



RAPORT PRIVIND NIVELUL DE
SATISFAȚIE A STUDENȚILOR
ASUPRA PROCESULUI EDUCAȚIONAL
în
Academia Națională de Informații "Mihai Viteazul"

Anul universitar 2021-2022
Studii universitare de licență și master

București, 2023

Cuprins

Baza normativă și metodologia	3
Valorificarea feedback-ului studenților	6
Rezultatele cercetării	7
Activitatea didactică	7
Programele de studii.....	9
Serviciile oferite de universitate.....	10
Activitatea didactică	12
Programele de licență.....	12
Psihologie-Informații.....	12
Studii de securitate și informații	13
Programele de master pentru formarea ofițerilor	15
Analiză de intelligence.....	15
Intelligence și securitate națională.....	15
Programele de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă.....	17
Managementul informațiilor în combaterea terorismului	17
Managementul informațiilor de securitate națională.....	18
Relații internaționale și studii de securitate.....	18
Analiza propunerilor/opiniilor formulate de studenți	20
Programele de studii	22
Serviciile oferite de universitate	23
Calificative rezultate pentru cadrele didactice	24
Concluzii	25
Propuneri	25

Baza normativă și metodologia

Procesul de colectare și valorificare a feedback-ului s-a realizat potrivit prevederilor *Legii educației naționale nr. 1/2011*, cu modificările și completările ulterioare, *OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației*, cu modificările și completările ulterioare, *Cartei ANIMV, HG nr. 1418/2006 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, modificată și completată prin *HG nr. 915/2017*. Cadrul normativ intern al ANIMV pentru măsurarea ratei de satisfacție a studenților îl reprezintă *Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale ale Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”* și *Procedura operațională privind evaluarea feedback-ului în ANIMV*, aprobate de Senatul Academiei.

Raportul, realizat de Biroul Asigurarea Calității, conține sinteza răspunsurilor la chestionarele de evaluare și feedback colectate de la studenții programelor de:

- **licență pentru formarea ofițerilor** – *Psihologie-informații (PI) și Studii de securitate și informații (SSI)*, seriile 2019-2022, 2020-2023 și 2021-2024;
- **master profesional pentru formarea ofițerilor** – *Analiză de intelligence (AI) și Intelligence și securitate națională (ISN)*, seriile 2020-2022 și 2021-2023;
- **master profesional pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă** – *Managementul informațiilor în combaterea terorismului (MICT), Managementul informațiilor de securitate națională (MISN) și Relații internaționale și studii de intelligence (RISI)*, seriile 2020-2022 și 2021-2023.

Chestionarele au fost aplicate integral online, cu asigurarea anonimizării identității respondenților, prin intermediul platformei *Google Workspace*. Gradul de reprezentativitate a rezultatelor este influențat în mare măsură de disponibilitatea studenților pentru completarea opțională a formularelor de feedback, motiv pentru care **eșantionul rezultat este neprobabilistic**. În procesul de colectare a feedback-ului a fost exclusă orice acțiune care ar putea influența, direct sau indirect, studenții în exprimarea liberă a opiniilor.

Chestionarele de feedback și evaluare au fost transmise studenților astfel:

- cel privind **activitatea didactică** (*pentru fiecare disciplină*) – tuturor studenților înscriși la programele de licență și master, la finalul fiecărui semestru;
- cel privind **serviciile oferite de universitate** – studenților înscriși la programele de licență și master din an terminal;
- cel privind **calitatea programului de studii** – studenților înscriși la programele de licență și master din an terminal.

Cele trei chestionare au avut patru variante de răspuns – „În foarte mică măsură”; „În mică măsură”; „În mare măsură”; „În foarte mare măsură”¹.

¹ „În foarte mică măsură” = 1; „În mică măsură” = 2; „În mare măsură” = 3; „În foarte mare măsură” = 4

Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice a fost format din 14 întrebări cu patru variante de răspuns, precum și o întrebare deschisă. Primele 14 întrebări au vizat evaluarea modului în care cadrele didactice au încurajat participarea studenților la dezbateri, adecvarea metodelor de predare/seminarizare la conținutul cursului, evaluarea utilității practice a cunoștințelor dobândite, a resurselor bibliografice recomandate, precum și a gradului de obiectivitate a examinărilor. Întrebarea deschisă a vizat exprimarea propunerilor de îmbunătățire a actului didactic. Conținutul chestionarului este redat mai jos.

Întrebare
a fost încurajată participarea la dezbateri a cursanților?
ați fost informat despre modalitatea de evaluare?
ați fost informat despre resursele ce vor fi folosite?
ați identificat utilitatea practică a cunoștințelor dobândite?
au fost utilizate metode și tehnici/instrumente de predare/seminarizare adecvate conținutului cursului?
cadrul didactic a atins obiectivele din fișa disciplinei?
conținutul cursului/seminarului v-a dezvoltat nivelul de cunoaștere în domeniul disciplinei?
evaluarea a fost conformă cu criteriile de evaluare comunicate la debutul cursului?
evaluarea a fost obiectivă?
resursele bibliografice recomandate la curs/temele de seminar au fost adecvate conținutului cursului?
tematica abordată a avut caracter de actualitate?
v-a fost prezentată structura tematică a cursului?
v-au fost precizate competențele din fișa disciplinei?
v-au fost prezentate obiectivele din fișa disciplinei?

În baza codificării variantelor de răspuns pe o scală de la 1 la 4, a fost calculat **scorul mediu per disciplină** (per semestru și an de studiu).

Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate a cuprins 11 întrebări cu patru variante de răspuns și una deschisă. Conținutul chestionarului este cel de mai jos.

Întrebare
accesibilitatea campusului
dotarea spațiilor destinate activităților de predare-învățare
spațiile destinate activităților de studiu
biblioteca universitară
spațiile destinate activităților inițiate de studenți
spațiile destinate activităților sportive
spațiile destinate activităților de socializare
serviciile ITC
nivelul de digitalizare administrativă (cereri și formulare etc.)
serviciile de cazare
serviciile de servire a mesei
accesibilitatea campusului
dotarea spațiilor destinate activităților de predare-învățare
spațiile destinate activităților de studiu

Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii a fost format din 18 întrebări cu cinci variante de răspuns și două deschise. Întrebările deschise au vizat exprimarea propunerilor de îmbunătățire. Conținutul chestionarului este redat mai jos.

Întrebare
este corelat cu specificul activității desfășurate / pe care intenționați să o desfășurați
asigură transferul de cunoștințe
este atractiv
este inovativ
este interactiv
este centrat pe student/cursant
prezintă activități de îndrumare și consiliere
facilitează comunicarea cadrelor didactice cu studenții/cursanții
oferă informații privind modul de accesare la acesta
oferă informații privind organizarea administrativă a acestuia
este corelat cu specificul activității desfășurate / pe care intenționați să o desfășurați
asigură transferul de cunoștințe
este atractiv
este inovativ

Pentru procesul de evaluare periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul ANIMV*, a fost pus la dispoziția conducerii Academiei **punctajul individual mediu pentru fiecare cadru didactic titular/ asociat** rezultat din scorurile medii acordate de studenți la disciplinele urmate în anul universitar 2021-2022.

Rata de participare a fost calculată per semestru, ca procent al numărului de respondenți din numărul de studenți înscriși.

Rata medie de participare per program de studiu, tip de program de studiu, respectiv an universitar a fost calculată ca procent al totalului respondenților din toate semestrele din totalul studenților înscriși în toate semestrele.

Similar, **rata medie de satisfacție** per semestru reprezintă media scorurilor acordate de studenți pentru fiecare disciplină.

Rata medie ponderată de satisfacție per program de studiu, tip de program de studiu, respectiv an universitar a fost calculată, având în vedere scorurile medii ale disciplinelor per semestru și numărul de respondenți din fiecare semestru.

Valorificarea feedback-ului studenților

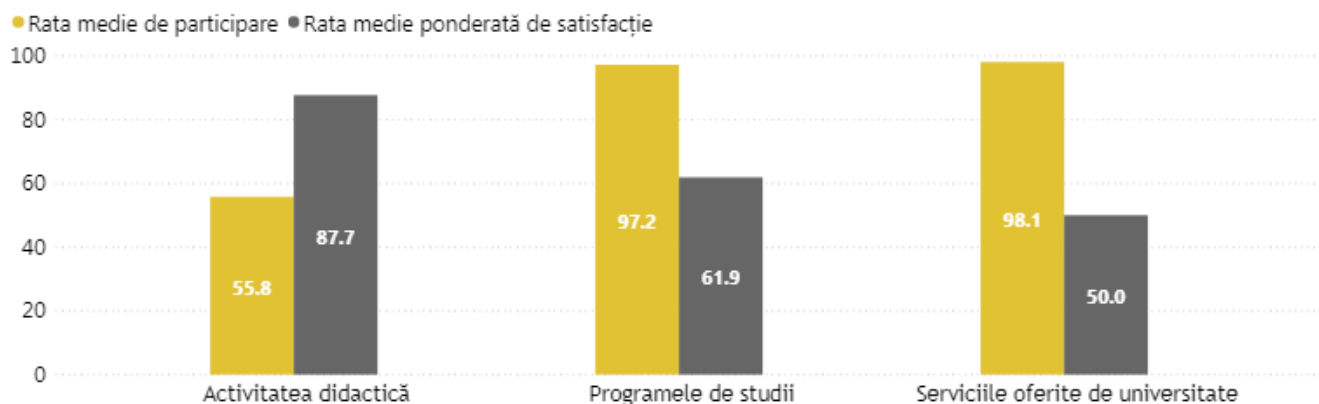
Rezultatele evaluării sunt utilizate de conducerea Academiei pentru îmbunătățirea calității programelor de studii, respectiv a calității serviciilor oferite.

Scorurile medii per disciplină și punctajele individuale medii ale cadrelor didactice au fost puse la dispoziția decanilor și directorilor de departament și au fost luate în considerare în procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul universitar 2021-2022, precum la elaborarea, respectiv modificarea planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină pentru anii universitari următori.

Raportul privind nivelul de satisfacție a studenților asupra procesului educațional în Academia Națională de Informații "Mihai Viteazul" - anul universitar 2021-2022, studii universitare de licență și master se aduce la cunoștința studenților ANIMV și se publică pe site-ul oficial www.animv.ro.

