul de studenți înscriși.

**Rata medie de participare** per program de studiu, tip de program de studiu, respectiv an universitar a fost calculată ca procent al totalului respondenților din toate semestrele din totalul studenților înscriși în toate semestrele.

Similar, **rata medie de satisfacție** per semestru reprezintă media scorurilor acordate de studenți pentru fiecare disciplină.

**Rata medie ponderată de satisfacție** per program de studiu, tip de program de studiu, respectiv an universitar a fost calculată, având în vedere scorurile medii ale disciplinelor per semestru și numărul de respondenți din fiecare semestru.

## Valorificarea rezultatelor feedback-ului acordat de către studenți

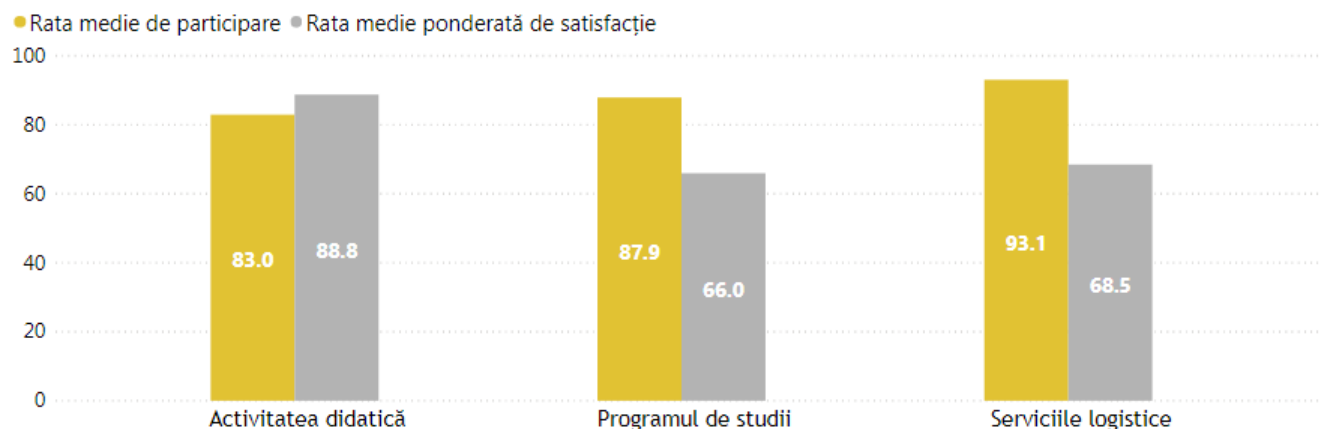
Rezultatele evaluării feedback-ului acordat de către studenți sunt utilizate de conducerea ANIMV pentru îmbunătățirea calității activității didactice, a programelor de studii, respectiv a calității serviciilor logistice oferite.

Scorurile medii per disciplină și punctajele medii individuale ale cadrelor didactice s-au pus la dispoziția decanilor și directorilor de departament și vor fi luate în considerare în procesul de evaluare a cadrelor didactice, precum și la elaborarea, respectiv modificarea planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină pentru anii universitari următori.

*Raportul privind nivelul de satisfacție a studenților asupra procesului educațional în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul” - anul universitar 2022-2023, programele de studii universitare de licență și masterat se va aduce la cunoștința studenților ANIMV și se va publica pe site-ul oficial ([www.animv.ro](http://www.animv.ro)).*

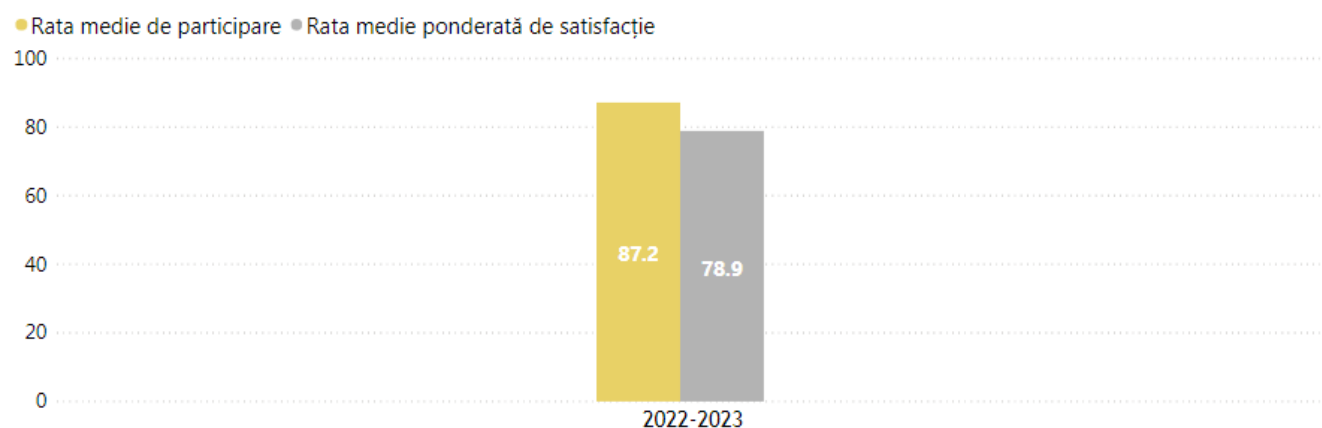
## Rezultatele cercetării

La nivelul ANIMV, rezultatul aplicării celor trei chestionare de evaluare și feedback aferente anului universitar 2022-2023 este următorul:



Din analiza răspunsurilor obținute în urma aplicării celor trei chestionare de evaluare și feedback, a rezultat o rata de participare variind între **~83%** și **~93%**.

În ceea ce privește rata medie ponderată de satisfacție, aceasta a fost mai ridicată (**~89**) la chestionarul privind activitatea didactică. În cazul celorlalte două chestionare, cele privind programului de studii și serviciile logistice, valorile au fost apropiate, variind între **~66%** și **~69%**.

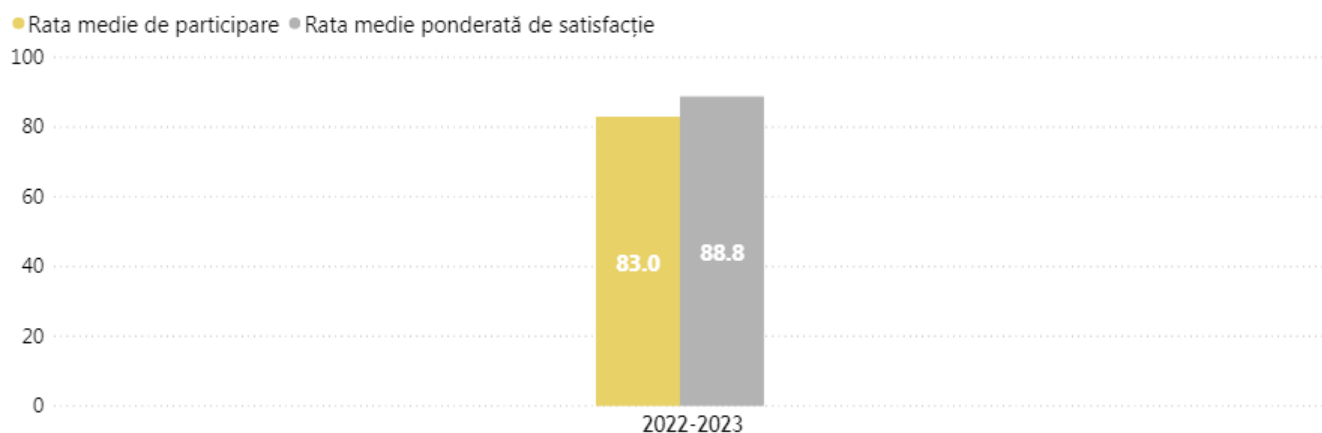


Per ansamblu, a fost înregistrată o rată medie de participare de **87,2%** și o rată medie ponderată de satisfacție de **78,9%**.



## **+** *Activitatea didactică*

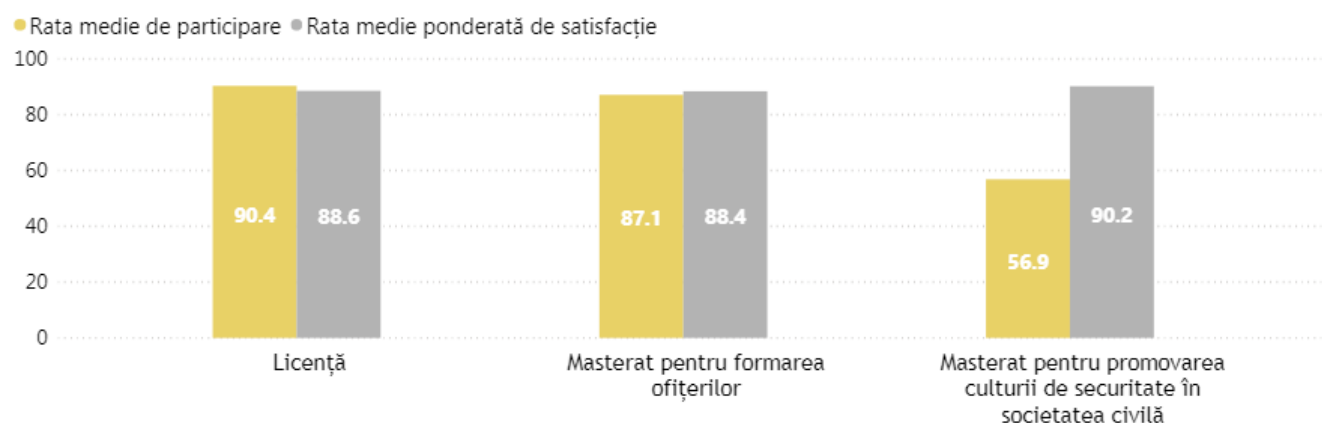
Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **83%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **88,8%**.



*Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per an universitar pentru programele de licență și masterat*

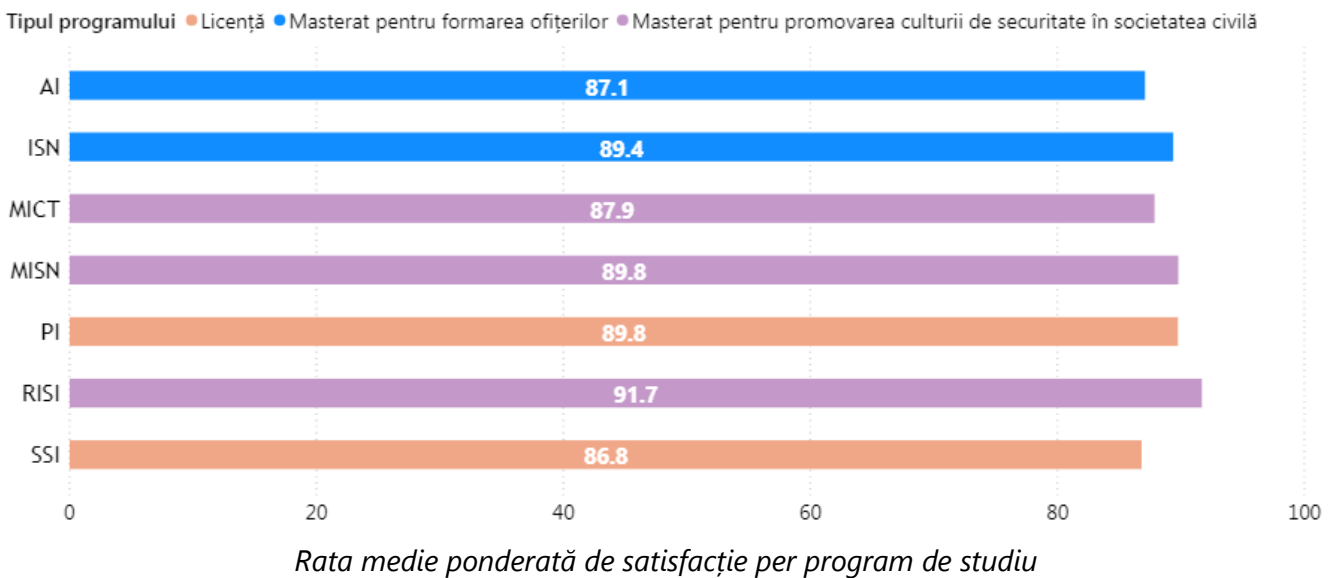
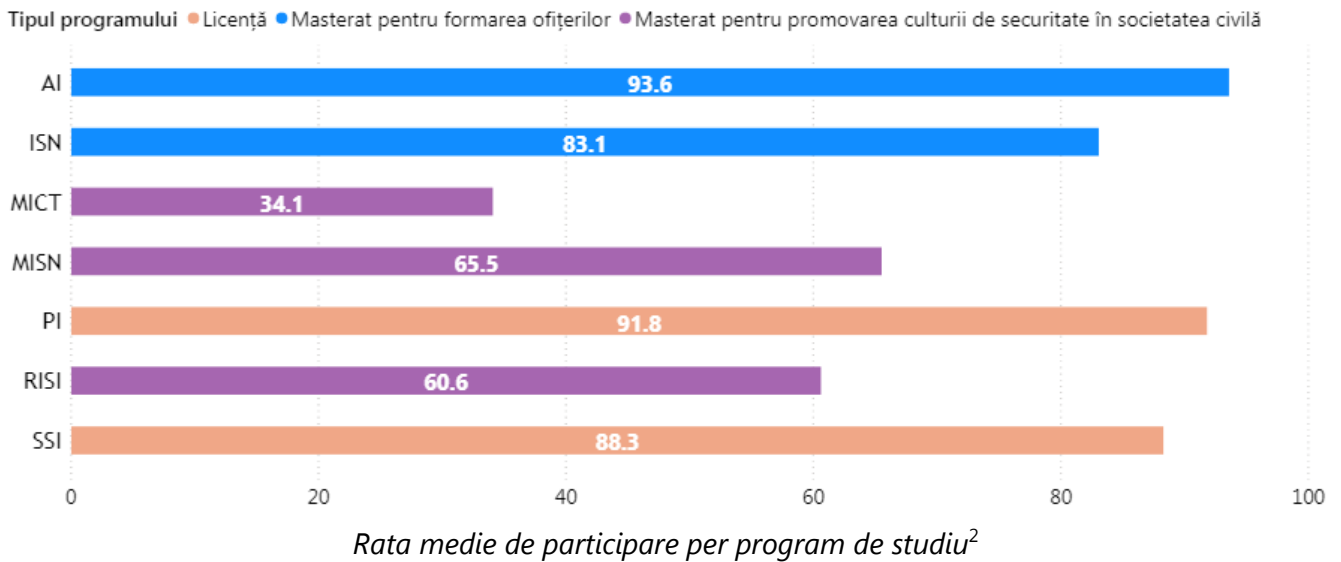
Ratele medii de participare variază între tipurile de programe, de la cea mai mare pentru licență pentru formarea ofițerilor (**90,4%**) la cea mai mică pentru masteratele pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă (**56,9%**). Între cele două tipuri de programe menționate se regăsesc programele de masterat pentru formarea ofițerilor (**87,1%**).

În ceea ce privește rata medie ponderată de satisfacție, rezultatele sunt foarte apropiate numeric, cea mai mare valoare fiind înregistrată de programele de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă (**90,2%**), urmate de cele de licență pentru formarea ofițerilor (**88,6%**) și de masteratele pentru formarea ofițerilor (**88,4%**).



*Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii*

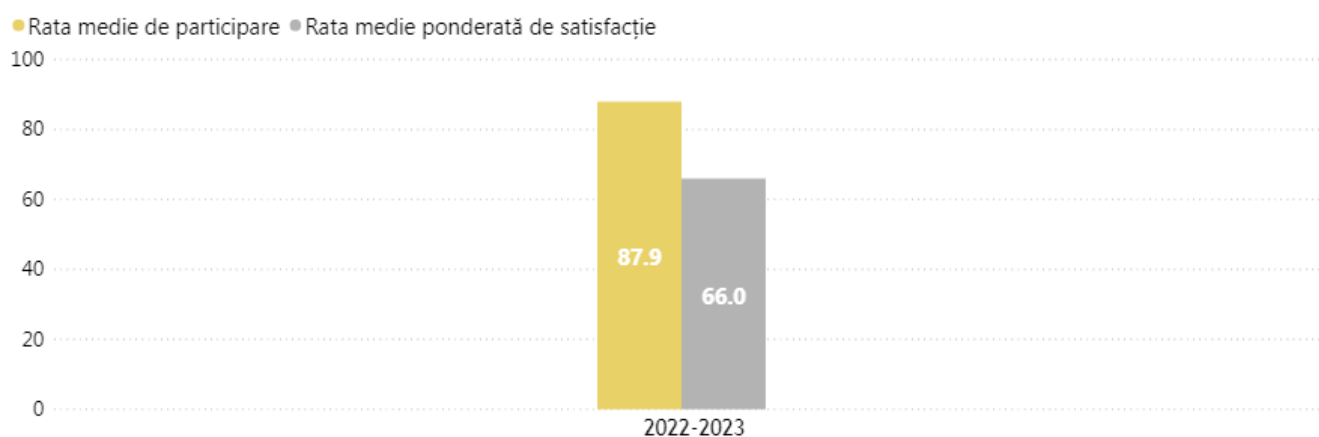
NECLASIFICAT



<sup>2</sup> AI = Analiză de intelligence; ISN = Intelligence și securitate națională; MICT = Managementul informațiilor în combaterea terorismului; MISN = Managementul informațiilor de securitate națională; PI = Psihologie-Informații; RISI = Relații internaționale și studii de securitate; SSI = Studii de securitate și informații

## Programele de studii

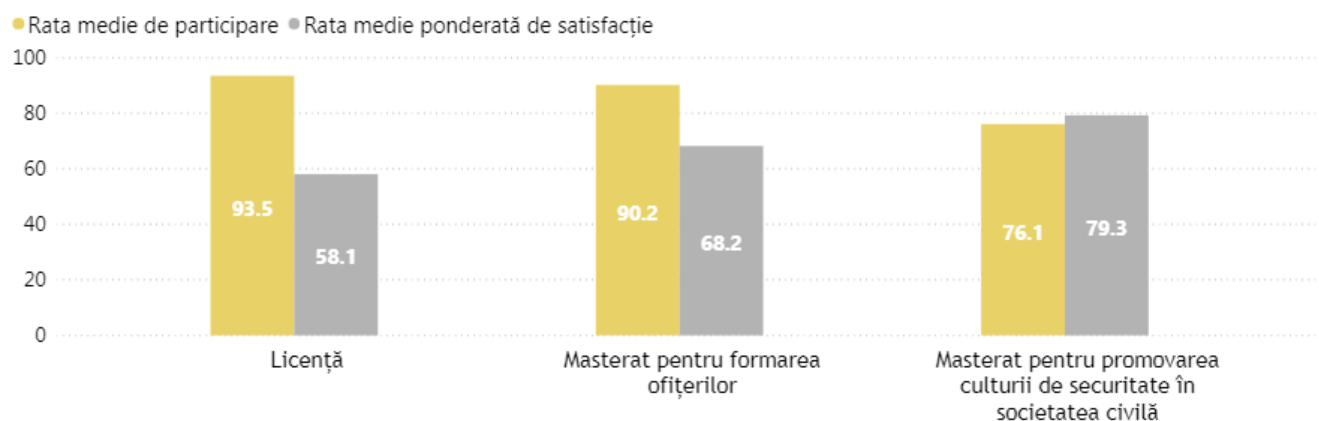
Rata medie de participare la *Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii* a fost **87,9%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **66%**.



*Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per an universitar pentru programele de licență și masterat*