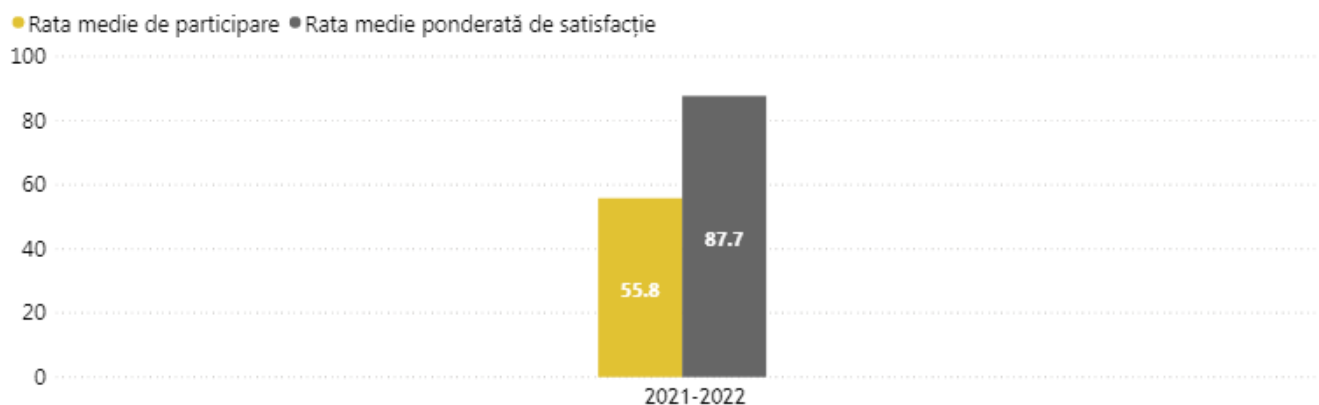
Rezultatele cercetării

La nivelul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, rezultatul aplicării celor trei chestionare de evaluare și feedback aferente anului universitar 2021-2022 este următorul:



Activitatea didactică

Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **55,8%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **87,7%** (~3,5 din 4).

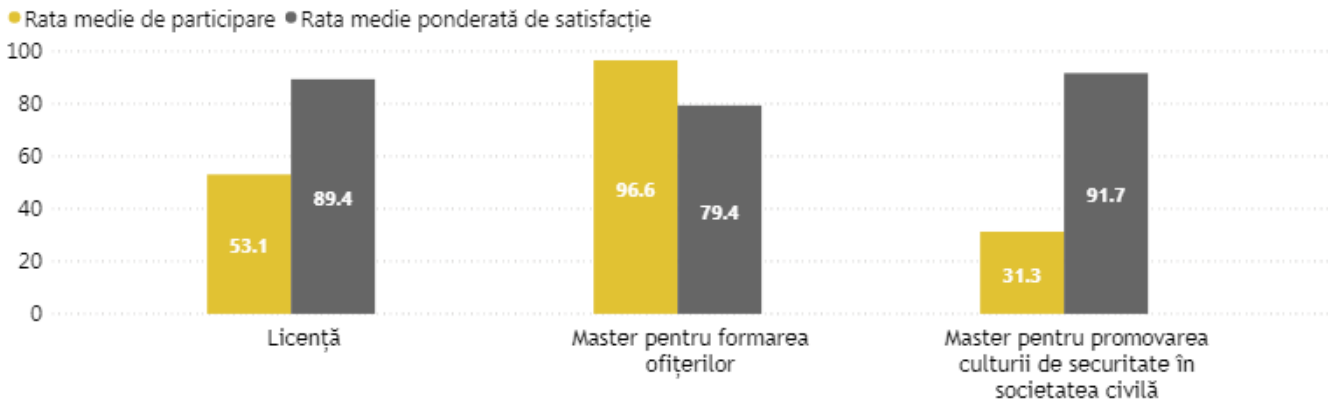


Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per an universitar pentru toate programele de licență și master

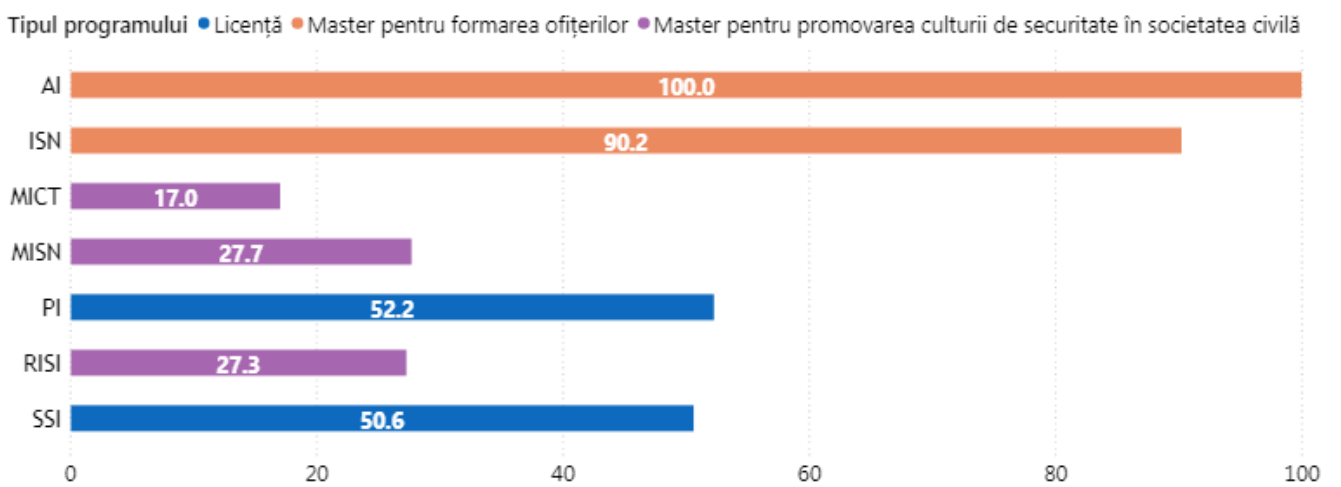
Ratele medii de participare variază între tipurile de programe, de la cea mai mare pentru programele de master pentru formarea ofițerilor (**96,6%**) la cea mai mică pentru master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă (**31,3%**). Între cele două programe menționate anterior se regăsesc programele de licență (**53,1%**).

În ceea ce privește rata medie ponderată de satisfacție, rezultatele sunt apropiate numeric, cea mai mare valoare fiind înregistrată de programele de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă (**91,7%**, ~3,7 din 4) și de cele de licență (**89,4%**, ~3,6 din 4), urmată de cele pentru formarea ofițerilor (**79,4%**, ~3,3 din 4).

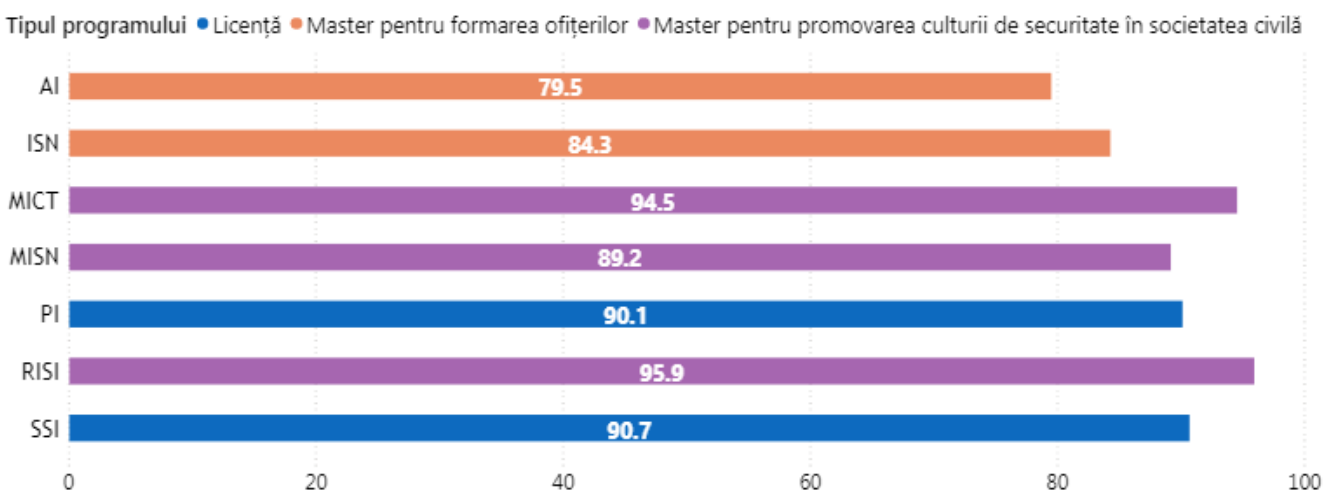
NECLASIFICAT



Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii



Rata medie de participare per program de studiu²

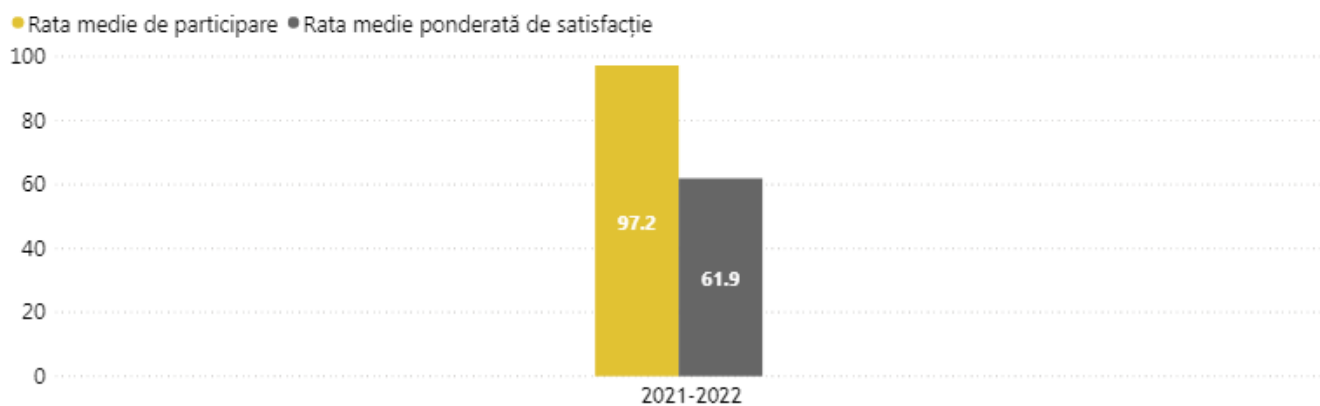


Rata medie ponderată de satisfacție per program de studiu

² AI = Analiză de intelligence; ISN = Intelligence și securitate națională; MICT = Managementul informațiilor în combaterea terorismului; MISN = Managementul informațiilor de securitate națională; PI = Psihologie-Informații; RISI = Relații internaționale și studii de securitate; SSI = Studii de securitate și informații

Programele de studii

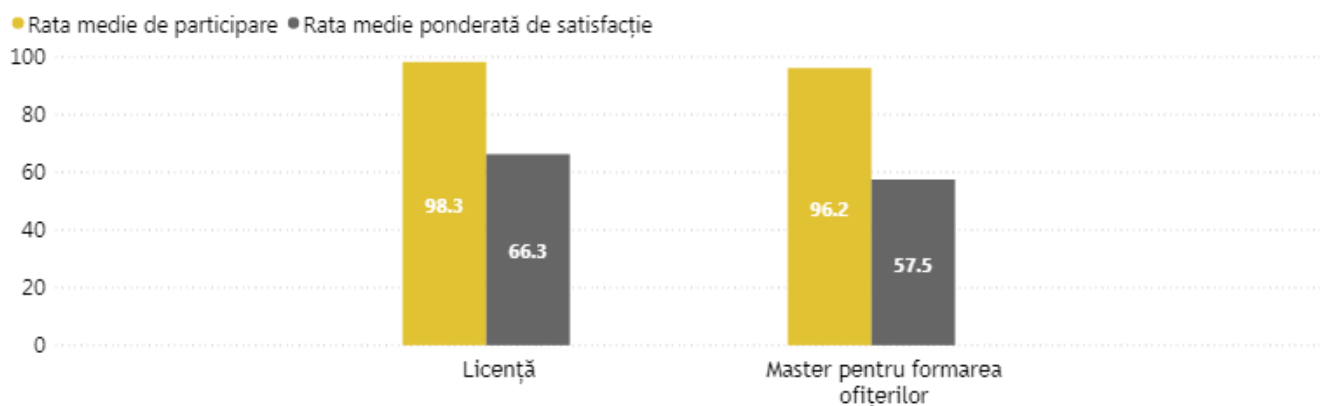
Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a calității* programului de studii a fost **97,2%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **61,9%** (~2,5 din 4).