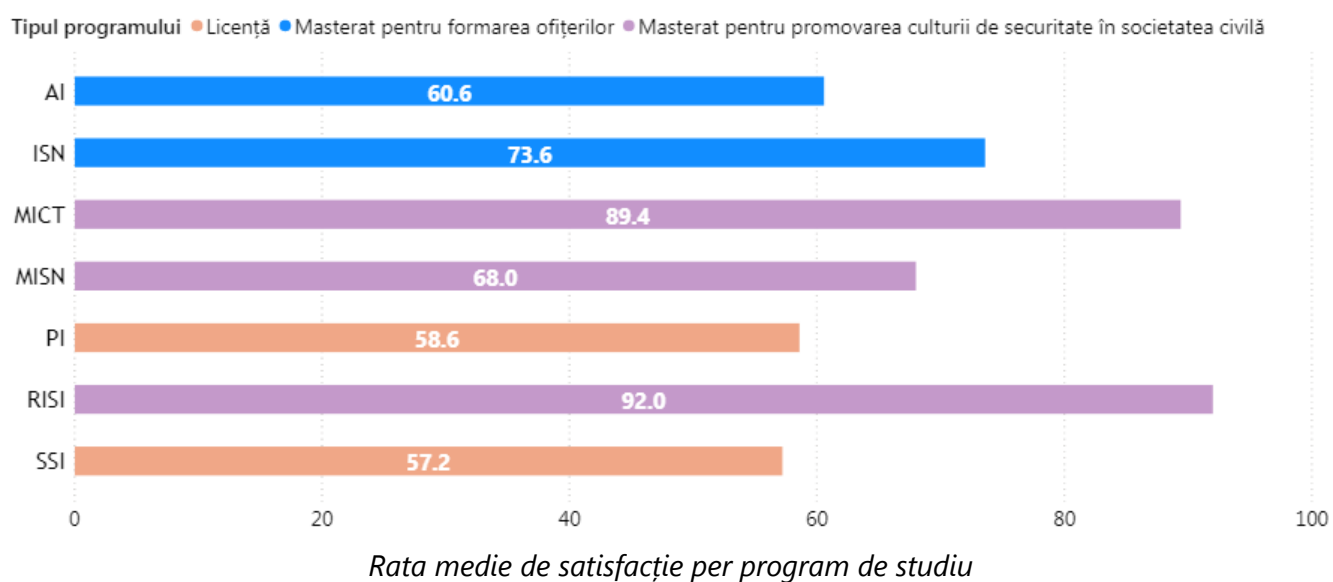
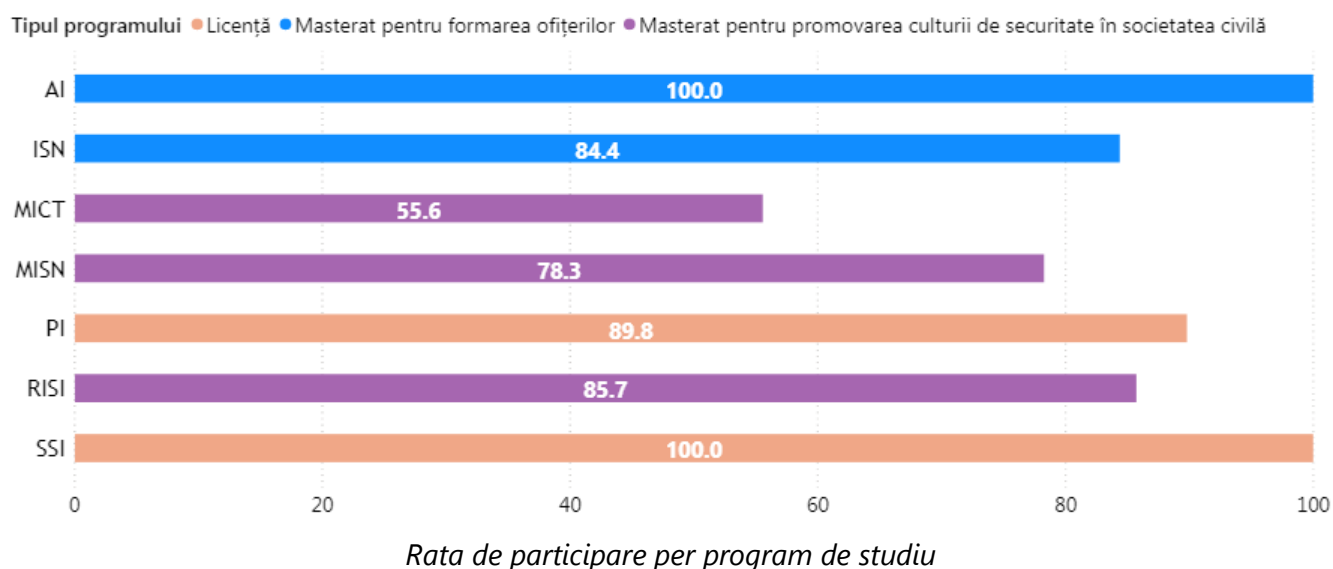
Ratele medii de participare la programele de licență pentru formarea ofițerilor și masterat pentru formarea ofițerilor sunt **~90%**, în timp ce cea pentru programele masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă este mai scăzut, **~75%**.

În ceea ce privește rata medie ponderată de satisfacție, cea mai mare valoare fiind înregistrată de programele de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă (**79,3%**), urmate de masteratele pentru formarea ofițerilor (**68,2%**) și de cele de licență pentru formarea ofițerilor (**58,1%**).



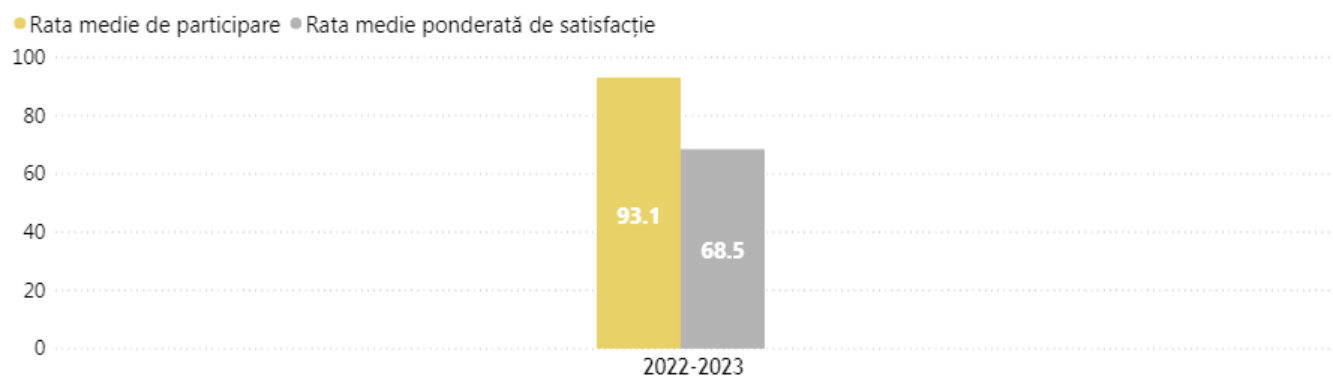
*Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii*

NECLASIFICAT



**Serviciile logistice**

Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate* a fost **93,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **68,5%**.

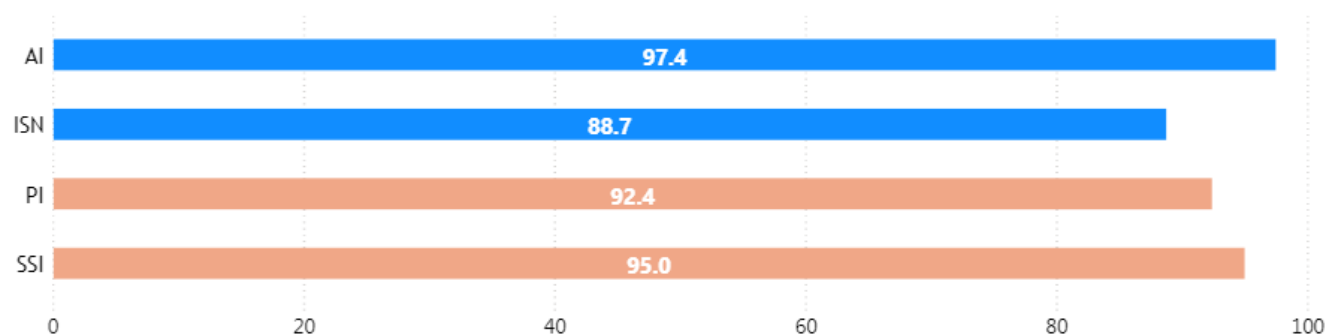


Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per an universitar pentru programele de licență și masterat

Ratele de participare la programele de licență pentru formarea ofițerilor și la programele de masterat pentru formarea ofițerilor a fost **~93%**.

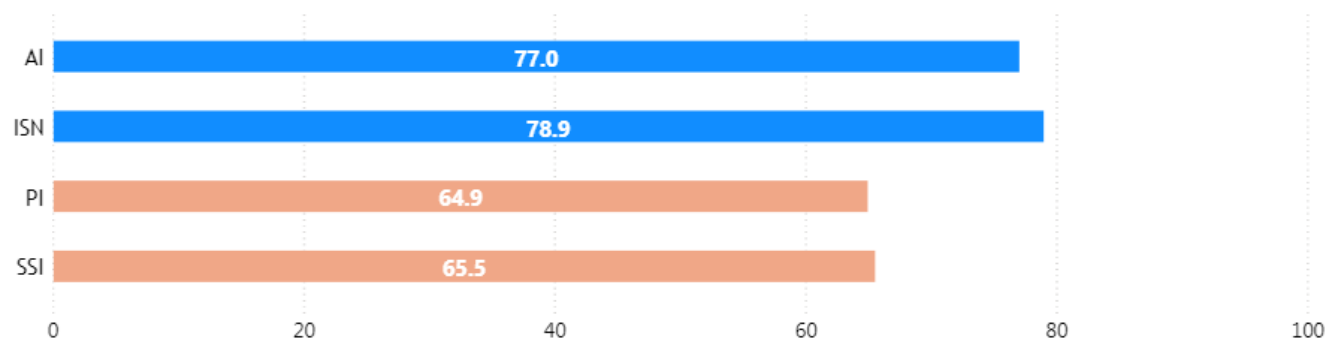
Ratele medii ponderate de satisfacție au fost diferite, dar s-au situat valoric peste între 65% și 80% (programele de licență pentru formarea ofițerilor – **65,2%**, respectiv cele pentru formarea ofițerilor – **78,2%**).

Tipul programului ● Licență ● Masterat pentru formarea ofițerilor



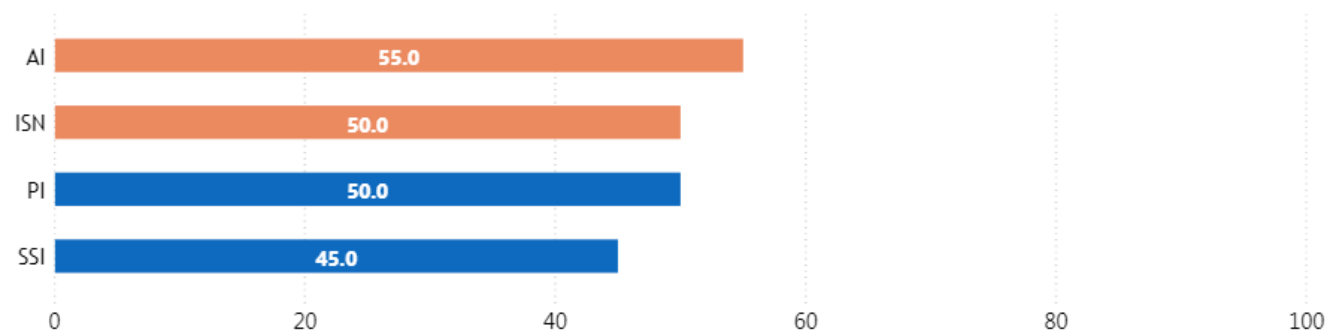
*Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii*

Tipul programului ● Licență ● Masterat pentru formarea ofițerilor



*Rata de participare per program de studiu*

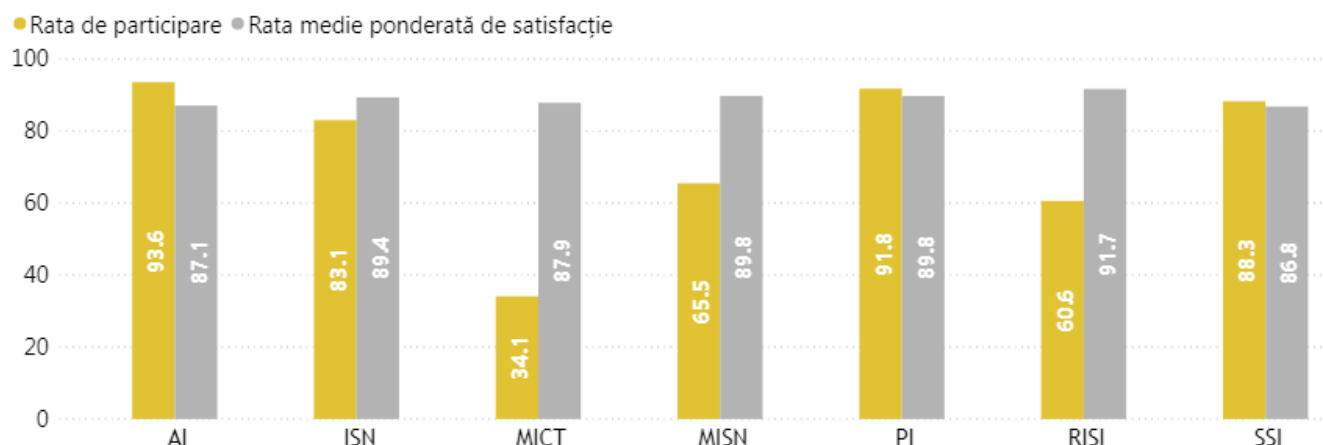
Tip program ● Licență ● Master pentru formarea ofițerilor



*Rata medie de satisfacție per program de studiu*

## Activitatea didactică

Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **83%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **88,8%**.

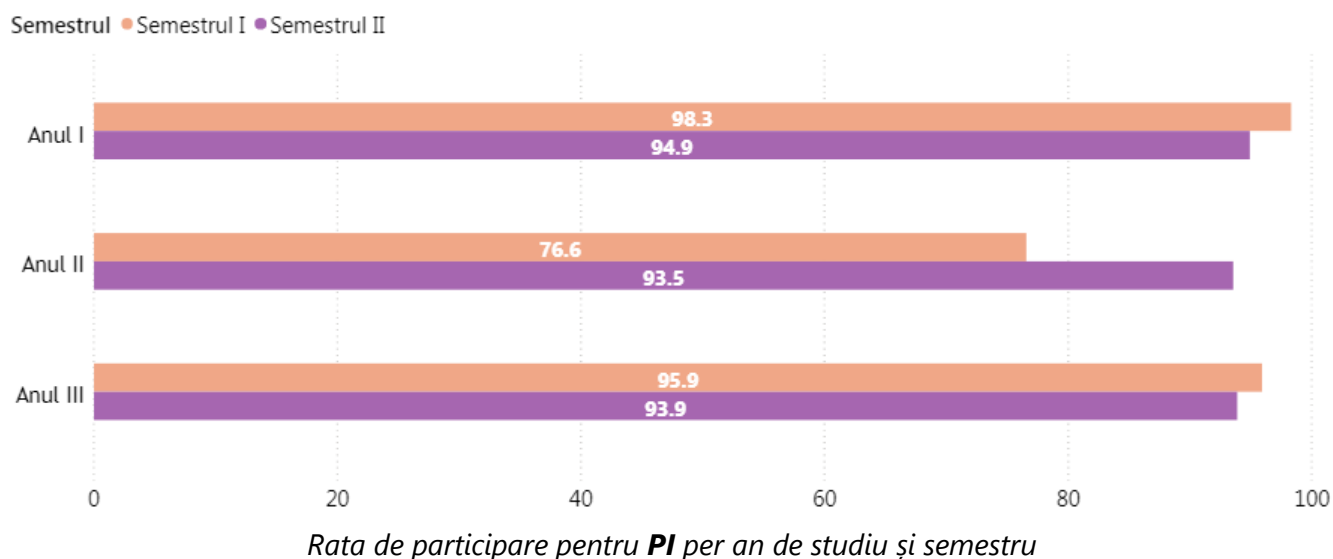


## Programele de licență pentru formarea ofițerilor

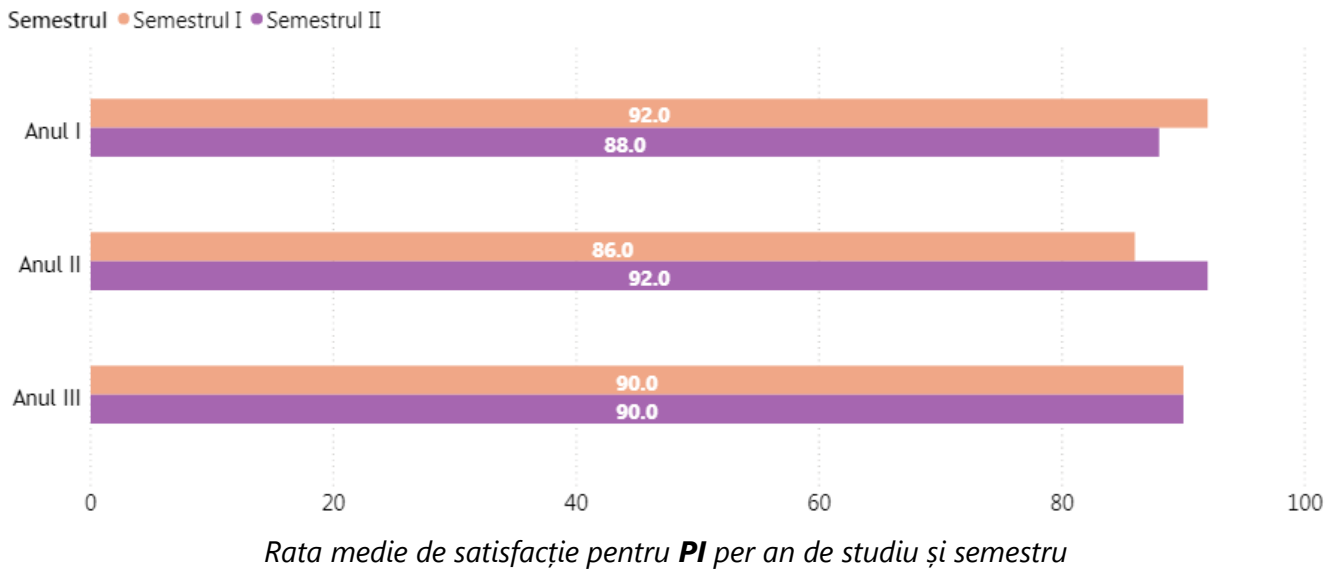
### Psihologie-informații

Pentru programul de licență pentru formarea ofițerilor Psihologie-Informații (PI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **91,8%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **89,8%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
PI	2020-2023	Semestrul I	49	47	95.92	90
PI	2020-2023	Semestrul II	49	46	93.88	90
PI	2021-2024	Semestrul I	64	49	76.56	86
PI	2021-2024	Semestrul II	62	58	93.55	92
PI	2022-2025	Semestrul I	59	58	98.31	92
PI	2022-2025	Semestrul II	59	56	94.92	88



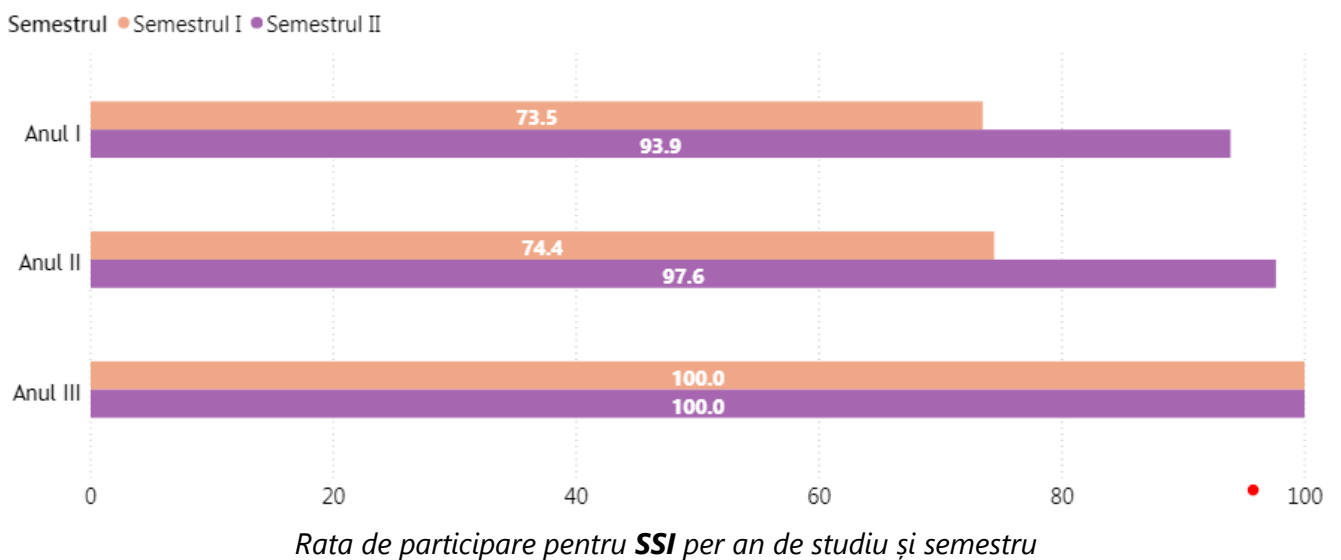
NECLASIFICAT



### Studii de securitate și informații

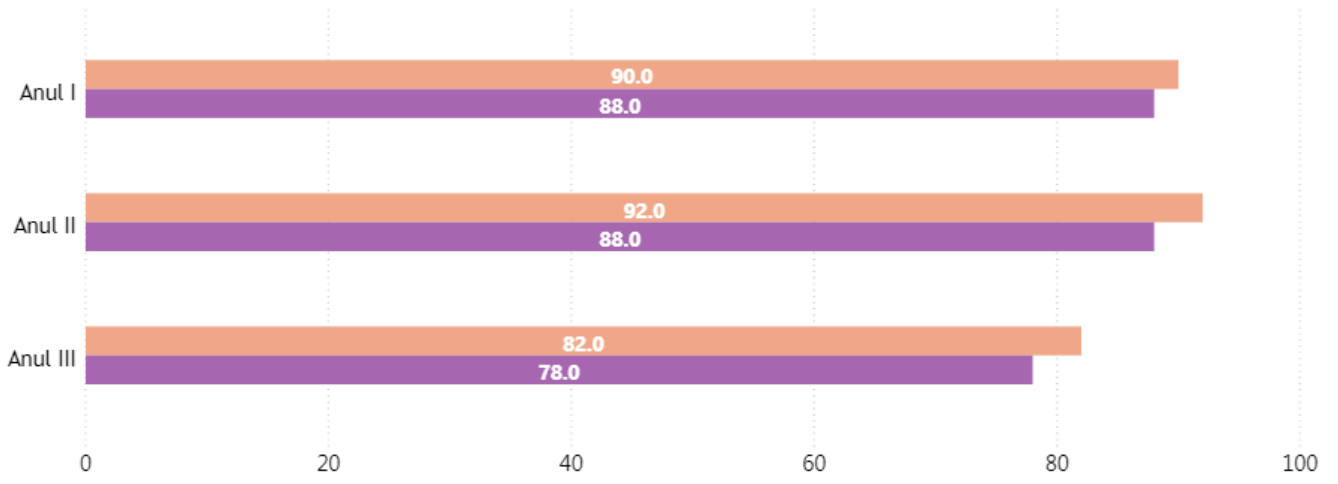
Pentru programul de licență pentru formarea ofițerilor Studii de securitate și informații (SSI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **88,3%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **86,8%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
SSI	2020-2023	Semestrul I	28	28	100.00	82
SSI	2020-2023	Semestrul II	28	28	100.00	78
SSI	2021-2024	Semestrul I	43	32	74.42	92
SSI	2021-2024	Semestrul II	42	41	97.62	88
SSI	2022-2025	Semestrul I	49	36	73.47	90
SSI	2022-2025	Semestrul II	49	46	93.88	88