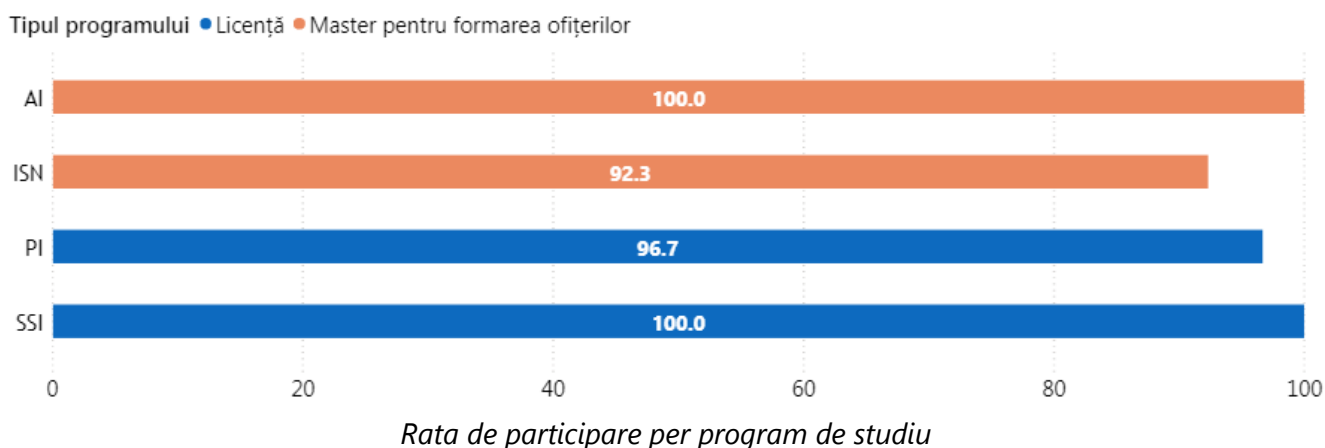
Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per an universitar pentru toate programele de licență și master

Atât rata de participare la programele de licență, cât și cea la programele de master pentru formarea ofițerilor se apropie de 100% (**98,3%**, respectiv **96,2%**).

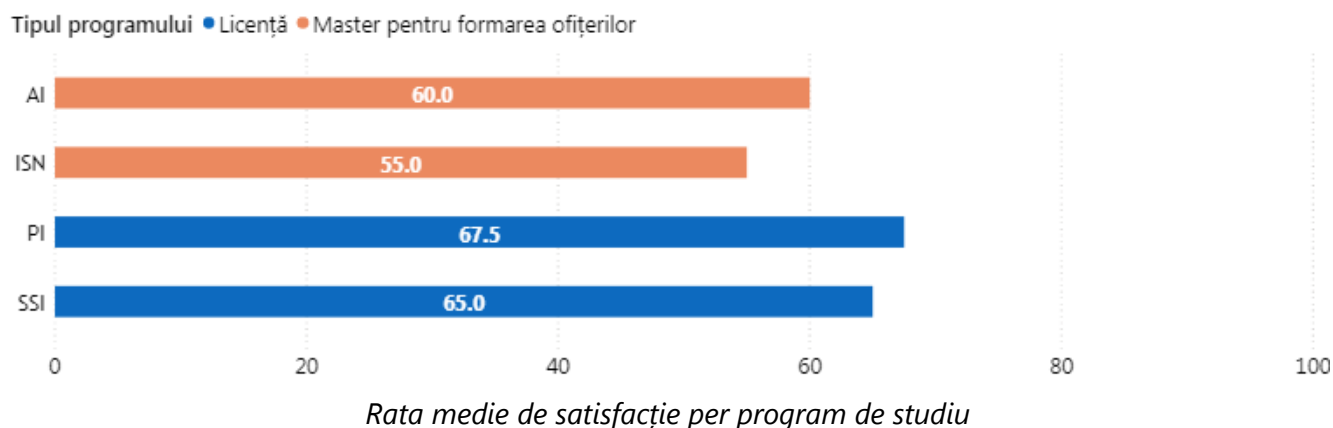
Ratele medii ponderate sunt în jur de 60% (programele de licență – **66,3%**, ~2,7 din 4, respectiv cele pentru formarea ofițerilor – **57,5%**, ~2,3 din 4).



Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii

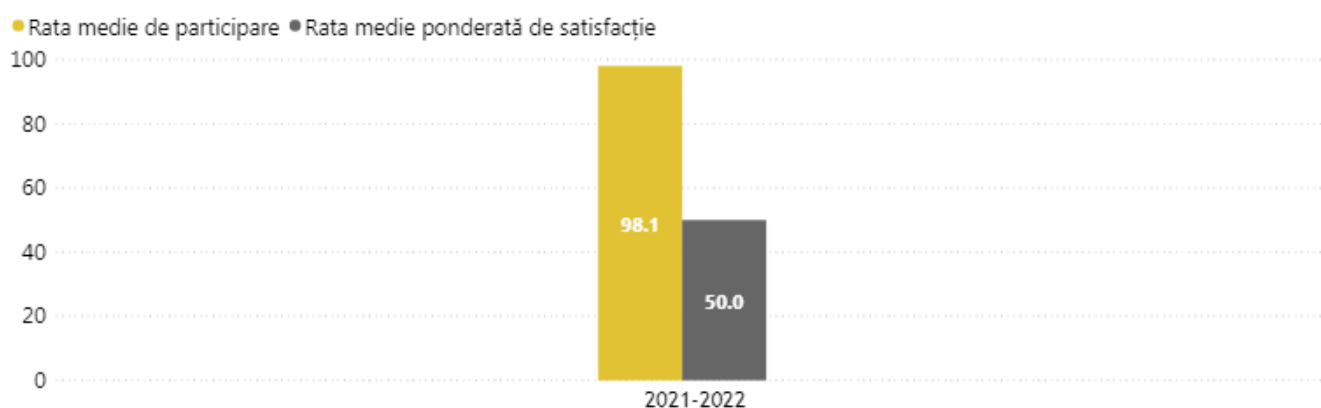


Rata de participare per program de studiu



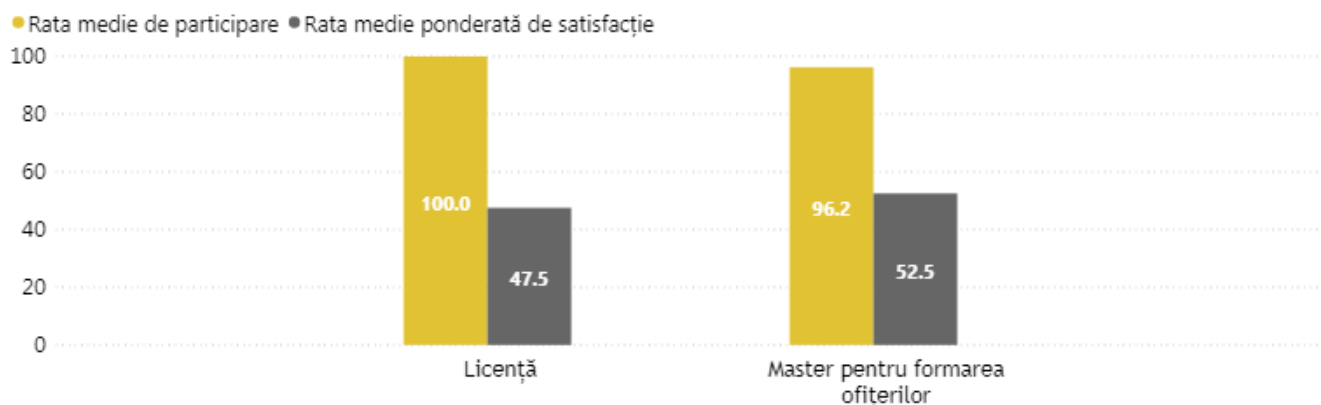
🚩 Serviciile oferite de universitate

Rata medie de participare a studenților la Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate a fost **98,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **50%** (2 din 4).