NECLASIFICAT

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



*Rata medie de satisfacție pentru SSI per an de studiu și semestru*



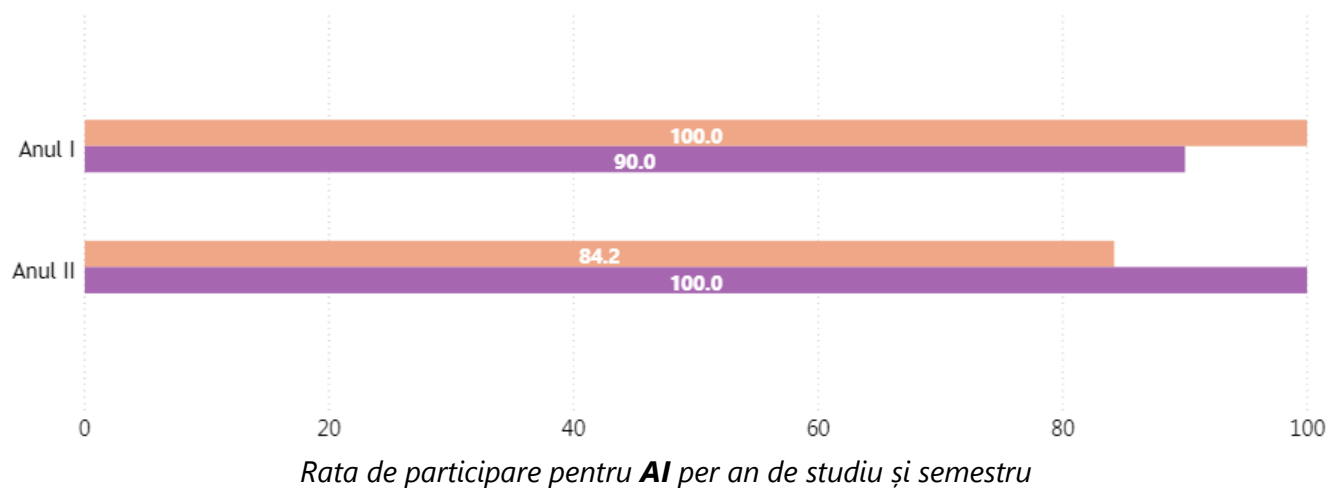
## Programele de masterat pentru formarea ofițerilor

### Analiză de intelligence

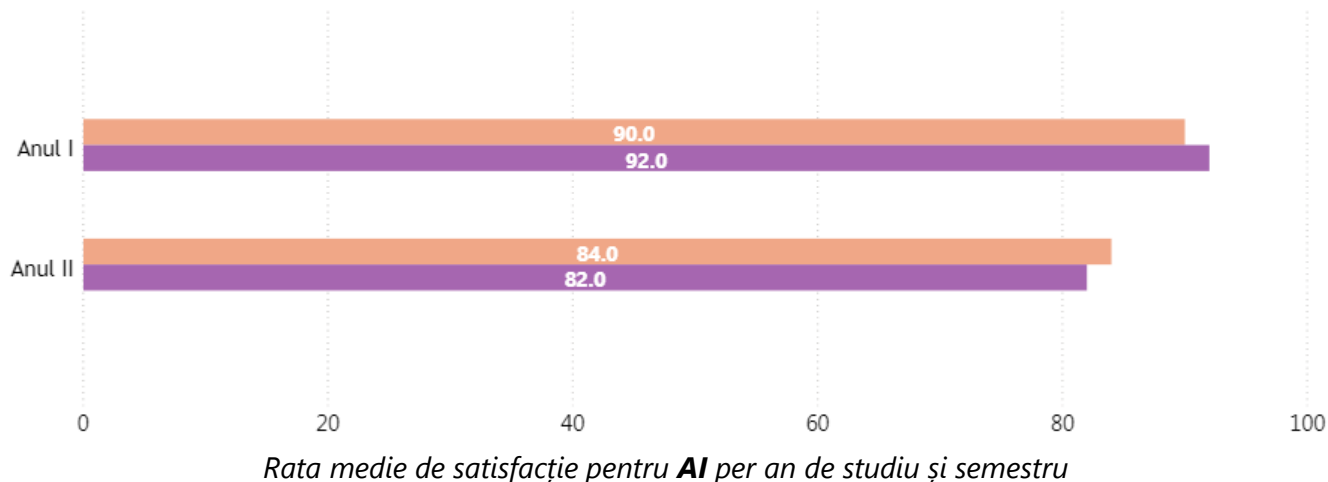
În cazul programului de masterat pentru formarea ofițerilor Analiză de intelligence (AI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **93,6%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **87,1%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
AI	2021-2023	Semestrul I	19	16	84.21	84
AI	2021-2023	Semestrul II	19	19	100.00	82
AI	2022-2024	Semestrul I	20	20	100.00	90
AI	2022-2024	Semestrul II	20	18	90.00	92

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



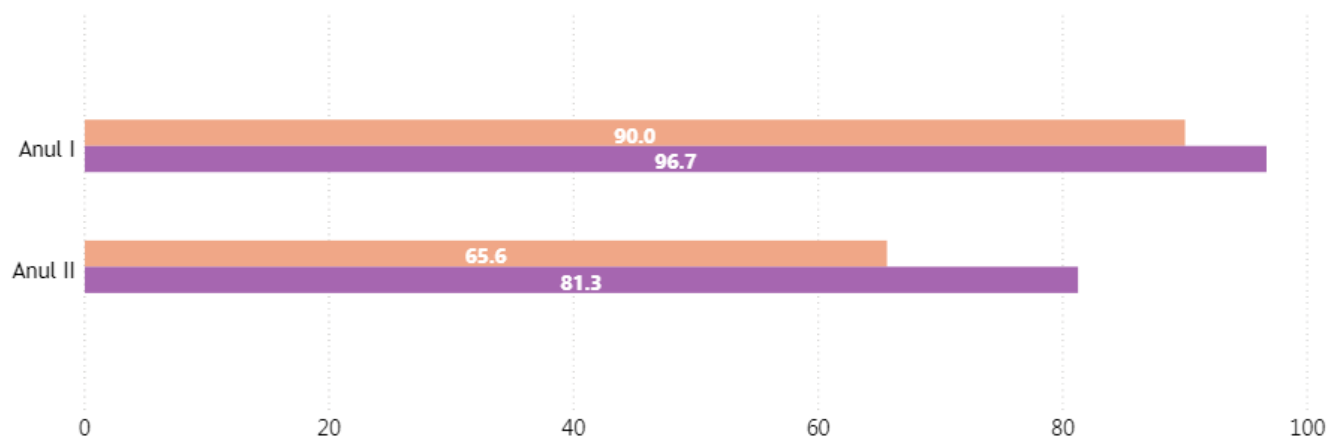
### Intelligence și securitate națională

În cazul programului de masterat pentru formarea ofițerilor Intelligence și securitate națională (ISN), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **83,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **89,4%**.

## NECLASIFICAT

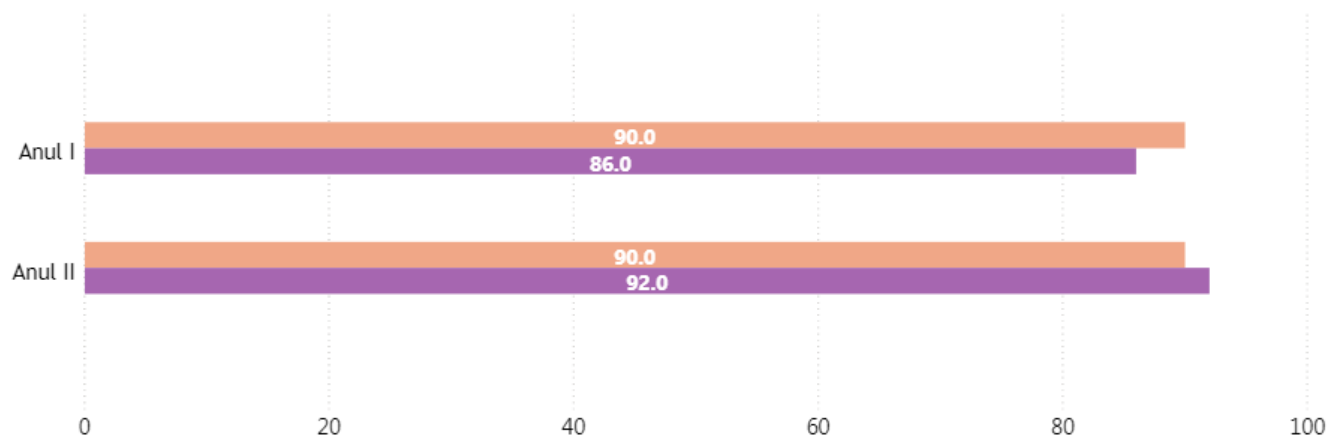
Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
ISN	2021-2023	Semestrul I	32	21	65.63	90
ISN	2021-2023	Semestrul II	32	26	81.25	92
ISN	2022-2024	Semestrul I	30	27	90.00	90
ISN	2022-2024	Semestrul II	30	29	96.67	86

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Rata de participare pentru ISN per an de studiu și semestru