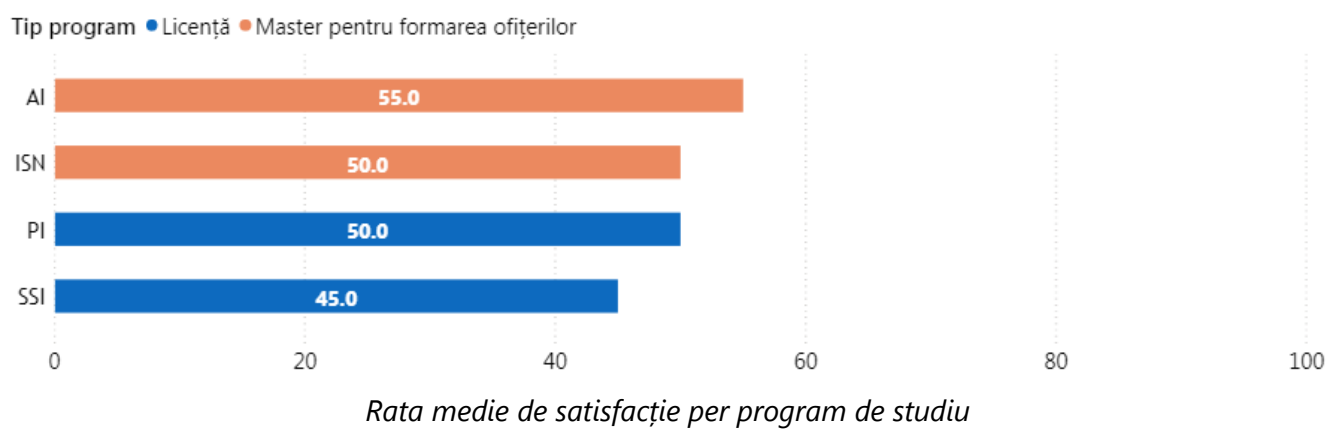
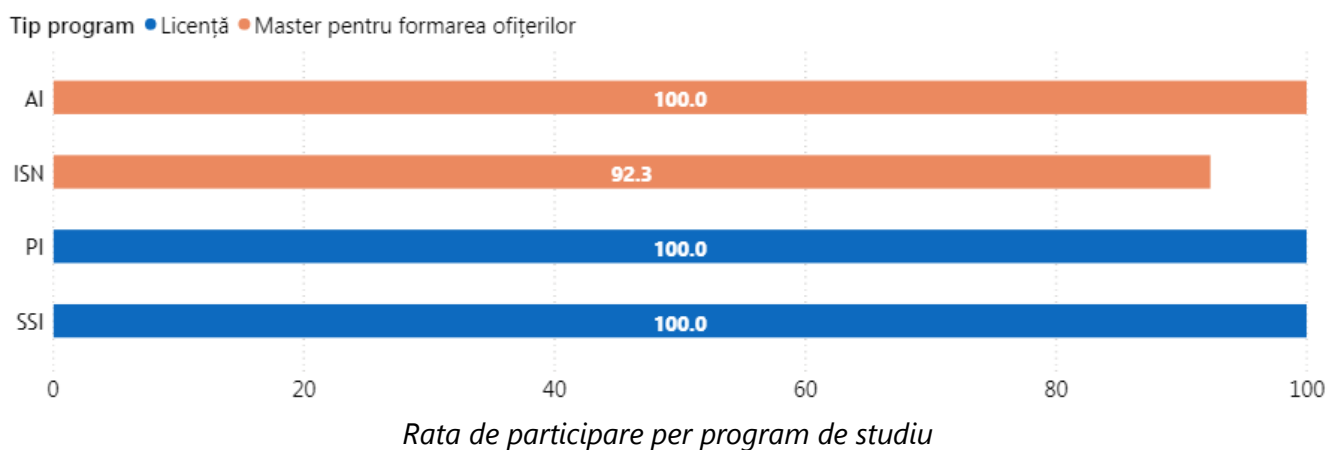
Atât rata de participare la programele de licență, cât și cea la programele de master pentru formarea ofițerilor se apropie de 100% (**100%**, respectiv **96,2%**).

Ratele medii ponderate de satisfacție sunt în jur de 60%, (programele de licență – **47,5%**, ~1,9 din 4, respectiv cele pentru formarea ofițerilor – **52,5%**, ~2,1 din 4).



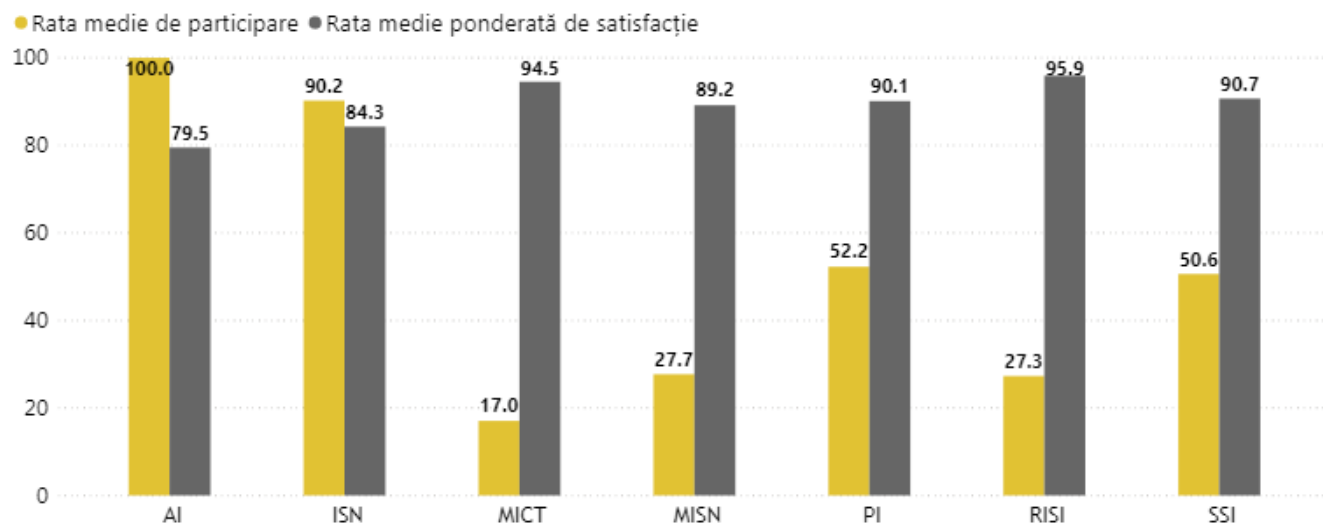
NECLASIFICAT

Rata medie de participare și rata medie ponderată de satisfacție per de tip de programe de studii



Activitatea didactică

La nivelul Academiei Naționale de Informații „Mihai Viteazul”, rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **55,8%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **87,7%** (~3,5 din 4).



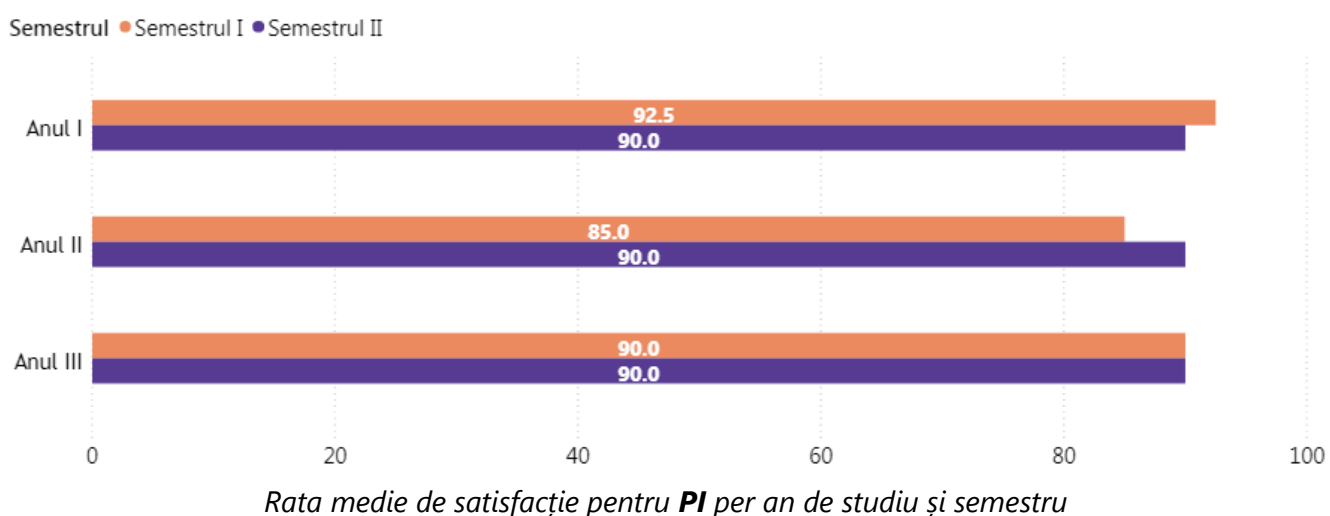
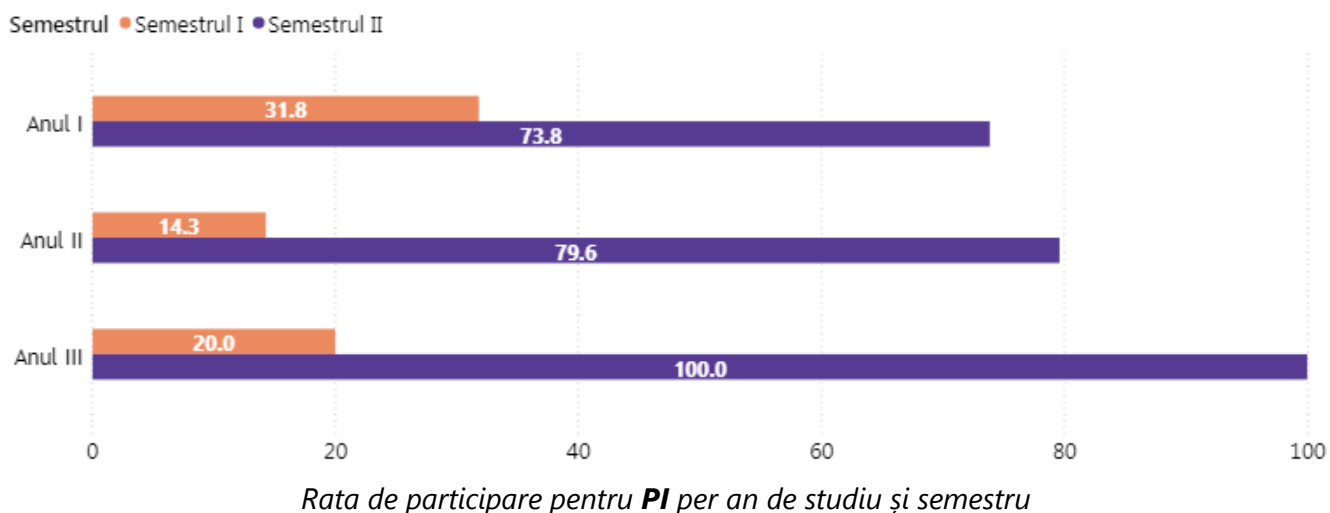
Programele de licență

Psihologie-informații

Pentru programul de licență Psihologie-Informații (PI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **52,2%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **90,1%** (~3,6 din 4).

Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
PI	Anul I	Semestrul I	21	66	31.8	3.7
PI	Anul I	Semestrul II	48	65	73.8	3.6
PI	Anul II	Semestrul I	7	49	14.3	3.4
PI	Anul II	Semestrul II	39	49	79.6	3.6
PI	Anul III	Semestrul I	6	30	20.0	3.6
PI	Anul III	Semestrul II	30	30	100.0	3.6
Total			151	289	52.2	3.6

NECLASIFICAT

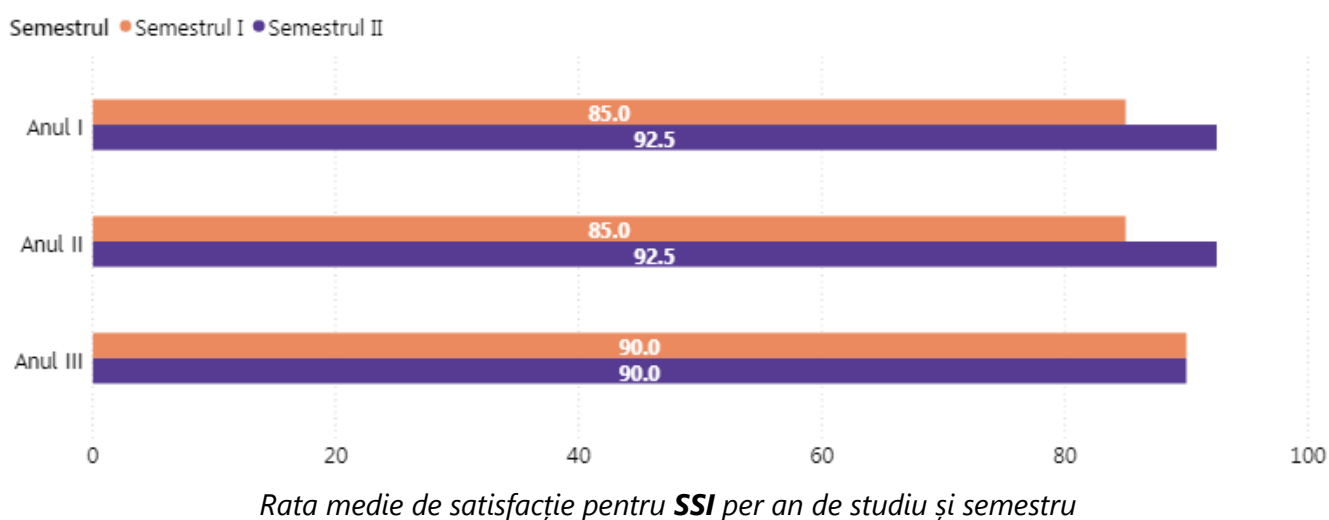
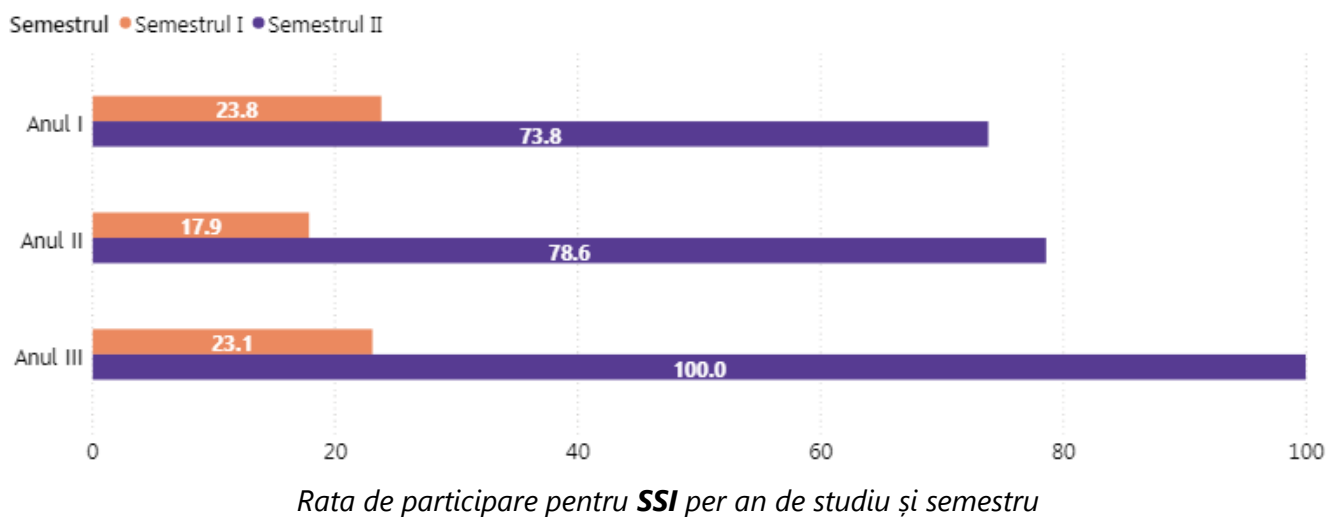


Studii de securitate și informații

Pentru programul de licență Studii de securitate și informații (SSI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **50,6%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **90,7%** (~3,6 din 4).

Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
SSI	Anul I	Semestrul I	10	42	23.8	3.4
SSI	Anul I	Semestrul II	31	42	73.8	3.7
SSI	Anul II	Semestrul I	5	28	17.9	3.4
SSI	Anul II	Semestrul II	22	28	78.6	3.7
SSI	Anul III	Semestrul I	3	13	23.1	3.6
SSI	Anul III	Semestrul II	13	13	100.0	3.6
Total			84	166	50.6	3.6

NECLASIFICAT



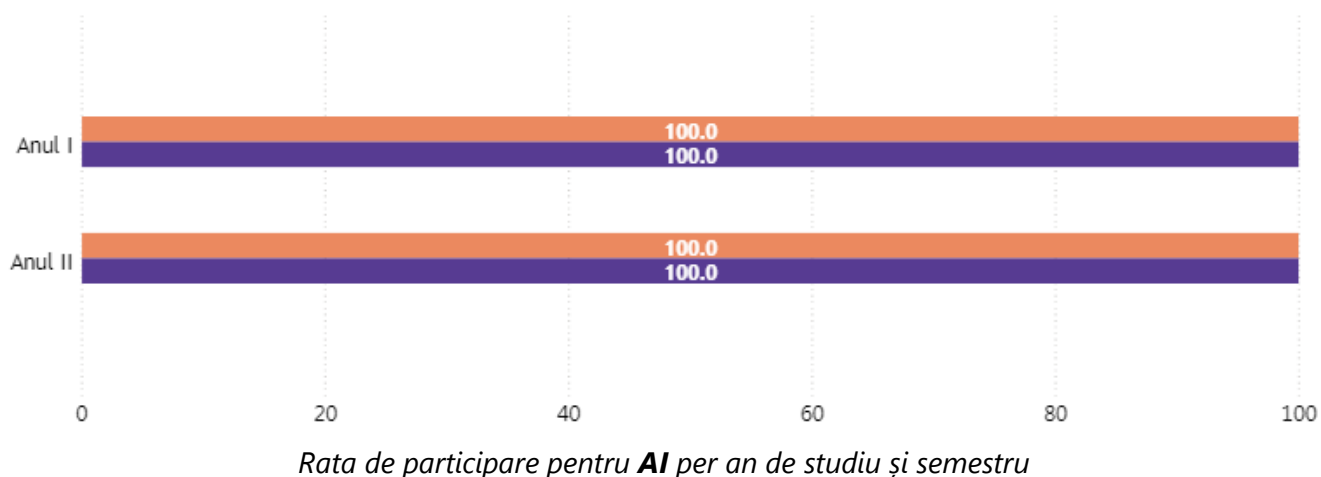
Programele de master pentru formarea ofițerilor

Analiză de intelligence

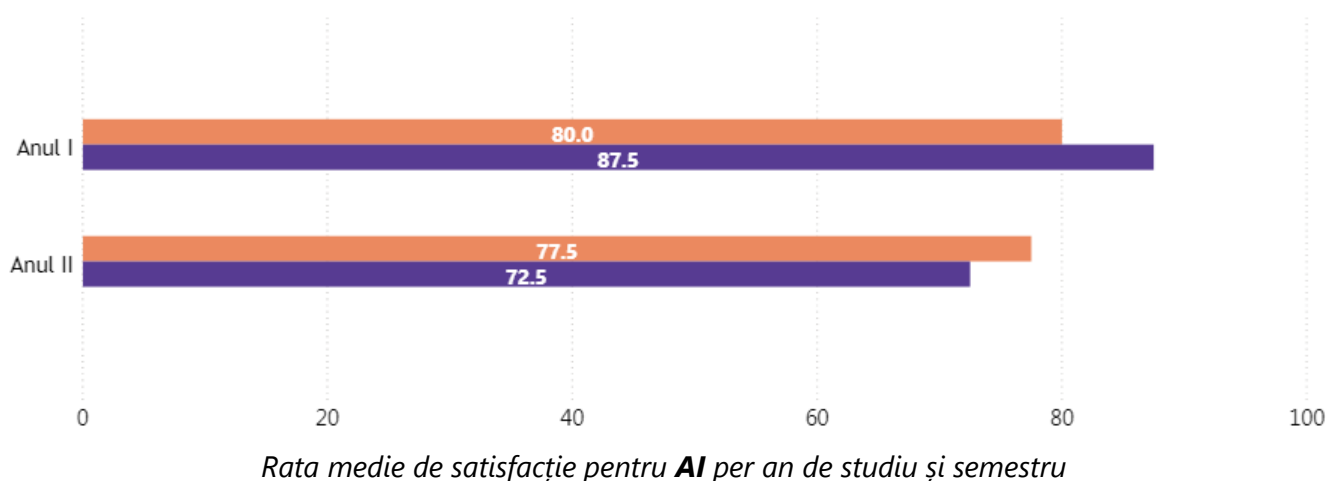
În cazul programului de master pentru formarea ofițerilor Analiză de intelligence (AI), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **100%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **79,5%** (~**3,2** din 4).

Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
AI	Anul I	Semestrul II	19	19	100.0	3.5
AI	Anul I	Semestrul I	19	19	100.0	3.2
AI	Anul II	Semestrul I	18	18	100.0	3.1
AI	Anul II	Semestrul II	18	18	100.0	2.9
Total			74	74	100.0	3.2

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Intelligence și securitate națională

În cazul programului de master pentru formarea ofițerilor Intelligence și securitate națională (ISN), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a*

NECLASIFICAT

activității didactice a fost **90,2%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **84,3%** (~3,4 din 4).