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



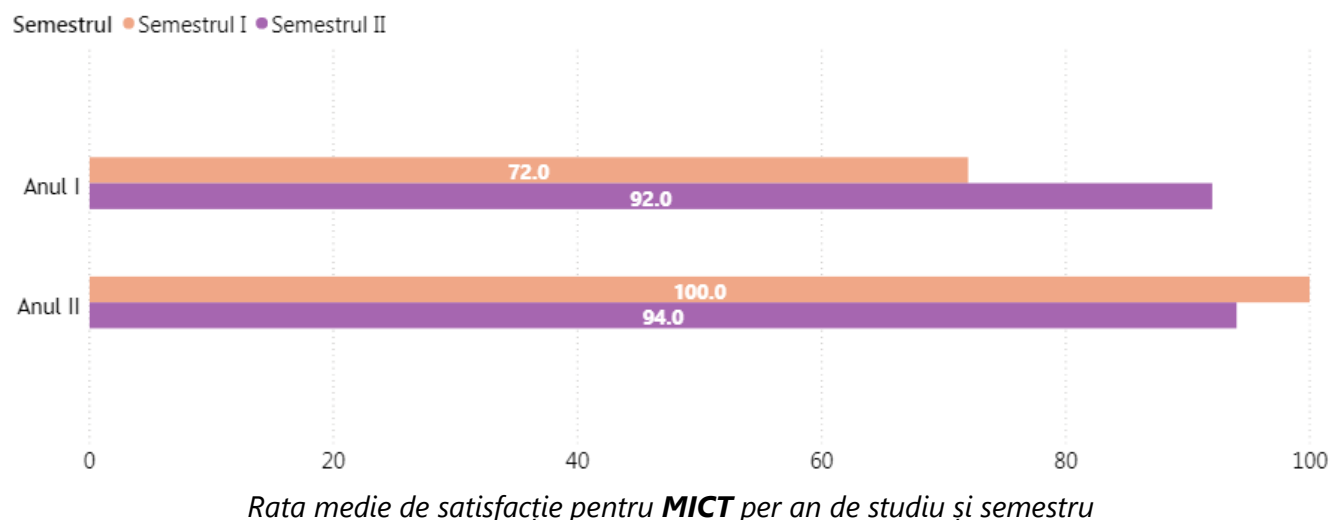
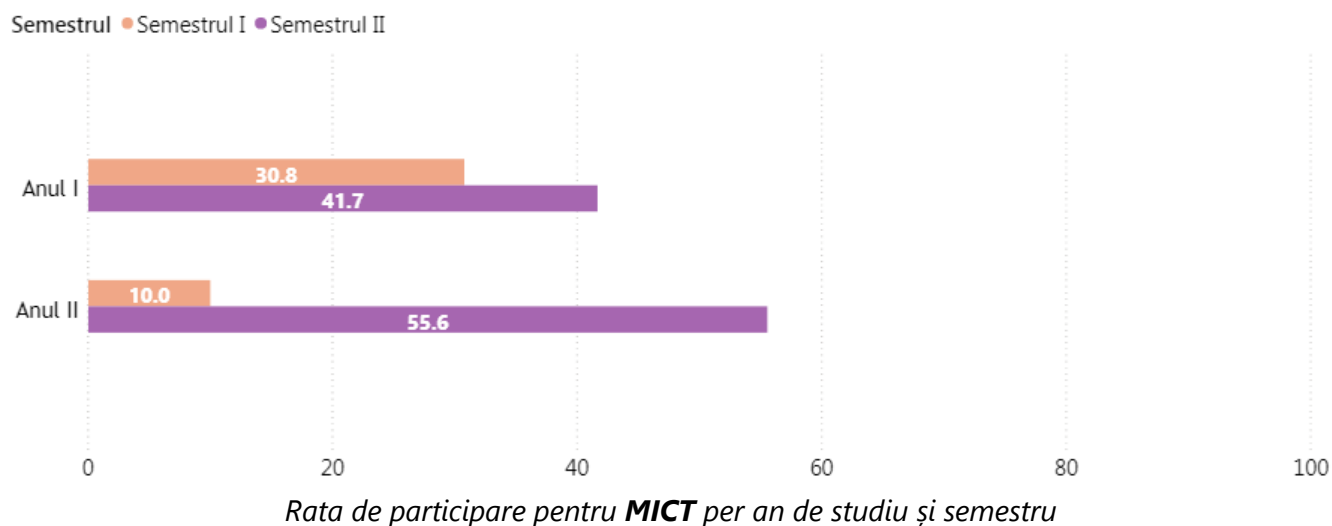
Rata medie de satisfacție pentru ISN per an de studiu și semestru

## Programele de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă

### Managementul informațiilor în combaterea terorismului

În cazul programului de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Managementul informațiilor în combaterea terorismului (MICT), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **34,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **87,9%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
MICT	2021-2023	Semestrul I	10	1	10.00	100
MICT	2021-2023	Semestrul II	9	5	55.56	94
MICT	2022-2024	Semestrul I	13	4	30.77	72
MICT	2022-2024	Semestrul II	12	5	41.67	92



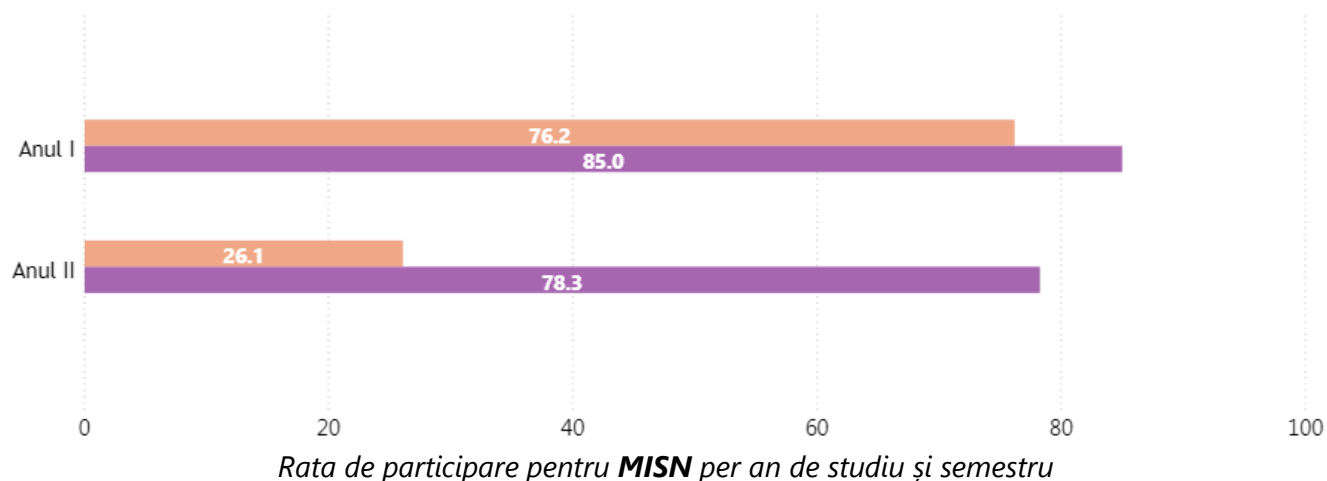
### Managementul informațiilor de securitate națională

În cazul programului de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Managementul informațiilor de securitate națională (MISN), rata medie de participare a

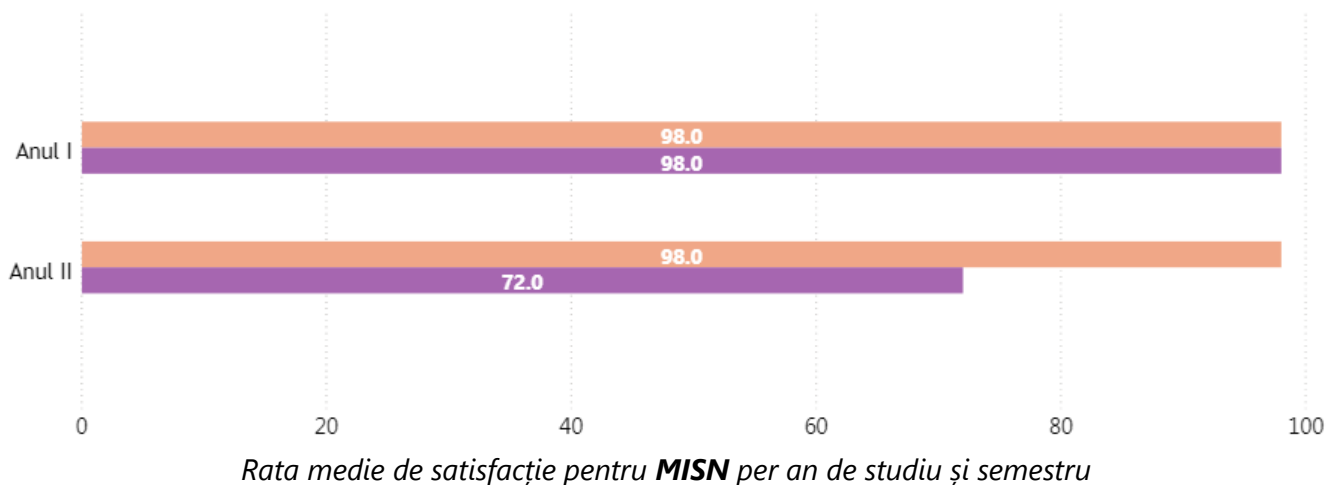
studentilor la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **65,5%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **89,9%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
MISN	2021-2023	Semestrul I	23	6	26.09	98
MISN	2021-2023	Semestrul II	23	18	78.26	72
MISN	2022-2024	Semestrul I	21	16	76.19	98
MISN	2022-2024	Semestrul II	20	17	85.00	98

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II

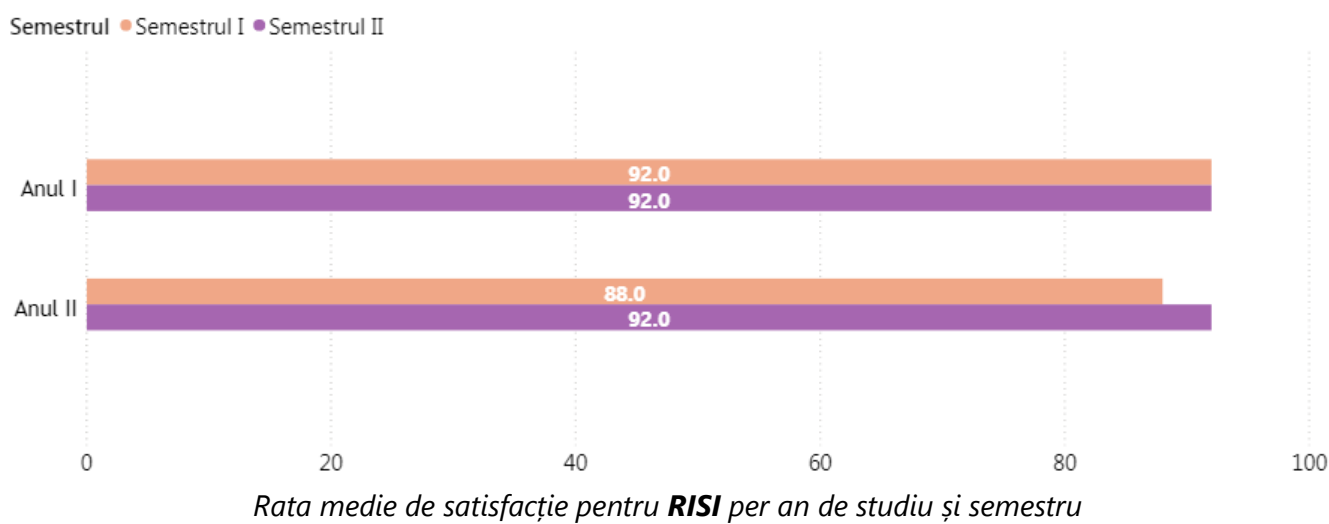
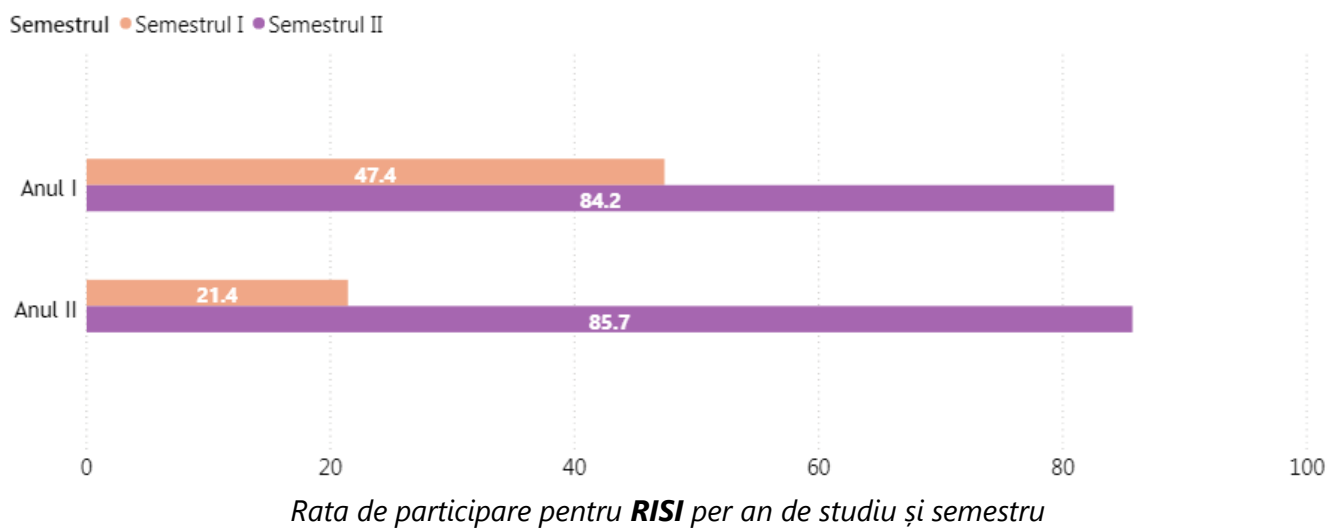


## Relații internaționale și studii de securitate

În cazul programului de masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Relații internaționale și studii de securitate (RISI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **60,6%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **91,7%**.

Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
RISI	2021-2023	Semestrul I	14	3	21.43	88
RISI	2021-2023	Semestrul II	14	12	85.71	92
RISI	2022-2024	Semestrul I	19	9	47.37	92
RISI	2022-2024	Semestrul II	19	16	84.21	92

NECLASIFICAT

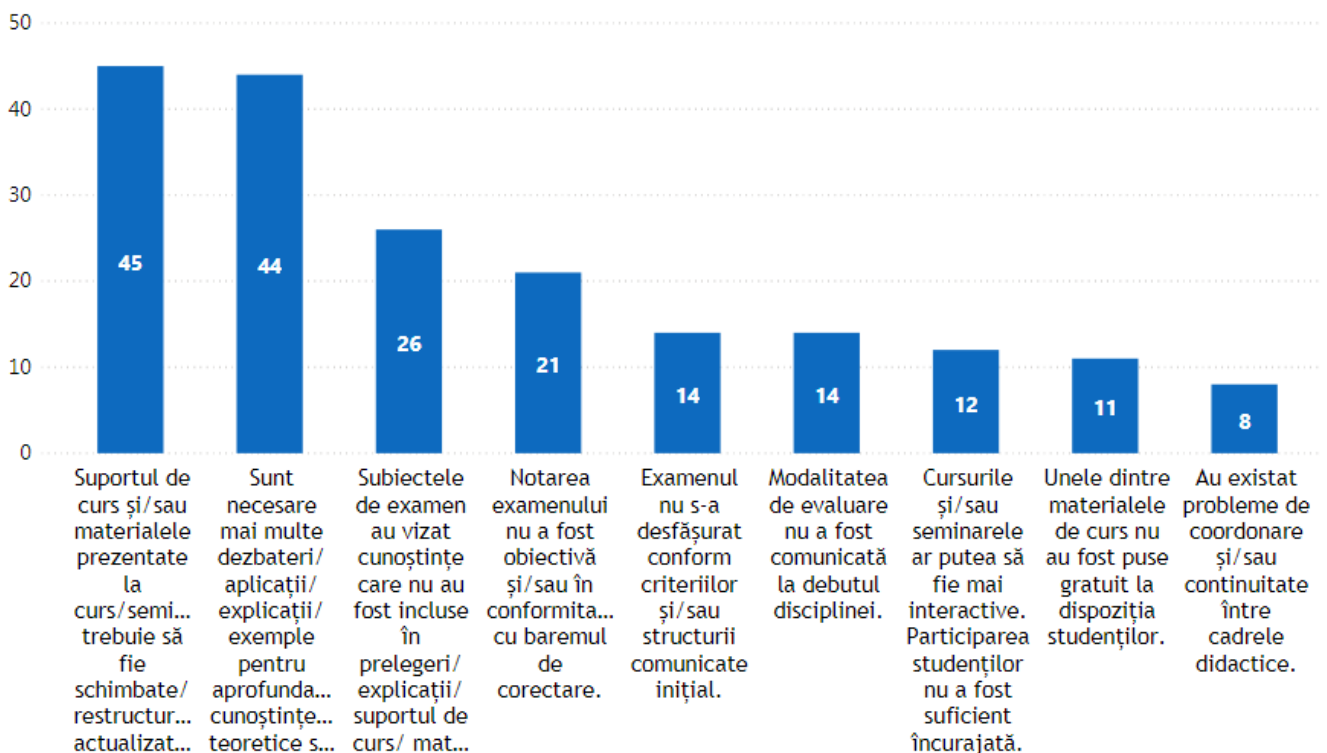


## Analiza opiniilor formulate de studenți

La întrebarea deschisă facultativă *Aveți vreo propunere pentru îmbunătățirea actului didactic?* au fost înregistrate **659 de comentarii** scrise de studenți ai programelor de studii de licență pentru formarea ofițerilor, masterat pentru formarea ofițerilor și masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă.

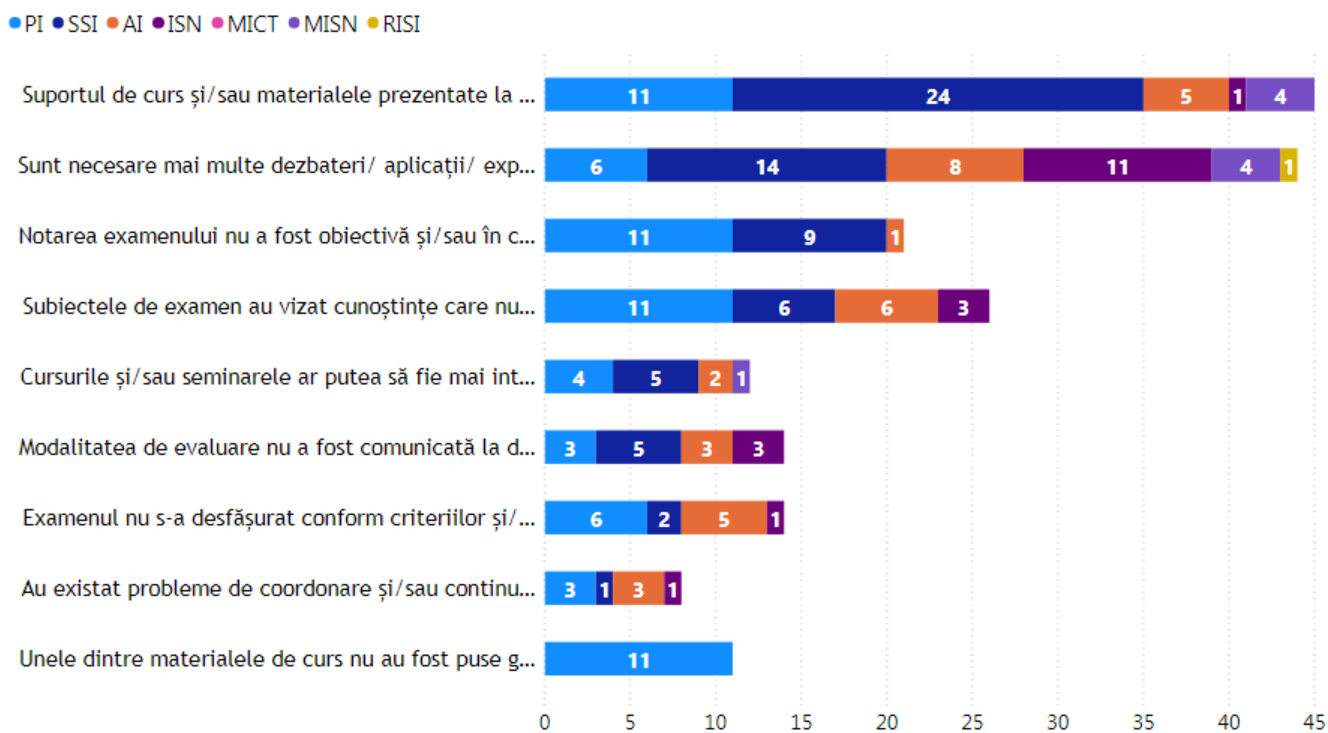
În urma analizei calitative și cantitative a comentariilor, au fost identificate **195 de mențiuni** referitoare la o serie de aspecte ce necesită îmbunătățiri privind faptul că:

- au apărut probleme de coordonare și/sau continuitate între cadrele didactice;
- cursurile și/sau seminarele ar putea să fie mai interactive, iar participarea studenților nu a fost suficient încurajată;
- examenul să respecte criteriile și/sau structura comunicate inițial;
- modalitatea de evaluare ar putea fi comunicată din timp;
- notarea examenului nu a fost obiectivă și/sau în conformitate cu baremul de corectare;
- subiectele de examen au vizat și cunoștințe care nu au fost incluse în prelegeri/ explicații/ suportul de curs/ materialele transmise;
- sunt necesare mai multe dezbateri/ aplicații/ explicații/ exemple pentru aprofundarea cunoștințelor teoretice sau tehnice, după caz;
- suportul de curs și/sau materialele prezentate la curs/seminar ar putea fi schimbate/ restructurate/ actualizate/ completate/ traduse în limba română;
- unele dintre materialele de curs nu au fost puse gratuite la dispoziția studenților.