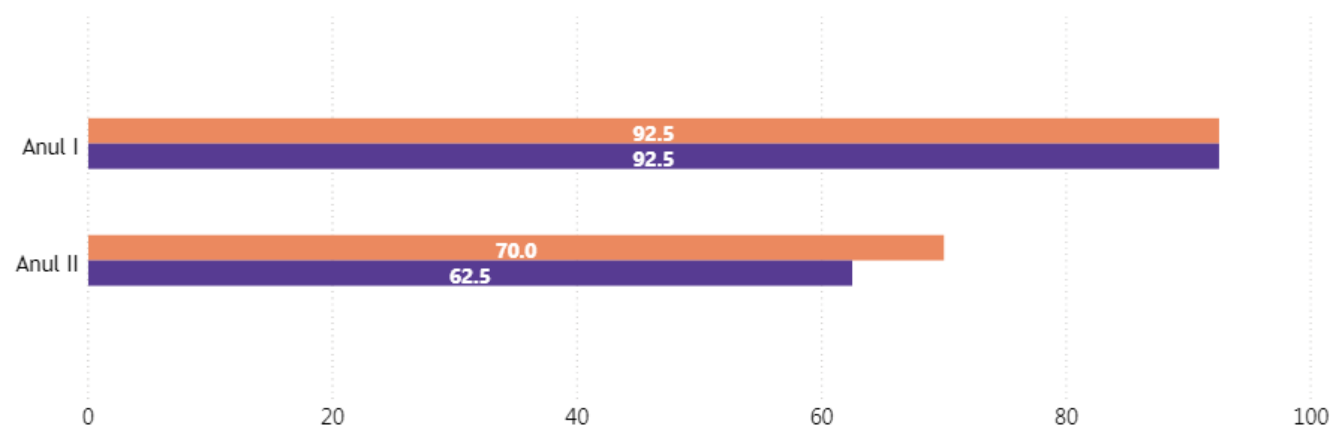
Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
ISN	Anul I	Semestrul I	28	33	84.8	3.7
ISN	Anul I	Semestrul II	29	33	87.9	3.7
ISN	Anul II	Semestrul I	13	13	100.0	2.8
ISN	Anul II	Semestrul II	13	13	100.0	2.5
Total			83	92	90.2	3.2

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Rata de participare pentru **ISN** per an de studiu și semestru

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Rata medie de satisfacție pentru **ISN** per an de studiu și semestru

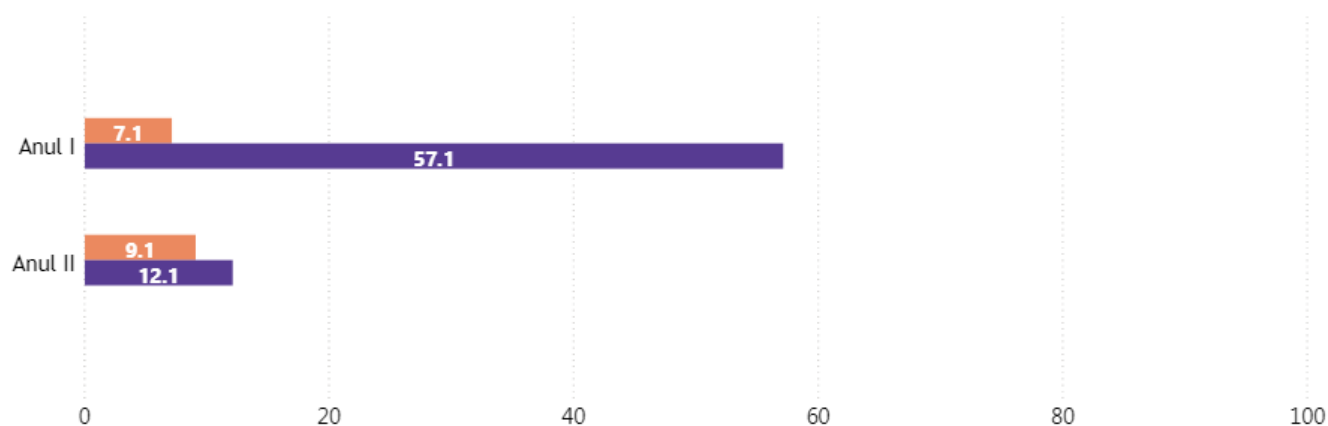
Programele de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă

Managementul informațiilor în combaterea terorismului

În cazul programului de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Managementul informațiilor în combaterea terorismului (MICT), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **17%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **94,5%** (~3,8 din 4).

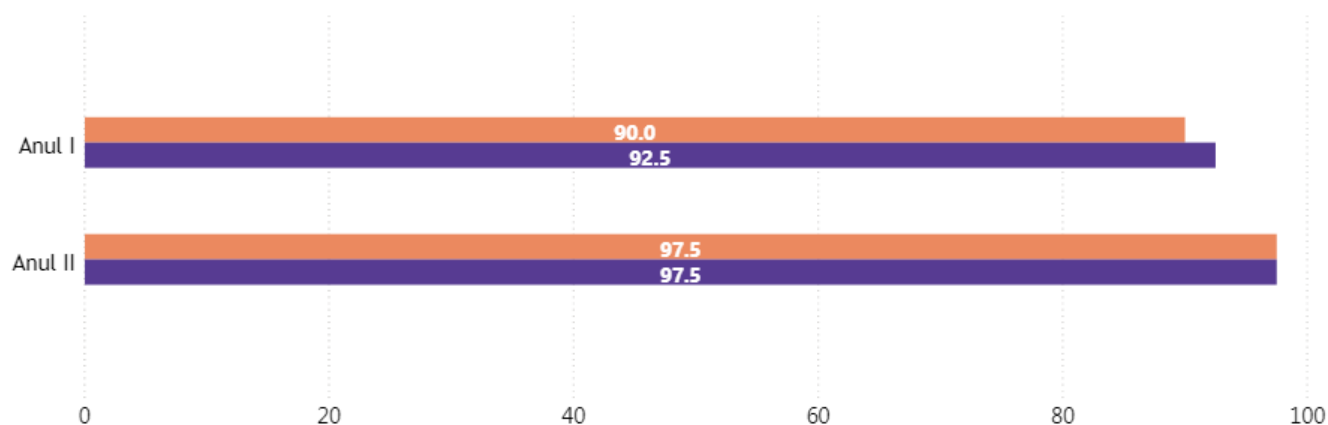
Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
MICT	Anul II	Semestrul I	3	33	9.1	3.9
MICT	Anul II	Semestrul II	4	33	12.1	3.9
MICT	Anul I	Semestrul II	8	14	57.1	3.7
MICT	Anul I	Semestrul I	1	14	7.1	3.6
Total			16	94	17.0	3.8

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Rata de participare pentru **MICT** per an de studiu și semestru

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



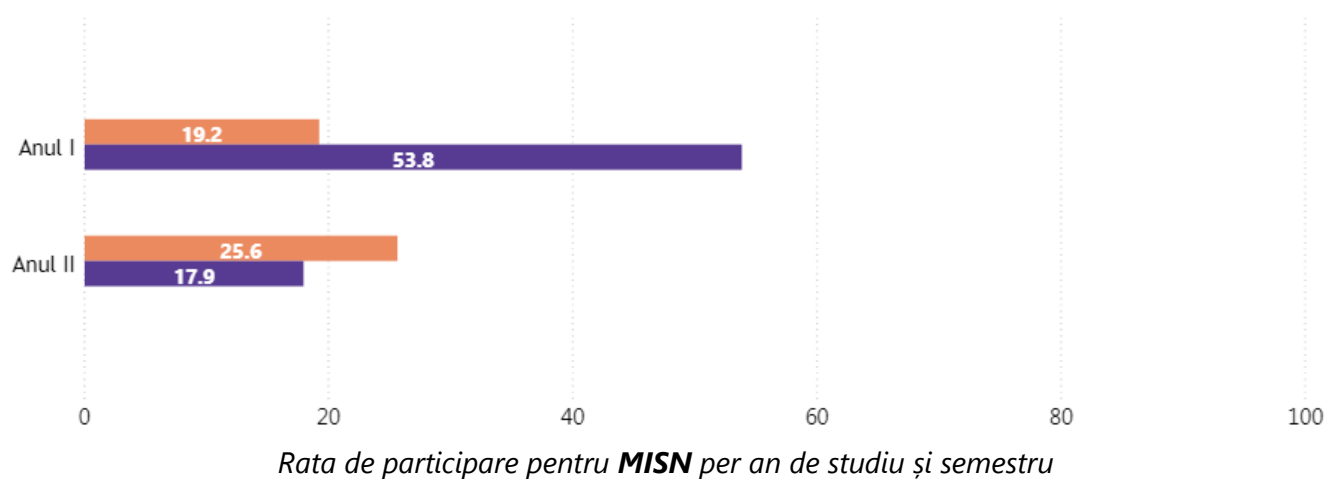
Rata medie de satisfacție pentru **MICT** per an de studiu și semestru

Managementul informațiilor de securitate națională

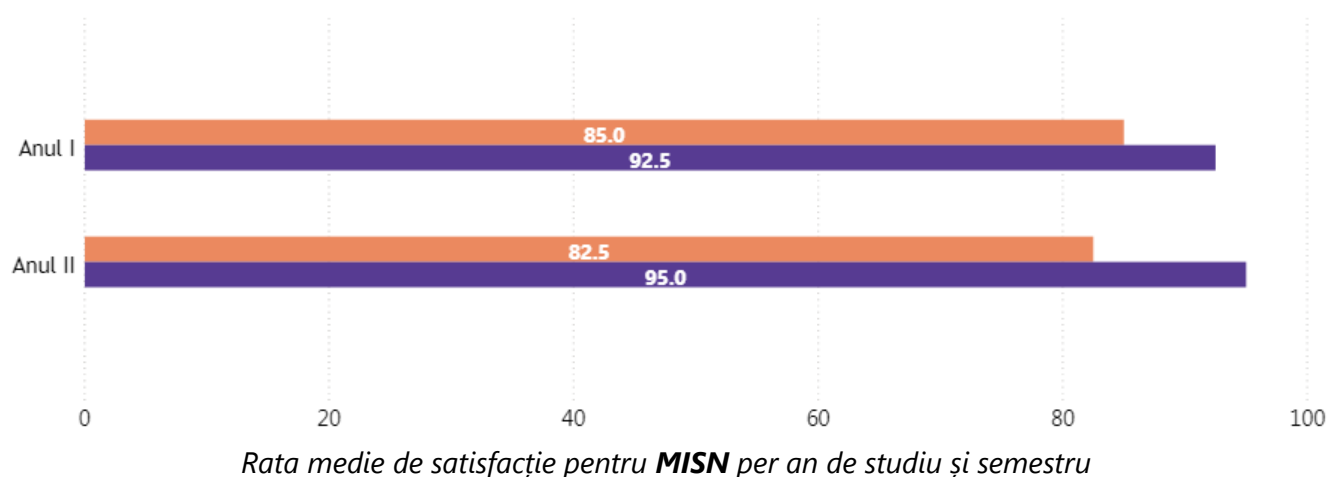
În cazul programului de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Managementul informațiilor de securitate națională (MISN), rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **27,7%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **89,2%** (~3,6 din 4).

Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
MISN	Anul II	Semestrul I	10	39	25.6	3.3
MISN	Anul II	Semestrul II	7	39	17.9	3.8
MISN	Anul I	Semestrul I	5	26	19.2	3.4
MISN	Anul I	Semestrul II	14	26	53.8	3.7
Total			36	130	27.7	3.6

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



Relații internaționale și studii de securitate

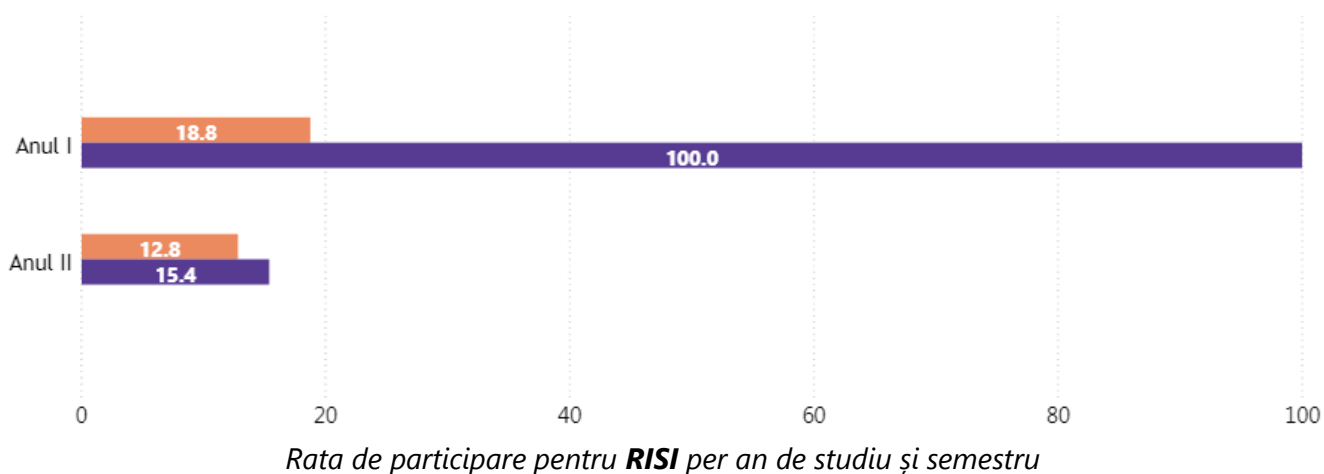
În cazul programului de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă Relații internaționale și studii de securitate (RISI), rata medie de participare a studenților la

NECLASIFICAT

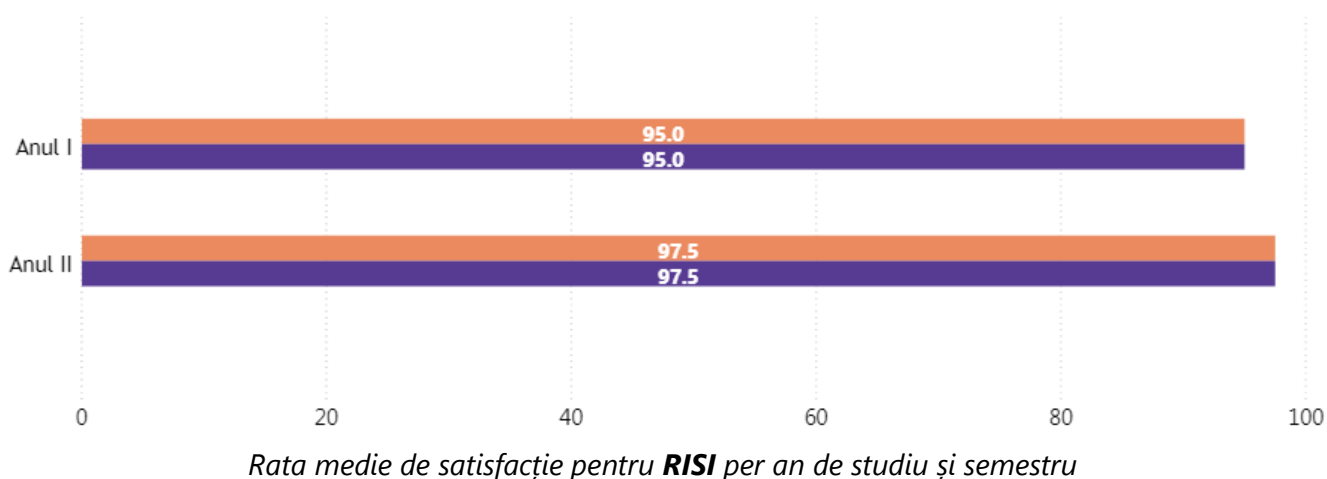
Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice a fost **27,3%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **95,9%** (~3,8 din 4).

Programul de studii	Anul	Semestrul	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
RISI	Anul II	Semestrul I	5	39	12.8	3.9
RISI	Anul II	Semestrul II	6	39	15.4	3.9
RISI	Anul I	Semestrul I	3	16	18.8	3.8
RISI	Anul I	Semestrul II	16	16	100.0	3.8
Total			30	110	27.3	3.9

Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



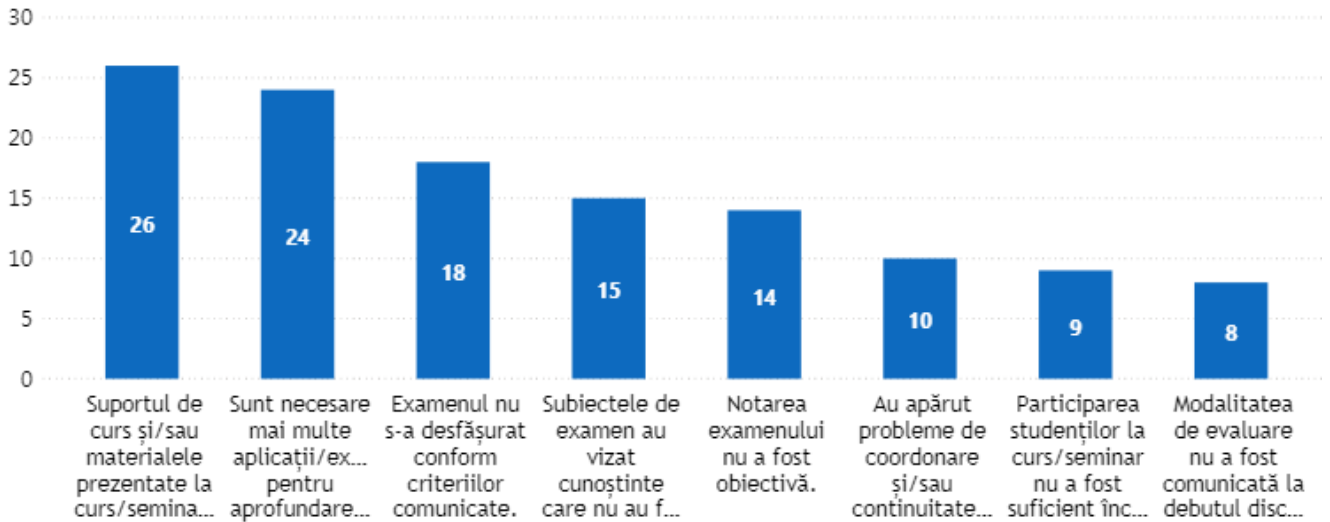
Semestrul ● Semestrul I ● Semestrul II



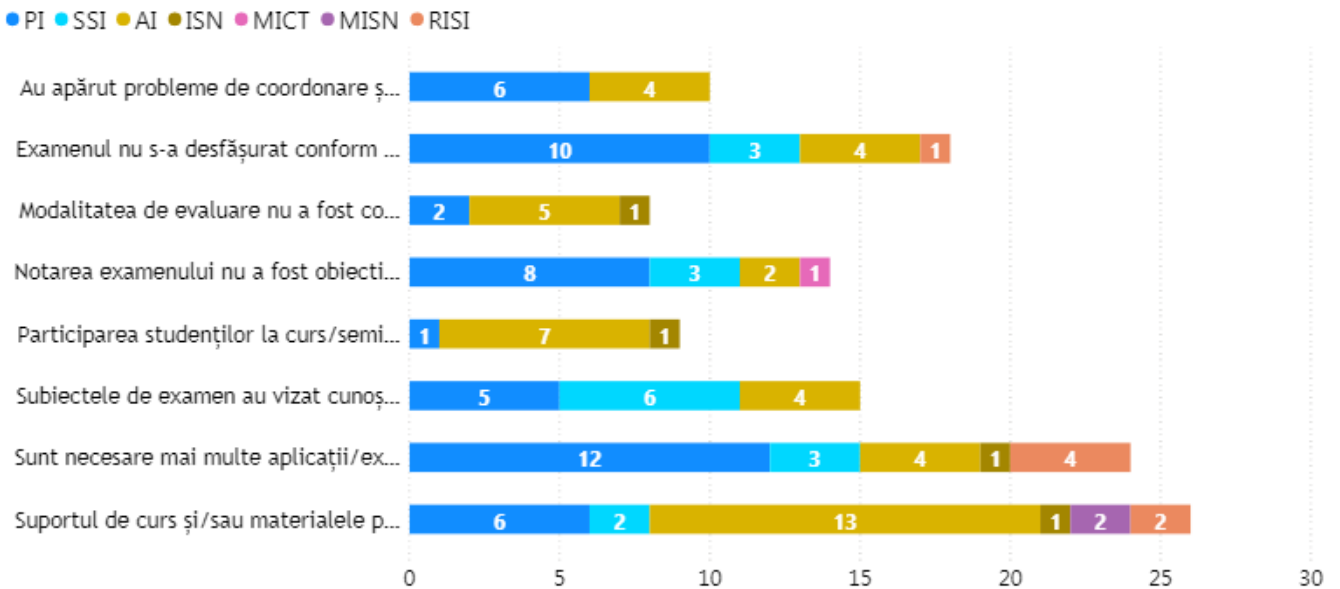
Analiza propunerilor/opiniilor formulate de studenți

La întrebarea deschisă *Aveți vreo propunere pentru îmbunătățirea actului didactic?* au fost înregistrate 307 comentarii din partea studenților la programele de licență și master. Acestea au fost transmise integral conducerii Academiei, respectiv către facultăți, în cadrul rapoartelor de feedback pe discipline.