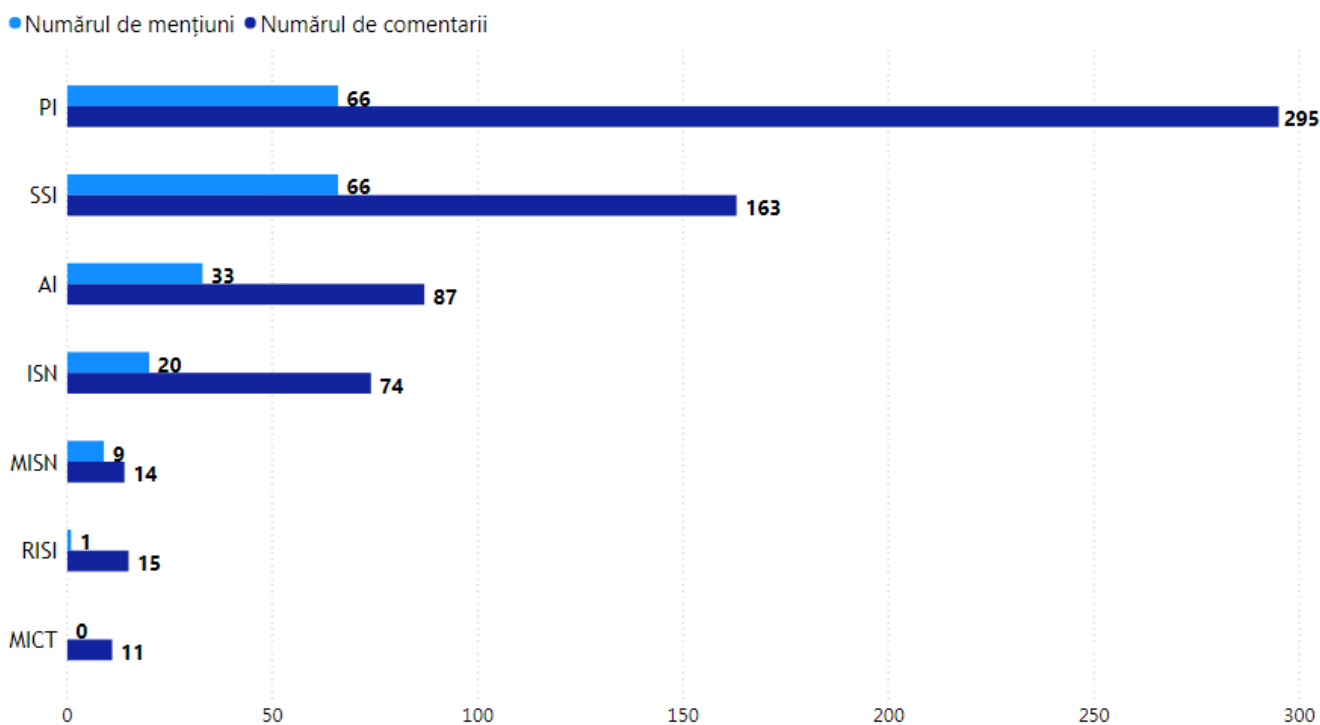


*Numărul de mențiuni pentru fiecare dintre aspectele de îmbunătățit semnalate în comentarii*

NECLASIFICAT



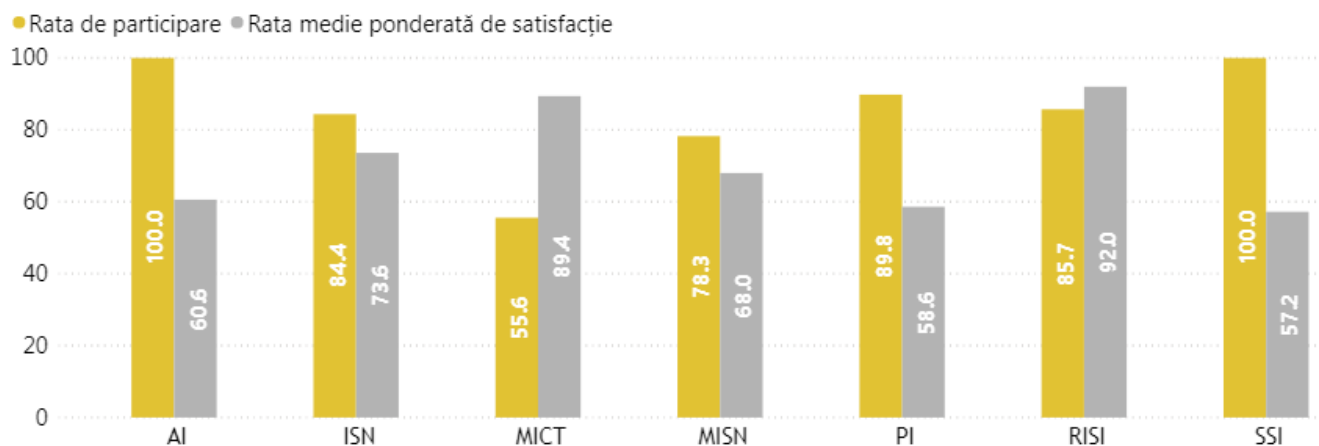
Numărul de mențiuni pentru fiecare dintre aspectele de îmbunătățit semnalate în comentarii, în funcție de tipul programul de studii



Numărul total de mențiuni prin raportare la numărul total de comentarii, în funcție de programul de studii

## Programele de studii

Rata medie de participare la *Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii* a fost **87,9%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **66%**.

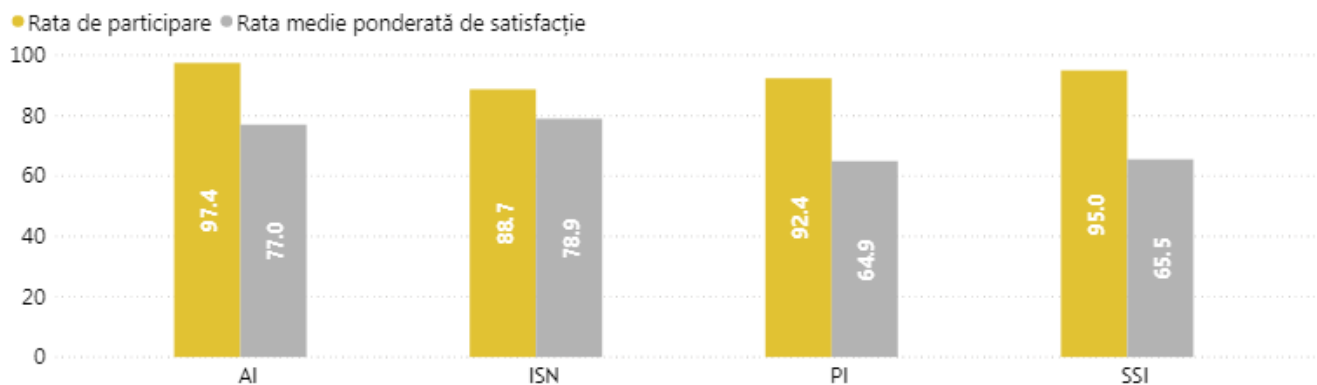


Programul de studii	Seria	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
AI	2021-2023	19	19	100.00	61
ISN	2021-2023	32	27	84.38	74
MICT	2021-2023	9	5	55.56	89
MISN	2021-2023	23	18	78.26	68
PI	2020-2023	49	44	89.80	59
RISI	2021-2023	14	12	85.71	92
SSI	2020-2023	28	28	100.00	57



## Serviciile logistice

Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate* a fost **93,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **68,5%**.



Programul de studii	Seria	Semestrul	Numărul de studenți înmatriculați	Numărul de respondenți	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
AI	2021-2023		19	19	100.00	82
AI	2022-2024		20	19	95.00	72
ISN	2021-2023		32	27	84.38	82
ISN	2022-2024		30	28	93.33	76
PI	2020-2023		49	46	93.88	48
PI	2021-2024		62	56	90.32	64
PI	2022-2025		59	55	93.22	80
SSI	2020-2023		28	28	100.00	42
SSI	2021-2024		42	41	97.62	66
SSI	2022-2025		49	44	89.80	80

## Calificative obținute de cadrele didactice

În urma procesării rezultatelor feedback-ului acordat de studenți la disciplinele din ambele semestre pe anul universitar 2022-2023 de la programele de licență pentru formarea ofițerilor<sup>3</sup>, masterat pentru formarea ofițerilor<sup>4</sup> și masterat pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă<sup>5</sup>, au fost calculate punctajele medii individuale pentru fiecare cadru didactic titular sau asociat.

În conformitate cu Anexa 4 Fișă centralizatoare privind rezultatele evaluării de către studenți, din cadrul *Metodologiei de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”*<sup>6</sup>, punctajele medii individuale pentru fiecare cadru didactic titular/ asociat au fost transmise spre analiză conducerii ANIMV și conducerii facultăților.

Situația sintetică a calificativelor rezultate din feedback-ul acordat de către studenți tuturor cadrelor didactice titulare și asociate este redată mai jos:

Anul universitar 2022-2023	Calificative				
	<i>Nesatisfăcător</i> 1 - 2,5	<i>Satisfăcător</i> 2,51 - 3,25	<i>Bine</i> 3,26 - 4	<i>Foarte bine</i> 4,01 - 4,75	<i>Excepțional</i> 4,76 - 5
<b>Cadre didactice titulare</b>					
<b>Prof. univ. dr.</b>	-	-	-	100%	-
<b>Conf. univ. dr.</b>	-	11.1%	-	66.7%	22.2%
<b>Lect. univ. dr.</b>	-	-	-	85.7%	14.3%
<b>Asist. univ. drd.</b>	-	-	-	100%	-
<b>Instructori de informații</b>	-	-	-	78.9%	21.1%
<b>Cadre didactice asociate</b>					
<b>Prof. univ. dr.</b>	-	-	16.7%	50%	33.3
<b>Conf. univ. dr.</b>	-	-	-	60%	40%
<b>Lect. univ. dr.</b>	10%	-	30%	40%	20%
<b>Asist. univ. dr.</b>	-	-	-	100%	-
<b>Instructori de informații</b>	-	-	5.4%	76.9%	17.7%

<sup>3</sup> Psihologie-informații și Studii de securitate și informații

<sup>4</sup> Analiză de intelligence și Intelligence și securitate națională

<sup>5</sup> Managementul informațiilor în combaterea terorismului, Managementul informațiilor de securitate națională și Relații internaționale și studii de securitate

<sup>6</sup> Aprobate de Senatul universitar la 06.07.2021

## Propuneri

În urma analizei cantitative și calitative a răspunsurilor la întrebarea deschisă facultativă din cadrul *Chestionarului de evaluare și feedback a activității didactice*, au rezultat următoarele propuneri:

- **îmbunătățirea și optimizarea activității didactice** în ceea ce privește -
  - **evaluarea**: comunicarea la începutul semestrului de către cadrele didactice a structurii și criteriilor de evaluare parțială și finală și respectarea acestora pe parcursului semestrului și în cadrul evaluării finale; asigurarea de către cadrele didactice a faptului că subiectele de evaluare finală se pot rezolva integral pe baza participării la curs și/sau seminar și a parcurgerii materialelor de studiu puse la dispoziția studenților;
  - **materialele de studiu**: armonizarea conținutului materialelor de studiu în situațiile în care o disciplină este predată de cadre didactice diferite; actualizarea materialelor de studiu în acord cu bibliografia recentă și cu ultimele evoluții tehnologice în domeniu;
  - **activitatea didactică**: îmbunătățirea coordonării între experții care predau la aceeași disciplină.
  
- **actualizarea chestionarelor și a procedurii de evaluare și feedback** -
  - finalizarea procesului de recalibrare a celor trei chestionare de evaluare și feedback existente, în privința numărului de itemi și a conținutului acestora;
  - modificarea *Procedurii operaționale privind evaluarea feedback-ului în Academia Națională de Informații „Mihai Viteazul”*.

**Biroul Asigurarea Calității**