În urma analizei calitative și cantitative a acestora, au fost identificate mențiuni referitoare la o serie de aspecte ce necesită îmbunătățiri privind:

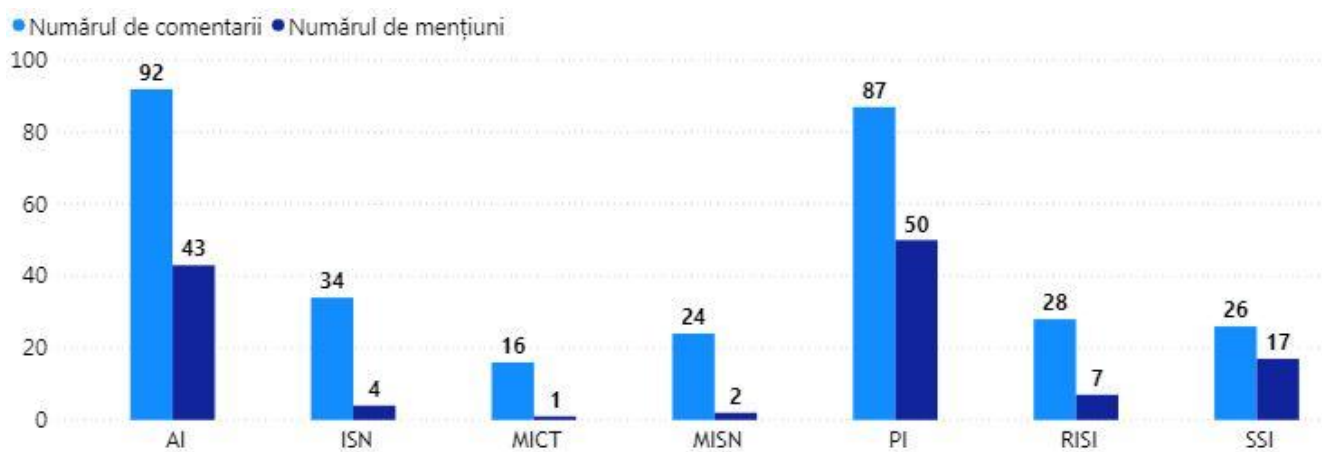


Mențiuni (nr.) pentru fiecare dintre aspectele de îmbunătățit semnalate în comentarii



Mențiuni (nr.) pentru fiecare dintre aspectele de îmbunătățit semnalate în comentarii, în funcție de programul de studii

NECLASIFICAT

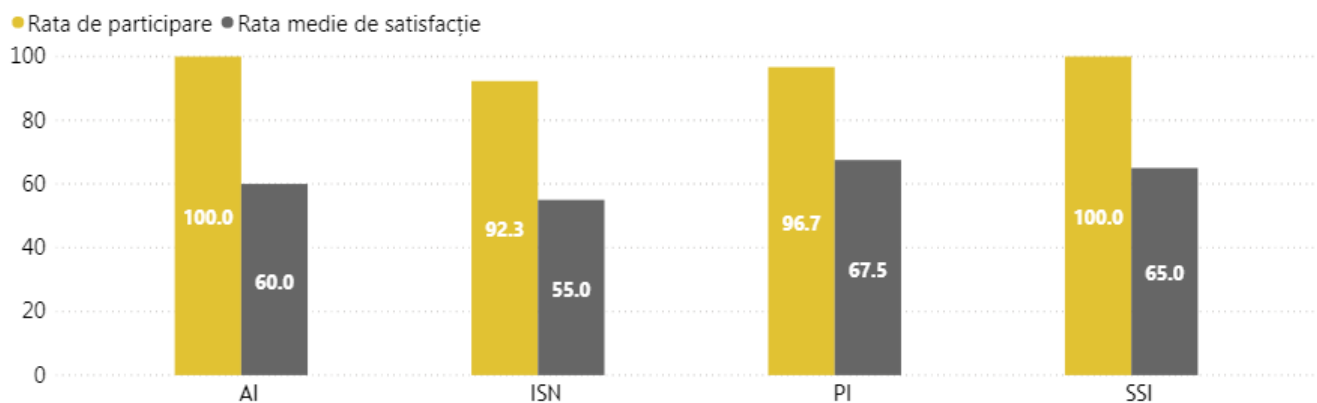


Numărul de comentarii și cel de mențiuni

Mențiuni (nr.) prin raportare la total comentarii (nr.) cu privire la fiecare aspectele de îmbunătățit, în funcție de programul de studii

Programele de studii

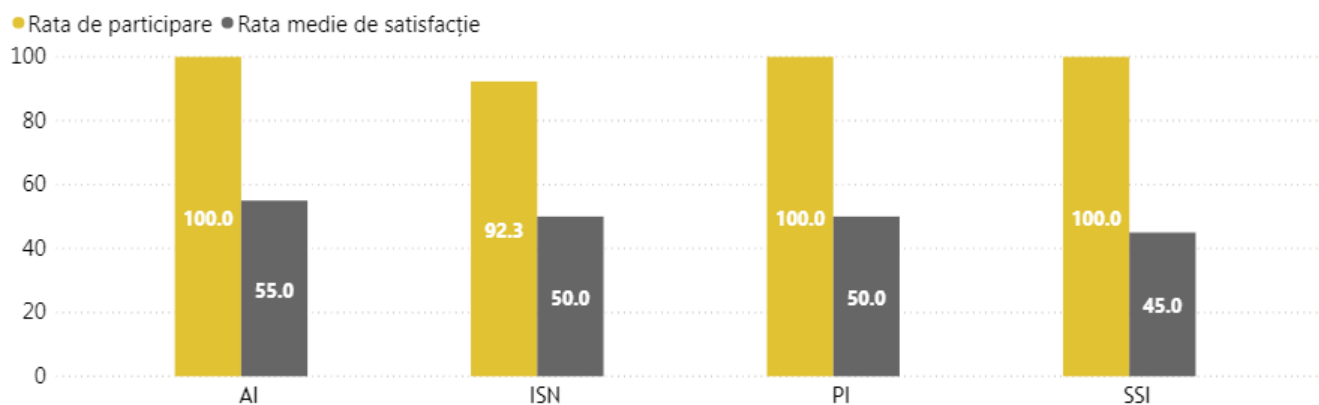
Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii* a fost **97,2**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **61,9%** (~**2,5** din **4**).



Program de studii	Seria	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
PI	2019-2022	29	30	96.7	67.5
SSI	2019-2022	13	13	100.0	65.0
AI	2020-2022	18	18	100.0	60.0
ISN	2020-2022	12	13	92.3	55.0

Serviciile oferite de universitate

Rata medie de participare a studenților la *Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate* a fost **98,1%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **50%** (2 din 4).



Program de studii	Seria	Numărul de respondenți	Numărul de studenți înscriși	Rata de participare	Rata medie de satisfacție
PI	2019-2022	30	30	100.00	50.00
SSI	2019-2022	13	13	100.00	45.00
AI	2020-2022	18	18	100.00	55.00
ISN	2020-2022	12	13	92.31	50.00

Calificative rezultate pentru cadrele didactice

În urma procesării rezultatelor feedback-ului acordat de studenți la disciplinele din ambele semestre ale anului universitar 2021-2022 de la programele de licență³, master pentru formarea ofițerilor⁴ și master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă⁵, au fost calculate punctajele individuale medii pentru fiecare cadru didactic titular/asociat.

În conformitate cu *Metodologia de evaluare a performanțelor individuale ale personalului didactic din cadrul ANIMV*, aprobată de Senatul Academiei în ședința din 06.07.2021 - *Anexa 4 Fișă centralizatoare privind rezultatele evaluării de către studenți*, aceste punctaje au fost transmise conducerii Academiei, respectiv facultăților spre analiză.

Situația sintetică a calificativelor rezultate din feedback-ul studenților pentru cadrele didactice titulare și asociate este redată mai jos:

Anul universitar 2021-2022	Calificative				
	<i>Nesatisfăcător</i> 1 - 1,99	<i>Satisfăcător</i> 2 - 2,59	<i>Bine</i> 2,6 - 3,19	<i>Foarte bine</i> 3,2 - 3,79	<i>Excepțional</i> 3,8 - 4
Cadre didactice titulare					
Prof. univ. dr.	-	-	50%	50%	-
Conf. univ. dr.	-	-	-	100%	-
Lect. univ. dr.	-	-	-	80%	20%
Asist. univ.	-	-	-	100%	-
Asist. univ. drd.	-	-	-	100%	-
Instructori de informații	-	-	-	100%	-
Cadre didactice asociate					
Prof. univ. dr.	-	-	33,33%	50%	16,67%
Conf. univ. dr.	-	-	25,87%	42,86%	28,57%
Lect. univ. dr.	9,10%	-	-	54,54%	36,36%
Asist. univ.	-	-	100%	-	-
Instructori de informații	-	14,28%	30,48%	35,24%	20%

³ Psihologie-informații și Studii de securitate și informații

⁴ Analiză de intelligence și Intelligence și securitate națională

⁵ Managementul informațiilor în combaterea terorismului, Managementul informațiilor de securitate națională și Relații internaționale și studii de securitate

Concluzii

Din analiza răspunsurilor la chestionarul de feedback aplicat studenților programelor de licență, de master pentru formarea ofițerilor și de master pentru promovarea culturii de securitate în societatea civilă, la finalul anului universitar 2021-2022, rata medie de participare a studenților ANIMV la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice* a fost **55,8%**, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost **87,7%**.

Astfel, evaluarea activității didactice per programe de studii a înregistrat rate medii ponderate de satisfacție ridicate, variind între ~80% și ~95%, iar rata medie de participare per an universitar a fost ~55%. Când privește evaluarea programelor de studii și a serviciilor oferite de universitate, au fost înregistrate rate medii de satisfacție per program de studii variind între ~45% și ~65%, iar rata medie de participare per an universitar pentru cele două chestionare a fost peste 95%. Sintetizând, la *Chestionarul de evaluare și feedback a calității programului de studii* rata medie de participare a studenților la a fost 97,2, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost 61,9%. Dacă ne referim la *Chestionarul de evaluare și feedback a serviciilor oferite de universitate*, rata medie de participare a studenților a fost 98,1%, iar rata medie ponderată de satisfacție a fost 50%.

Propuneri

În urma analizei cantitative și calitative a răspunsurilor la *Chestionarul de evaluare și feedback a activității didactice*, au rezultat următoarele:

- **propuneri de îmbunătățire și optimizare a activității didactice** în ceea ce privește:
 - **evaluarea:** asigurarea cadrelor didactice asupra înțelegerii clare și neechivoce de către studenți a condițiilor de evaluare, inclusiv a baremelor; asigurarea evaluatorului asupra faptului că subiectele de examen se pot rezolva integral în baza parcurgerii materialelor de studiu puse la dispoziție studenților; în cazul testelor-grilă, comunicarea către studenți a posibilității existenței răspunsurilor multiple corecte, atunci când este cazul;
 - **materialele de studiu:** armonizarea conținutului materialelor de studiu în situațiile când o disciplină este predată de cadre didactice diferite; un timp mai generos în discuțiile cu studenții pentru bibliografia asociată ultimelor evoluții în domeniu;
 - **activitatea didactică:** îmbunătățirea coordonării între experții care predau la aceeași disciplină; un accent mai pronunțat pe aplicații/exerciții pentru aprofundarea cunoștințelor teoretice; eventuala folosire a unor aplicații/exerciții la evaluarea studenților.
- **propuneri de îmbunătățire a participării studenților la procesul de feedback**
 - creșterea dialogului cu studenții de la toate programele de studii derulate de ANIMV pe tema utilității demersului de colectare a feedback-ului
 - analizarea posibilității de recalibrare a chestionarelor, în privința conținutului itemilor și a optimizării timpului de completare al acestora.

Biroul Asigurarea Calității

ANIMV